|  |  |
| --- | --- |
| **GİRİŞ** | **1** |
| **1. MERSİN’DE YAŞAYAN SURİYELİ İŞGÜCÜ DİNAMİKLERİ** | **10** |
| **1-1 Suriyeli İş görenlerin Cinsiyeti** | **10** |
| **1-2-Suriyeli İş görenlerin Eğitim Durumları** | **10** |
| **1-3-Suriyeli İş görenlerin Yaş Grupları** | **11** |
| **1-4-Suriyeli İş görenlerin İkamet Ettikleri İlçeler** | **11** |
| **1-5-Suriyeli İş görenlerin Sahip Oldukları Kimlik Belgeleri** | **12** |
| **1-6-Suriyeli İş görenlerin Medeni Durumları** | **12** |
| **1-7-Suriyeli İş görenlerin Çocuk Sayısı** | **13** |
| **1-8-Suriyeli İş görenlerin Bildiği Diller** | **13** |
| **1-9-Suriyeli İş görenlerin Mersinde Yaşama Süreleri** | **14** |
| **1-10-Suriyeli İş görenlerin Mersin’i Tercih Etme Nedenleri** | **14** |
| **1-11-Suriyeli İş görenlerin Mersin’de Kalmaya İlişkin Planları** | **15** |
| **1-12-Suriyeli İş görenlerin Mersindeki İş Fırsatlarına Yönelik Değerlendirmeleri** | **16** |
| **1-13-Suriyeli İş görenlerin Meslekleri** | **16** |
| **1-14- Suriyeli İş görenlerin Mesleki Formasyonunu Kazanma Süreçleri** | **17** |
| **1-15-Suriyeli İş görenlerin Sahip Olduğu Vasıflar** | **18** |
| **1-16-Suriyeli İş görenlerin Suriye’de Yaşadığı Hane Tipi** | **19** |
| **1-17-Suriyeli İş görenlerin Mersin’e Geldikten Sonra Yaşadığı Hane Tipi** | **19** |
| **1-18-Suriyeli İş görenlerin İkamet Ettiği Konutta Oda Sayısı** | **20** |
| **1-19-Suriyeli İş görenlerin İkametinde Yaşayan Kişi Sayısı** | **20** |
| **1-20-Suriyeli İş görenlerin Türkiye’de Yabancıların Çalışması/Çalıştırılması Konusundaki Kurum ve Kuruluşları Bilme Durumları** | **21** |
| **1-21-Suriyeli İş görenlerin Çalıştığı Sektörlere İlişkin Bulgular** | **21** |
| **1-22- Suriyeli İş görenlerin Çalıştığı Sektördeki Görevleri** | **22** |
| **1-23- Suriyeli İş görenlerin Önceden Çalıştıkları Sektör** | **22** |
| **1-24-Suriyeli İş görenlerin Çalışma Süreleri** | **23** |
| **1-25-Suriyeli İş görenlerin İş Yerlerinde Çalışan Kişi Sayıları** | **23** |
| **1-26-Suriyeli İş görenlerin Aile Bireyleri ile Aynı İşyerinde Çalışma Durumları** | **24** |
| **1-27-Suriyeli İş görenlerin Vasfına Uygun Pozisyonda Çalışma Durumları** | **25** |
| **1-28- Suriyeli İş görenlerin Vasfına Uygun Çalışmama Nedenleri** | **25** |
| **1-29-Suriyeli İş görenlerin İşe Alındıktan Sonra Eğitim Alma Durumları** | **26** |
| **1-30-Suriyeli İş görenlerin Aylık Ücretleri** | **27** |
| **1-31-Suriyeli İş görenlerin Sigortalı Çalışma Durumu** | **27** |
| **1-32-Suriyeli İş görenlerin İşverenlerinin Uyruğu** | **27** |
| **1-33-Suriyeli İş görenlerin Çalıştıkları İş yerinde Diğer İş görenlerin Uyruğu** | **28** |
| **1-34-Suriyeli İş görenlerin Çalıştıkları İşyerlerinden Türk İşçi Çıkarılma Durumu** | **28** |
| **1-35-Suriyeli İş görenlerin İşyerindeki İmkânlardan Faydalanma Durumları** | **29** |
