

S.N.	Soru	Cevap	Referans	İlgili Bölüm
1	Sektörler kapsamında desteklenecek faaliyet alanları nelerdir?	Sektörler ve faaliyet alanları belirlenirken NACE Rev.2-Altılı Ekonomik Faaliyet Sınıflaması kullanılmaktadır. NACE kodlarına göre destek kapsamına giren sektörler şu şekildedir: 10. Gıda ürünlerinin imalatı; 11. İçeceklerin imalatı; 13. Tekstil ürünlerinin imalatı; 14. Giyim eşyalarının imalatı; 15.2. Ayakkabı, bot, terlik vb. imalatı; 20. Kimyasalların ve kimyasal ürünlerin imalatı; 22. Kauçuk ve plastik ürünlerin imalatı; 23. Diğer metalik olmayan mineral ürünlerin imalatı; 24. Ana metal sanayii; 25. Fabrikasyon metal ürünleri imalatı (makine ve teçhizat hariç); 26. Bilgisayarların, elektronik ve optik ürünlerin imalatı; 27. Elektrikli teçhizat imalatı; 28. Başka yerde sınıflandırılmamış makine ve ekipman imalatı; 29. Motorlu kara taşıtı, treyler (römork) ve yarı treyler (yarı römork) imalatı; 30. Diğer ulaşım araçlarının imalatı; 31. Mobilya imalatı; 38.3. Materyallerin geri kazanımı; 55. Konaklama; 62. Bilgisayar programlama, danışmanlık ve ilgili faaliyetler; 63.1. Veri işleme, barındırma ve ilgili faaliyetler; web portalları; 82.92 Paketleme faaliyetleri; H. Ulaştırma ve Depolama başlığı altındaki lojistik faaliyetleri İlgili bölümlerde yer alan faaliyetlerle ilgili detaylı bilgi <https://biruni.tuik.gov.tr/DIESS/SiniflamaSurumDetayAction.do?surumId=896&turId=1&turAdi=%201.%20Faaliyet%20S%C4%B1n%C4%B1flamalar%C4%B1> adresinden temin edilebilir. NACE kodlarında esas alınması gereken husus başvuru sahibinin işgal alanı değil, projenin faaliyet alanıdır. Başvuru Rehberinin ekindeki "Yatırımlarda Devlet Yardımlarını Düzenleyen 2012/3305 Sayılı Bakanlar Kurulu Kararı"nda belirtilen desteklenmeyecek sektörler/yatırımlar teklif çağrısı kapsamında da desteklenmeyecek; teşviki belli şartlara bağlı yatırım konuları ise karara uygun şekilde desteklenecektir.	NACE Rev.2, 2016	Projelerin Uygunluğu
2	Tarım ve hayvan yetiştiriciliği faaliyetleri destek kapsamında mıdır?	Hayır. Tarım ve hayvan yetiştiriciliği faaliyetleri, NACE Rev.2-Altılı Ekonomik Faaliyet Sınıflaması'nın "A. Tarım, Ormançılık ve Balıkçılık" bölümünde yer almakta olup destek kapsamına girmemektedir.	NACE Rev.2, 2016 Başvuru Rehberi 2.1.3 Uygun Projeler: Destek başvurusu yapılabilecek projeler	Projelerin Uygunluğu
3	MİKRO programı kapsamında fizyoterapi, masaj, çamur banyosu vs gibi hizmetlerin verileceği bir merkezin kurulması uygun mudur?	Hayır. Söz konusu faaliyetler, NACE Rev.2-Altılı Ekonomik Faaliyet Sınıflaması'nın "96. Diğer hizmet faaliyetleri" bölümünde yer almakta olup destek kapsamına girmemektedir.	NACE Rev.2, 2016 Başvuru Rehberi 2.1.3 Uygun Projeler: Destek başvurusu yapılabilecek projeler	Projelerin Uygunluğu
4	Güneş enerjisinden elektrik üretimi destek kapsamında mıdır?	Hayır. Elektrik üretimi, NACE Rev.2-Altılı Ekonomik Faaliyet Sınıflaması'nın "D. Elektrik, Gaz, Buhar ve İklimlendirme Üretimi ve Dağıtım" bölümünde yer almakta olup destek kapsamına girmemektedir.	NACE Rev.2, 2016 Başvuru Rehberi 2.1.3 Uygun Projeler: Destek başvurusu yapılabilecek projeler	Projelerin Uygunluğu