| **1-36 -Suriyeli İş görenlerin İşyerlerindeki Servis İmkânlarından Faydalanma Durumları** | **29** |
| **1-37- Suriyeli İş görenlerin İşyerlerindeki Çay İmkânlarından Faydalanma Durumları** | **30** |
| **1-38- Suriyeli İş görenlerin İşyerlerindeki Yakacak Yardımından Faydalanma Durumları** | **30** |
| **1-39- Suriyeli İş görenlerin İşyerlerindeki Giyecek Yardımından Faydalanma Durumları** | **31** |
| **1-40 Suriyeli İş görenlerin İş Arkadaşlarıyla Mesai Dışında Görüşme Durumları** | **31** |
| **1-41- Suriyeli İş görenlerin Mesai Dışında Çalışma Arkadaşları ile Görüşememe Nedenleri** | **32** |
| **1-42-Suriyeli İş görenlerin Yabancıların İstihdamını Kolaylaştıran 15.01.2016 Tarihli Kanuni Düzenleme Hakkındaki Düşünceleri** | **33** |
| **1-43-Suriyeli İş görenlerin Suriye’deki Ücret Durumu ve Çalışma Saatleri** | **33** |
| **1-44-Suriyeli İş görenlerin Suriye ve Mersindeki Çalışma Koşullarına ilişkin Karşılaştırmaları** | **34** |
| **1-45-Suriyeli İş görenlerin Suriye’deki Koşulları İyi Bulma Nedenleri** | **35** |
| **1-46-Suriyeli İş görenlerin Mersin’de İşe Girme Konusunda Yaşadıkları Sıkıntılar** | **35** |
| **1-47-Suriyeli İş görenlerin İş Bulmada Öncelikli Olarak Başvurduğu Kişi, Kurum ve STK’lar** | **36** |
| **1-48-Suriyeli İş görenlerin Mersinli İşverenlerden Beklentileri** | **38** |
| **1-49-Suriyeli İş görenlerin Mersinin Yerel Yöneticilerinden İşe Giriş Konusundaki Beklentileri** | **38** |
| **1-50-Suriyeli İş görenlerin İşe Girme Konusunda Türk Hükümetinden Beklentileri** | **39** |
| **1-51-Suriyeli İş görenlerin İş ve Meslek Doyumu** | **40** |
| **52-Suriyeli İş görenlerin Yaşam Doyumu** | **41** |
| **SONUÇ, DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER** | **43** |
| **2. MERSİN’DE YAŞAYAN SURİYELİ İŞVERENLER** | **47** |
| **2-1-Suriyeli İşverenlerin Cinsiyetleri** | **47** |
| **2-2-Suriyeli İşverenlerin Eğitim Durumları** | **47** |
| **2-3-Suriyeli İşverenlerin Yaşı** | **48** |
| **2-4-Suriyeli İşverenlerin İkamet Ettikleri İlçeler** | **49** |
| **2-5-Suriyeli İşverenlerin Sahip Oldukları Kimlik Belgeleri** | **49** |
| **2-6-Suriyeli İşverenlerin Medeni Durumları** | **50** |
| **2-7-Suriyeli İşverenlerin Çocuk Sayıları** | **50** |
| **2-8-Suriyeli İşverenlerin Bildikleri Diller** | **51** |
| **2-9-Suriyeli İşverenlerin Mesleği** | **51** |
| **2-10-Suriyeli İşverenlerin Mesleklerini Kazanma Yolları** | **52** |
| **2-11-Suriyeli İşverenlerin Sahip Oldukları Vasıflar** | **53** |
| **2-12-Suriyeli İşverenlerin Mersine Gelmeden Önce ve Geldikten Sonra Kaldıkları Ev Tipi** | **54** |
| **2-13-Suriyeli İşverenlerin Oda Sayısı ve İkamet Edilen Kişi Sayısı** | **55** |
| **2-14-Suriyeli İşverenlerin Mersinde Yaşama Süreleri** | **56** |
| **2-15-Suriyeli İşverenlerin Mersin’i Tercih Etme Nedenleri** | **56** |