5	PVC'den kapı ve pencere imalatı destek kapsamında mıdır?	Evet. Söz konusu faaliyet, NACE Rev.2-Altılı Ekonomik Faaliyet Sınıflaması'nın "22.23.08 Plastikten/PVC'den kapı, pencere, bunların kasaları, pervazları, kapı eşikleri, vb. imalatı" bölümünde yer almakta olup plastik sektörünün kapsamına girmektedir. Proje hazırlanırken Başvuru Rehberinde yer alan diğer uygunluk kriterlerinin (başvuru sahibinin uygunluğu, maliyetlerin uygunluğu, programın amaç ve öncelikleri ile ilişki kurulması vb.) de göz önünde bulundurulması gerektiği unutulmamalıdır. Programın içeriği hakkında detaylı bilgi Başvuru Rehberinde mevcuttur.	NACE Rev.2, 2016 Başvuru Rehberi 2.1.3 Uygun Projeler: Destek başvurusu yapılabilecek projeler	Projelerin Uygunluğu
6	Kedi köpek mamaları imalatı destek kapsamında mıdır?	Hayır. Kedi köpek maması imalatı, "Yatırımlarda Devlet Yardımlarını Düzenleyen 2012/3305 Sayılı Bakanlar Kurulu Kararı"nda belirtilen desteklenmeyecek sektörler/yatırımlar kapsamına girdiğinden konu olarak uygun değildir. (28711 sayı ve 18.07.2013 tarihli "Hayvan Beslemede Kullanılan Yem Katkı Maddeleri Hakkında Yönetmelik" çerçevesinde yem, hayvanların ağız yoluyla beslenmesi amacıyla kullanılan işlenmiş, kısmen işlenmiş veya işlenmemiş yem katkı maddeleri dahil her tür madde veya ürünü olarak tanımlanmaktadır.)	28711 sayı ve 18.07.2013 tarihli Hayvan beslemede kullanılan yem katkı maddeleri hakkında yönetmelik Yatırımlarda Devlet Yardımlarını düzenleyen 2012/3305 sayılı Bakanlar Kurulu Kararında belirtilen desteklenmeyecek sektörler/yatırımlar	Projelerin Uygunluğu

S.N.	Soru	Cevap	Referans	İlgili Bölüm
7	Fotoğrafçılık faaliyetleri destek kapsamında mı?	Hayır. Söz konusu faaliyet, NACE Rev.2-Altılı Ekonomik Faaliyet Sınıflaması'nın "74.2 Fotoğrafçılık faaliyetleri" bölümünde yer almakta olup destek kapsamına girmemektedir.	NACE Rev.2, 2016 Başvuru Rehberi 2.1.3 Uygun Projeler: Destek başvurusu yapılabilecek projeler	Projelerin Uygunluğu
8	Mobil uygulama geliştirmek destek kapsamında mıdır?	Evet. Söz konusu faaliyet bilişim sektörünün kapsamına girmektedir. Proje hazırlanırken Başvuru Rehberinde yer alan diğer uygunluk kriterlerinin (başvuru sahibinin uygunluğu, maliyetlerin uygunluğu, programın amaç ve öncelikleri ile ilişki kurulması vb.) de göz önünde bulundurulması gerektiği unutulmamalıdır. Programın içeriği hakkında detaylı bilgi Başvuru Rehberinde mevcuttur.	NACE Rev.2, 2016 Başvuru Rehberi 2.1.3 Uygun Projeler: Destek başvurusu yapılabilecek projeler	Projelerin Uygunluğu
9	Metal tank imalatı destek kapsamında mıdır?	Evet. Söz konusu faaliyet, NACE Rev.2-Altılı Ekonomik Faaliyet Sınıflaması'nın "25.2 Metal tank, rezervuar ve muhafaza kapları imalatı" bölümünde yer almakta olup metal eşya-makine sektörünün kapsamına girmektedir. Proje hazırlanırken Başvuru Rehberinde yer alan diğer uygunluk kriterlerinin (başvuru sahibinin uygunluğu, maliyetlerin uygunluğu, programın amaç ve öncelikleri ile ilişki kurulması vb.) de göz önünde bulundurulması gerektiği unutulmamalıdır. Programın içeriği hakkında detaylı bilgi Başvuru Rehberinde mevcuttur.	NACE Rev.2, 2016 Başvuru Rehberi 2.1.3 Uygun Projeler: Destek başvurusu yapılabilecek projeler	Projelerin Uygunluğu
10	Kadın girişimciler için destekleriniz var mı?	Yeni kurulmuş işletmeler, Ajansa proje başvurusu yapılmadan önce kurulmuş ve esnaf veya ticaret siciline tescil edilmiş olması ve mikro işletme tanımına uygun olması durumunda uygun başvuru sahibidir. Kadın girişimciler, programın amaç ve öncelikleri ile uyumlu bir proje geliştirdiği takdirde desteklenmektedir. Ayrıca, MİKRO programı kapsamında tam zamanlı olmak koşuluyla kadın istihdamını içeren projelere değerlendirme sürecinde ilave puan sağlanacaktır.	Başvuru Rehberi 1.2 Programın Amaçları Ve Öncelikleri, 2.1.3. Uygun Projeler: Destek başvurusu yapılabilecek projeler	Projelerin Uygunluğu
11	Genç girişimcilere kredi imkanı sağlıyor musunuz ?	Yeni kurulmuş işletmeler, Ajansa proje başvurusu yapılmadan önce kurulmuş ve esnaf veya ticaret siciline tescil edilmiş olması ve mikro işletme tanımına uygun olması durumunda uygun başvuru sahibidir. Genç girişimciler, programın amaç ve öncelikleri ile uyumlu bir proje geliştirdiği takdirde desteklenmektedir. Ayrıca, MİKRO programı kapsamında tam zamanlı olmak koşuluyla genç istihdamını içeren projelere değerlendirme sürecinde ilave puan sağlanacaktır. Ayrıca, Ajansın sağlamış olduğu destek hibe şeklindedir ve geri ödemesizdir.	Başvuru Rehberi 1.2 Programın Amaçları Ve Öncelikleri, 2.1.3. Uygun Projeler: Destek başvurusu yapılabilecek projeler	Projelerin Uygunluğu
12	Arı kovani üretimi destek kapsamında mıdır?	Hayır. Arı kovani imalatı, NACE Rev.2-Altılı Ekonomik Faaliyet Sınıflaması'nın "16.29.05 Ahşap çerçeve ve ahşaptan diğer eşyaların imalatı" bölümünde yer almakta olup destek kapsamına girmemektedir.	NACE Rev.2, 2016 Başvuru Rehberi 2.1.3 Uygun Projeler: Destek başvurusu yapılabilecek projeler	Projelerin Uygunluğu
13	Yumurtaların tasnif edilmesi ve paketlenmesi destek kapsamında mıdır?	Birincil tarım faaliyetlerini (yumurta üretimi) içeren projeler başvuruya uygun konular arasında yer almamaktadır. Ancak, MİKRO programı kapsamında ürünlerin tasnif edilmesi/paketlenmesi/ambalajlanması konuları uygun kabul edilecektir. Proje hazırlanırken Başvuru Rehberinde yer alan diğer uygunluk kriterlerinin (başvuru sahibinin uygunluğu, maliyetlerin uygunluğu, programın amaç ve öncelikleri ile ilişki kurulması vb.) de göz önünde bulundurulması gerektiği unutulmamalıdır. Programın içeriği hakkında detaylı bilgi Başvuru Rehberinde mevcuttur.	NACE Rev.2, 2016 Başvuru Rehberi 2.1.3 Uygun Projeler: Destek başvurusu yapılabilecek projeler	Projelerin Uygunluğu