| **2-16-Suriyeli İşverenlerin Mersinde Planladıkları Kalma Süreleri** | **57** |
| **2-17-Suriyeli İşverenlerin Mersin’in Sunduğu İş Fırsatlarına Yönelik Değerlendirmeleri** | **58** |
| **2-18-Suriyeli İşverenlerin Girişimcilik Özellikleri** | **59** |
| **2-19-Suriyeli İşverenlerin Suriye’de İşyerine Sahip Olma Durumları** | **60** |
| **92-20 Suriyeli İşverenlerin İşyeri Nitelikleri** | **60** |
| **2-21-Suriyeli İşverenlerin Türkiye’de Yabancıların Çalışması/Çalıştırılması ve Göç Konusunda Yetkili Kurum ve Kuruluşlar Hakkındaki Bilgisi** | **61** |
| **2-22-Suriyeli İşverenlerin Sektörel Bilgileri** | **62** |
| **2-23-Suriyeli İşverenlerin İşyerinin Niteliği** | **62** |
| **2-24-Suriyeli İşverenlerin Mersinde İşyeri Kuruluşunda Destek Kaynakları** | **63** |
| **2-25-Suriyeli İşverenlerin Mersindeki İşyerine İlişkin Kayıt, Tescil, Vergi gibi Resmi İşlemlerini Yapma Durumu** | **64** |
| **2-26-Suriyeli İşverenlerin Mersinde İşyeri Açarken Yaşadığı Sıkıntılar** | **64** |
| **2-27-Suriyeli İşverenlerin Suriyelilerin ve Diğer Yabancıların İstihdam Edilmelerini Kolaylaştıran 15.01.2016 Tarihli Kanuni Düzenleme Hakkındaki Bilgisi** | **65** |
| **2-28-Suriyeli İşverenlerin İşyerinde Çalıştırdıkları Kişi Sayıları** | **66** |
| **2-29-Suriyeli İşverenlerin İşyerinde Çalıştırdığı İş görenlerin Uyruğu** | **67** |
| **2-30-Suriyeli İşverenlerin Suriyeli İşçi Almalarıyla Birlikte Türk İşçi Çıkarma Durumu** | **67** |
| **2-31-Suriyeli İşverenlerin Mersine Gelmeden Önce Mersinde Ticari Bağlantılarının Varlığı** | **68** |
| **2-32-Suriyeli İşverenlerin Ticari Faaliyette Türkiye’nin Avantajlarına-Dezavantajlarına Yönelik Değerlendirmeleri** | **68** |
| **2-33-Suriyeli İşverenlerin Ticari Faaliyette Suriye’nin Avantajlarına-Dezavantajlarına Yönelik Değerlendirmeleri** | **70** |
| **2-34-Suriyeli İşverenlerin Eksik İstihdam Olduğunu Düşündükleri Sektörlere İlişkin Bulgular** | **71** |
| **2-35-Suriyeli İşverenlerin Türkiye’nin Ekonomik Büyümesine Katkı Sağlama Yollarına İlişkin Düşünceleri** | **72** |
| **2-36-Suriyeli İşverenlerin Mersinin İş Kapasitesine Katkılarına Yönelik Değerlendirmeleri** | **72** |
| **2-37-Suriyeli İşverenlerin Türkiye’de Yeni İş Süreçleri Yaratabileceklerine İlişkin Düşünceleri** | **73** |
| **2-38-Suriyeli İşverenlerin Yerel Yöneticilerden İşyeri Açma Konusundaki Beklentileri** | **73** |
| **2-38-Suriyeli İşverenlerin Türk Hükümetinden İşyeri Açma Konusundaki Beklentileri** | **74** |
| **2-39-Suriyeli İşverenlerin Suriyeli İşçilerden Memnuniyetleri** | **75** |
| **2-40-Suriyeli İşverenlere Göre Suriyeli İşçilerin İşten Çıkarılma Nedenleri** | **75** |
| **2-41-Suriyeli İşverenlere Göre Suriyeli İşçilerin Yetenekleri** | **76** |
| **2-42-Suriyeli İşverenlerin Yaşam Doyumu** | **77** |
| **SONUÇ, DEĞERLENDİRME ve ÖNERİLER** | **78** |
| **3. MERSİNLİ İŞVERENLER** | **82** |
| **3-1- İşverenlerin Cinsiyeti** | **82** |
| **3-2-Mersinli İşverenlerin Eğitim Durumları** | **82** |
| **3-3-Mersinli İşverenlerin Yaş Grupları** | **83** |
| **3-4-Mersinli İşverenlerin İkamet Ettikleri İlçeler** | **84** |
| **3-5-Mersinli İşverenlerin Medeni Durumları** | **84** |
| **3-6-Mersinli İşverenlerin Çocuk Sayıları** | **84** |
| 3-**7-Mersinli İşverenlerin Bildikleri Diller** | **85** |
| **3-8-Mersinli İşverenlerin Mesleği** | **86** |
| **3-9-Mersinli İşverenlerin Mesleklerini Kazanma Yolları** | **87** |
| **3-10-Mersinli İşverenlerin Sahip Oldukları Vasıflar** | **87** |
| **3-11-Mersinli İşverenlerin Yabancıların Çalışması/Çalıştırılması Konusunda Yetkili Kurum ve Kuruluşlar Hakkındaki Bilgisi** | **88** |
| **3-12-Mersinli İşverenlerin Girişimcilik Özellikleri** | **89** |
| **3-13-Mersinli İşverenlerin Hizmet Verdiği Sektörler** | **90** |
| **3-14-Mersinli İşverenlerin İşyerinin Niteliği** | **90** |
| **3-15-Mersinli İşverenlerin İşyeri Kuruluşunda Destek Kaynakları** | **91** |
| **3-16-Mersinli İşverenlerin İşyerlerine Ait Kayıt, Tescil, Vergi gibi Resmi İşlemlerini Yapma Durumu** | **91** |
| **3-17-Mersinli İşverenlerin İşyeri Kuruluşunda Yaşadıkları Sıkıntılar** | **92** |
| **3-18-Mersinli İşverenlerin Çalışanlarının Uyruğu** | **93** |
| **3-19-Mersinli İşverenlerin Suriyeli İşçi Almalarıyla Birlikte Mersinli İşçi Çıkarma Durumları** | **93** |
| **3-20-Mersinli İşverenlerin Mersinde Eksik İstihdam Olduğunu Düşündükleri Sektörler** | **94** |
| **3-21-Mersinli İşverenlerin Mersinin Sahip Olduğu İş Fırsatları Hakkındaki Değerlendirmeleri** | **95** |
| **3-22-Mersinli İşverenlerin Suriyelilerin ve Diğer Yabancıların İstihdam Edilmelerini Kolaylaştıran 15.01.2016 Tarihli Kanuni Düzenleme Hakkındaki Düşünceleri** | **95** |
| **3-23- Mersinli İşverenlerin Türkiye’nin Ekonomik Büyümesine Katkı Sağlama Yollarına İlişkin Düşünceleri** | **96** |
| **3-24-Mersinli İşverenlerin Mersinin İş Kapasitesine Katkısına Yönelik Değerlendirmeleri** | **97** |
| **3-25-Mersinli İşverenlerin Türkiyede Yeni İş Süreçleri Yaratabileceklerine İlişkin Değerlendirmeleri** | **98** |
| **3-26-Mersinli İşverenlerin Yerel Yöneticilerden Suriyeli Yabancıların İstihdamı Konusundaki Beklentileri** | **98** |
| **3-27-Mersinli İşverenlerin Mersinli Hükümetinden Suriyelilerin İstihdamı Konusundaki Beklentileri** | **99** |
| **3-28-Mersinli İşverenlerin Suriyeli İşçilerden Memnuniyeti** | **100** |
| **3-29-Mersinli İşverenlere Göre Suriyeli İşçilerin İşten Çıkarılma Nedenleri** | **100** |
| **3-30-Mersinli İşverenlere Göre Suriyeli İşçilerin Yetenekleri** | **101** |
| **3-31-Mersinli İşverenlerin Yaşam Doyumu** | **102** |
| **SONUÇ, DEĞERLENDİRME ve ÖNERİLER** | **104** |