14	Narenciye paketleme faaliyeti destek kapsamında mıdır?	Evet. Söz konusu faaliyet destek kapsamına girmektedir. Proje hazırlanırken Başvuru Rehberinde yer alan diğer uygunluk kriterlerinin (başvuru sahibinin uygunluğu, maliyetlerin uygunluğu, programın amaç ve öncelikleri ile ilişki kurulması vb.) de göz önünde bulundurulması gerektiği unutulmamalıdır. Programın içeriği hakkında detaylı bilgi Başvuru Rehberinde mevcuttur.	NACE Rev.2, 2016 Başvuru Rehberi 2.1.3 Uygun Projeler: Destek başvurusu yapılabilecek projeler	Projelerin Uygunluğu
15	Soğuk hava deposu kurulumu desteklenebilecek proje konuları arasında yer almakta mıdır?	Evet. Söz konusu faaliyet destek kapsamına girmektedir. Proje hazırlanırken Başvuru Rehberinde yer alan diğer uygunluk kriterlerinin (başvuru sahibinin uygunluğu, maliyetlerin uygunluğu, programın amaç ve öncelikleri ile ilişki kurulması vb.) de göz önünde bulundurulması gerektiği unutulmamalıdır. Programın içeriği hakkında detaylı bilgi Başvuru Rehberinde mevcuttur.	NACE Rev.2, 2016 Başvuru Rehberi 2.1.3 Uygun Projeler: Destek başvurusu yapılabilecek projeler	Projelerin Uygunluğu

S.N.	Soru	Cevap	Referans	İlgili Bölüm
16	Mikro işletme tanımına uygunluk için gerekli şartlar nelerdir?	4 Kasım 2012 tarih ve 2012/3834 sayılı Yönetmelik'e göre Mikro işletmeler, on kişiden az yıllık çalışan istihdam eden ve yıllık net satış hasılatı veya mali bilançosundan herhangi biri bir milyon Türk Lirasını aşmayan işletmelerdir. Hesaplarının kapanış tarihinde, işletme sınıfları belirlenirken dikkate alınan kriterlerden herhangi birini, birbirini takip eden iki hesap döneminde de kaybeden veya aşan işletmeler sınıfı değiştirir.	Küçük ve Ortak Büyüklükteki İşletmelerin Tanımı, Nitelikleri ve Sınıflandırılması Hakkında Yönetmelik Başvuru Rehberi 2.1.1.Başvuru Sahiplerinin Uygunluğu	Başvuru Sahibi ve Ortaklarının Uygunluğu
17	Mikro işletme tanımına uygunluk kontrolü yapılırken hangi yılların verileri esas alınacaktır?	Ajans, Başvuru Sahibi ve ortaklarından son üç yıla ait mali verilerini talep etmektedir. Ancak, mikro işletme tanımına uygunluk kontrol edilirken, birbirini takip eden iki hesap döneminde de mikro vasfını yitirmemiş olma kuralı arandığından gerekli görülmesi durumunda önceki yıllara ilişkin mali veriler de talep edilebilecektir.	Küçük ve Ortak Büyüklükteki İşletmelerin Tanımı, Nitelikleri ve Sınıflandırılması Hakkında Yönetmelik Başvuru Rehberi 2.1.1.Başvuru Sahiplerinin Uygunluğu	Başvuru Sahibi ve Ortaklarının Uygunluğu
18	Dernekler/Vakıflar, MİKRO programı kapsamında uygun Başvuru Sahibi olabilirler mi?	Hayır. Sivil toplum kuruluşları MİKRO programı kapsamında uygun başvuru sahibi değildir. Dernekler/Vakıflar, Ajansımız tarafından yürütülen "Doğrudan Faaliyet Desteği" ve "Teknik Destek" programları için uygun başvuru sahibidirler. Programın içerikleri hakkında detaylı bilgi ilgili programların başvuru rehberlerinde mevcuttur.	Başvuru Rehberi 2.1.1.Başvuru Sahiplerinin Uygunluğu	Başvuru Sahibi ve Ortaklarının Uygunluğu