| **KAYNAKÇA** | **107** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Grafik – 1 Yıllara Göre Geçici Koruma Kapsamındaki Suriyeliler** | **4** |
| **Grafik – 2 Cinsiyet Durumlarına Göre Geçici Koruma Altında İlimizde Bulunan Suriyeliler** | **4** |
| **Grafik – 3 Geçici Koruma Kapsamında Bulunan Suriyelilerin İl 10 İle Göre Dağılımı** | **6** |
| **Grafik – 4 Yaş Dağılımlarına Göre Geçici Koruma Altında İlimizde Bulunan Suriyeliler** | **5** |
| **Grafik-6 Suriyeli İş Görenlerin Türkiye’de Yabancıların Çalışması/Çalıştırılması Ve Göç Konusundaki Kurum Ve Kuruluşları Bilme Durumları** | **21** |
| **Grafik-7 Suriyeli İş görenlerin Aile Bireyleri İle Aynı İşyerinde Çalışma Durumları** | **24** |
| **Grafik 8 Suriyeli İş görenlerin Vasıflarına Göre Çalışıp Çalışmadıkları Düşüncesi** | **25** |
| **Grafik 9 Suriyeli İş görenlerin İşe Giriş Sonrası Eğitim Alma Durumları** | **26** |
| **Grafik-10 Suriyeli İş görenlerin İşyerlerinde Suriyeli Çalıştırma Politikasına Bağlı Olarak Türk İşçi Çıkarılma** | **29** |
| **Grafik 11 Suriyeli İş görenlerin İş Arkadaşlarıyla Mesai Dışında Görüşme Durumları** | **32** |
| **Grafik 12 Suriyeli İş Görenlerin Çalışma Koşulları Bakımından Suriye Ve Mersin’e Bakış Açısı** | **34** |
| **Grafik 13 Suriyeli İş Verenlerin Suriye’de İşyeri Sahip Olma Durumları** | **60** |
| **Grafik 14 Suriyeli İş Verenlerin Türkiye’de Yabancıların Çalışması/Çalıştırılması ve Göç Konusunda Yetkili Kurum ve Kuruluşlar Hakkındaki Bilgisi** | **61** |
| **Grafik 15 Suriyeli İş Verenlerin İşyerlerine İlişkin Kayıt, Tescil, Vergi gibi Resmi İşlemlerini Yapma Durumu** | **64** |
| **Grafik 16 Suriyeli İş Verenlerin Suriyelilerin Ve Diğer Yabacıların İstihdam Edilmelerini Kolaylaştıran 15.01.2016 Tarihli Kanuni Düzenleme Hakkındaki Bilgileri** | **66** |
| **Grafik 17 Suriyeli İş Verenlerin Suriyeli İşçi İstihdamı ile Birlikte Türk İşçisi Çıkarma Durumu Hakkındaki Düşünceleri** | **68** |
| **Grafik 18 Mersinli İşverenlerin Yabancıların Çalışması/Çalıştırılması Konusunda Yetkili Kurum ve Kuruluşlar Hakkındaki Bilgisi** | **89** |
| **Grafik 19 Mersinli İşverenlerin İşyerlerine İlişkin Kayıt, Tescil, Vergi gibi Resmi İşlemlerini Yapma Durumu** | **92** |
| **Grafik 20 Mersinli İşverenlerin Suriyeli İşçi Almalarıyla Birlikte Mersinli İşçisi Çıkarma Durumları** | **94** |
| **Grafik 21 Mersinli İşverenlerin Suriyelilerin ve Diğer Yabancıların İstihdam Edilmelerini Kolaylaştıran 15.01.2016 Tarihli Kanuni Düzenleme Hakkındaki Düşünceleri** | **95** |
| \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* |  |
| **Tablo-1 Biyometrik Verileri Alınarak Kayıt Altına Alınan Suriyelilerin Yaş ve Cinsiyet Dağılımı** | **2** |
| **Tablo-2 Mersin’de Yaşayan Suriyelilerin İlçelere Dağılımı** | **3** |
| **Tablo-3 Suriyeli İş görenlerin Cinsiyetleri** | **10** |
| **Tablo-4 Suriyeli İş Görenlerin Eğitim Durumları** | **111** |
| **Tablo-5 Suriyeli İş görenlerin Yaş Grupları** | **11** |
| **Tablo-6 Suriyeli İş Görenlerin İkamet Ettikleri İlçeler** | **12** |
| **Tablo-7 Suriyeli İş görenlerin Sahip Oldukları Kimlik Belgeleri** | **12** |
| **Tablo-8 Suriyeli İş görenlerin Medeni Durumları** | **13** |
| **Tablo-9 Suriyeli İş Görenlerin Çocuk Sayıları** | **13** |
| **Tablo-10 Suriyeli İş görenlerin Bildikleri Diller** | **14** |
| **Tablo-11 Suriyeli İş görenlerin Mersin’de Yaşama Süreleri** | **14** |
| **Tablo-12 Suriyeli İş görenlerin Mersin’i Seçme Sebepleri** | **15** |
| **Tablo-13 Suriyeli İş görenlerin Mersin’de Kalma Planları** | **15** |
| **Tablo-14 Suriyeli İş görenlerin Mersin’in Sunduğu İş Fırsatlarına Yönelik Değerlendirmeleri** | **16** |
| **Tablo-15 Suriyeli İş Görenlerin Meslekleri** | **17** |
| **Tablo-16 Suriyeli İş görenlerin Mesleki Formasyonu Kazanma Süreçleri** | **18** |
| **Tablo-17 Suriyeli İş görenlerin Mesleki Vasıfları** | **18** |
| **Tablo-18 Suriyeli İş görenlerin Suriye’de Yaşadıkları Ev Tipi** | **19** |
| **Tablo-19 Suriyeli İş görenlerin Mersin’de Yaşadıkları Ev Tipi** | **19** |
| **Tablo-20 Suriyeli İş görenlerin Mersin’de Yaşadıkları Ev Oda Sayıları** | **20** |
| **Tablo-21 Suriyeli İş görenlerin Mersin’de Yaşadıkları Evdeki Kişi Sayıları** | **20** |
| **Tablo-22 Suriyeli İş görenlerin Çalıştığı Sektörler** | **22** |
| **Tablo-23 Suriyeli İş görenlerin Çalıştığı Sektörlerdeki Görevleri** | **22** |
| **Tablo-24 Suriyeli İş görenlerin Mersin’de Daha Önce Çalıştıkları Sektörler** | **23** |
| **Tablo-25 Suriyeli İş görenlerin Çalışma Süreleri** | **23** |
| **Tablo-26 Suriyeli İş görenlerin Çalıştıkları Sektörlerdeki Kişi Sayısı** | **24** |
| **Tablo-27 Suriyeli İş görenlerin Vasıflarına Göre Çalışamama Nedenleri** | **26** |
| **Tablo-28 Suriyeli İş görenlerin Aylık Ücretleri** | **27** |
| **Tablo-29 Suriyeli İş görenlerin Sigortalı Çalışma Durumu** | **27** |
| **Tablo-30 Suriyeli İş görenlerin İşverenlerinin Uyruğu** | **28** |
| **Tablo-31 Suriyeli İş görenlerin İş Arkadaşlarının Uyrukları** | **28** |
| **Tablo-32 Suriyeli İş görenlerin İşyerlerindeki Yemek İmkânlarından Faydalanma Durumları** | **29** |
| **Tablo-33 Suriyeli İş görenlerin İşyerlerindeki Servis İmkânlarından Faydalanma Durumları** | **30** |
| **Tablo-34 Suriyeli İş görenlerin İşyerlerindeki Çay İmkânlarından Faydalanma Durumları** | **30** |
| **Tablo-35 Suriyeli İş görenlerin İşyerlerindeki Yakacak Yardımından Faydalanma Durumları** | **31** |
| **Tablo-36 Suriyeli İş görenlerin İşyerlerindeki Giyecek Yardımından Faydalanma Durumları** | **31** |
| **Tablo-37 Suriyeli İş görenlerin İş Arkadaşlarıyla Mesai Dışında görüşmeme Nedenleri** | **32** |
| **Tablo-38 Suriyeli İş görenlerin Yabancıların İstihdam Edilmesini Kolaylaştıran 15.01.2016 Tarihli İlgili Kanuni Düzenleme Hakkındaki Düşünceleri** | **33** |