19	Başvuru yapan işletme Limited Şirket statüsünde olmak zorunda mıdır ?	Başvuru Sahibinin hukuki statüsü limited şirket olmak zorunda değildir. Firmanın mikro işletme tanımına uygun olması ve Başvuru Rehberi'nde belirtilen uygunluk kriterlerini taşıyan diğer işletme türleri (anonim şirket, şahıs işletmesi, kollektif şirket, adi/paylı komandit şirket vb.) de uygun başvuru sahibidir.	Başvuru Rehberi 2.1.1 Başvuru Sahibinin Uygunluğu	Başvuru Sahibi ve Ortaklarının Uygunluğu
20	Yeni kurulmuş bir işletmeyim. Başvuru yapabilir miyim?	Evet. Yeni kurulmuş işletmeler, Ajansa proje başvurusu yapılmadan önce kurulmuş ve esnaf veya ticaret siciliinde tescil edilmiş olması ve mikro işletme tanımına uygun olması durumunda uygun başvuru sahibidir. Proje hazırlanırken Başvuru Rehberinde yer alan diğer uygunluk kriterlerinin (projelerin uygunluğu, maliyetlerin uygunluğu vb.) de göz önünde bulundurulması gerektiği unutulmamalıdır. Programın içeriği hakkında detaylı bilgi Başvuru Rehberinde mevcuttur.	Başvuru Rehberi 2.1.1 Başvuru Sahibinin Uygunluğu	Başvuru Sahibi ve Ortaklarının Uygunluğu
21	Şube adına başvuru yapacağız. Şubemiz mikro işletme özellikleri taşıyor. Ancak merkez mikro işletme sınırlarını aşıyor. Şube adına başvuru yapabilir miyiz?	Şubeler merkeze tabi birer birimdirler, merkezin ticaret ünvanını kullanırlar. Şubelerin merkezlerinden ayrı birer tüzel kişilikleri de yoktur. Bu nedenle merkez ve şubeler birbirinden bağımsız işletmeler değildir. MİKRO Programına başvurabilmek için merkez ve şube ayrımı yapmaksızın tüzel kişiliğin kendisinin mikro işletme tanımına uyup uymadığına bakılır.	Türk Ticaret Kanunu Başvuru Rehberi 2.1.1 Başvuru Sahibinin Uygunluğu	Başvuru Sahibi ve Ortaklarının Uygunluğu
22	Mikro işletme olarak faaliyet göstermekteyim. Mikro tanımına uygun olmayan bir işletme proje ortağı olabilir mi?	Hayır. Ortaklar, "Ajansın faaliyet gösterdiği TR62(Adana, Mersin) Düzey 2 Bölgesinde kayıtlı olmaları veya merkezinin ya da yasal şubelerinin bu bölgede bulunması" dışında, Başvuru Sahipleri ile aynı uygunluk kriterlerini karşılamalıdır. Mikro işletme tanımına uygun olmayan işletmenin iştirakçi olmasında bir engel bulunmamaktadır.	Başvuru Rehberi 2.1.2. Ortaklıklar ve Ortakların Uygunluğu	Başvuru Sahibi ve Ortaklarının Uygunluğu
23	Proje kapsamında arazi alabilir miyim?	Hayır. Arazi alım ve kiralama maliyetleri uygun olmayan maliyetler arasında yer almaktadır.	Başvuru Rehberi 2.1.4. Maliyetlerin Uygunluğu	Maliyetlerin Uygunluğu
24	Yeni kurulmuş bir işletme için son üç yıla ait mali verileri ve SGK belgelerini nasıl ekleyeceğiz?	Yeni kurulmuş işletmelerden kuruluş tarihi esas alınarak söz konusu belgeler talep edilir. Yeni kurulmuş işletmelerin kuruluş bilançosu ve en son mali durum tahmininin serbest muhasebeci ve/veya mali müşavir onaylı nüshasını eklemeleri gerekmektedir.	Başvuru Rehberi 2.2.1. Başvuru Formu ve Diğer Belgeler	Destekleyici Belgeler

S.N.	Soru	Cevap	Referans	İlgili Bölüm
25	ÇED / ÇED kapsam dışı belgelerini sözleşme esnasında istiyor musunuz?	Projenin uygulanabilmesi için ilgili mevzuat gereğince resmi makamlardan alınması gerekli tüm izin ruhsat ve belgelerin sözleşme tarihine kadar hazır edilmesi gerekmektedir.	Başvuru Rehberi 2.2.1. Başvuru Formu ve Diğer Belgeler Başvuru Rehberi 2.5. Sözleşme İmzalanması Ve Uygulama Koşulları	Destekleyici Belgeler
26	Asli konaklama tesislerinin başvuru yapabilmesi için belediye ruhsatı yeterli midir? Turizm yatırım/işletme belgesi gerekli midir?	Söz konusu belgeler, başvuru sırasında sunulması gereken destekleyici belgeler arasında yer almamaktadır. Ancak, projenin uygulanabilmesi için ilgili mevzuat gereğince resmi makamlardan alınması gerekli tüm izin, ruhsat ve belgelerin sözleşme tarihine kadar hazırlanması gerekmektedir. Sözleşme döneminde turizm yatırım/işletme belgesinin temin edilmesi gerekmektedir, belediye ruhsatı yeterli değildir.	Başvuru Rehberi 2.2.1. Başvuru Formu ve Diğer Belgeler Başvuru Rehberi 2.5. Sözleşme İmzalanması Ve Uygulama Koşulları	Destekleyici Belgeler
27	KAYS'a üye olmak için ne yapmalıyım?	KAYS'a üye olmak için < https://kaysuygulama.kalkinma.gov.tr > adresine girilir. Sayfanın sol alt köşesinde yer alan <Sisteme Kaydol> bölümüne tıklanarak sistem tarafından talep edilen bilgiler doldurulur. Kullanıcı adı ve şifre belirlenir. Belirlenen kullanıcı adı ve şifre kullanılarak giriş yapılır ve başvuru işlemleri gerçekleştirilir.	Kays Kullanıcı Kılavuzları	KAYS
28	Bağımsız değerlendirici seçim kriterleri nelerdir?	Bağımsız Değerlendiriciler, alanında en az beş yıllık tecrübeye sahip, teslim edilen projelerin hazırlık veya uygulanma aşamasında görev almamış veya almayacak olan kişiler arasından seçilir. Ayrıca, değerlendiricilerin belirlenmesinde proje değerlendirme tecrübesi, eğitim bilgileri, uzmanlık alanları vb. hususlar da göz önünde bulundurulmaktadır.	Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyetleri Destekleme Yönetmeliği	Değerlendirme Süreci
29	Destek almaya hak kazanan başvuru sahiplerinden teminat talep edilecek mi? Teminat oranı nedir?	Kar amacı güden gerçek ve tüzel kişilerden, her bir proje için sözleşmede öngörülen destek miktarının %10'u tutarında teminat alınır.	Başvuru Rehberi 2.5. Sözleşme İmzalanması ve Uygulama Koşulları	Genel Bilgi
30	Faizsiz kredi desteği sağlıyor musunuz?	Faizsiz kredi desteği, Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyetleri Destekleme Yönetmeliği çerçevesinde belirlenen mali destek türlerinden biridir. Ancak, Ajansımızın henüz faizsiz kredi desteği uygulaması bulunmamaktadır.	Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyetleri Destekleme Yönetmeliği	Genel Bilgi
31	Sosyal projeler için mali destek programı ilan edilecek mi?	Ajansın başvuruya açık programları, kar amacı güden kurumlar için "Mikro İşletmelerde Kurumsallaşma ve Rekabetçiliğin Geliştirilmesi"; kar amacı gütmeyen kurumlar için "Doğrudan Faaliyet Desteği" ve "Teknik Destek Programı"dır. Yıl içerisinde başka bir programın ilan edilmesi şu an için öngörülmemektedir. Konuyla ilgili gelişmeler Ajansın internet sitesinden takip edilebilir.	2016 yılı Çalışma Programı	Genel Bilgi
32	Mikro işletme tanımı dışında kalan KOBİ'ler için yıl içerisinde yeni programlar ilan edilecek mi?			