| **Tablo-39 Suriyeli İş Görenlerin Suriye’deki Ücret Durumu** | **34** |
| **Tablo-40 Suriyeli İş görenlerin Suriye’deki Koşulları İyi Bulma Nedenleri** | **35** |
| **Tablo-41 Suriyeli İş görenlerin Mersin’de İşe Girme Konusunda Yaşadıkları Sorunlar** | **35** |
| **Tablo-42-A Suriyeli İş görenlerin İş Bulma Yöntemleri** | **37** |
| **Tablo-42-B Suriyeli İş görenlerin İş Bulmada Başvurduğu Kurumlar** | **37** |
| **Tablo-43 Suriyeli İş görenlerin Mersinli İşverenlerden Beklentileri** | **38** |
| **Tablo-44 Suriyeli İş Görenlerin Mersinin Yerel Yöneticilerinden İşe Girme Konusundaki Beklentileri** | **39** |
| **Tablo-45 Suriyeli İş Görenlerin İşe Girme Konusunda Türk Hükümetinden Beklentileri** | **40** |
| **Tablo-46 Suriyeli İş görenlerin Meslek Doyumu** | **41** |
| **Tablo-47 Suriyeli İş görenlerin Öznel Yaşam Doyumu** | **42** |
| **Tablo-48 Suriyeli İş Verenlerin Cinsiyetleri** | **47** |
| **Tablo-49 Suriyeli İş Verenlerin Eğitim Durumları** | **48** |
| **Tablo-50 Suriyeli İş Verenlerin Yaş Grupları** | **48** |
| **Tablo-51 Suriyeli İş Verenlerin İkamet Ettikleri İlçeler** | **49** |
| **Tablo-52 Suriyeli İş Verenlerin Sahip Oldukları Kimlik Belgeleri** | **49** |
| **Tablo-53 Suriyeli İş Verenlerin Medeni Durumları** | **50** |
| **Tablo-54 Suriyeli İş Verenlerin Çocuk Sayısı** | **50** |
| **Tablo-55 Suriyeli İş Verenlerin Bildikleri Diller** | **51** |
| **Tablo-56 Suriyeli İş Verenlerin Meslekleri** | **52** |
| **Tablo-57 Suriyeli İş Verenlerin Mesleklerini Kazanma Yolları** | **53** |
| **Tablo-58 Suriyeli İş Verenlerin Sahip Oldukları Vasıflar** | **53** |
| **Tablo-59 Suriyeli İş Verenlerin Mersine Gelmeden Önce Kaldıkları Ev Tipi** | **54** |
| **Tablo-60 Suriyeli İş Verenlerin Mersine Geldikten Sonra Kaldıkları Ev Tipi** | **54** |
| **Tablo-61 Suriyeli İş Verenlerin Evlerindeki Oda Sayısı** | **55** |
| **Tablo-62 Suriyeli İş Verenlerin Evlerindeki Kalan Kişi Sayısı** | **55** |
| **Tablo-63 Suriyeli İş Verenlerin Mersin’de Yaşama Süreleri** | **56** |
| **Tablo-64 Suriyeli İş Verenlerin Türkiye’de Başka Kent Yerine Mersini Tercih Etme Nedenleri** | **57** |
| **Tablo-65 Suriyeli İş Verenlerin Mersin’de Planladıkları Kalma Süreleri** | **58** |
| **Tablo-66 Suriyeli İş Verenlerin Mersin’in Sunduğu İş Fırsatlarına İlişkin Değerlendirmeleri** | **58** |
| **Tablo-67 Suriyeli İş Verenlerin Girişimcilik Özelliklerine İlişkin Değerlendirmelere Yönelik Bulgular** | **59** |
| **Tablo-68 Suriyeli İş Verenlerin İşyeri Nitelikleri** | **61** |
| **Tablo-69 Suriyeli İş Verenlerin sektörel Bilgilerine İlişkin Bulgular** | **62** |
| **Tablo-70 Suriyeli İş Verenlerin İşyerinin Niteliğine İlişkin Bulgular** | **63** |
| **Tablo-71 Suriyeli İş Verenlerin Mersin’de İşyeri Açmada Aldığı Destek Kaynaklarına Yönelik Bulgular** | **63** |
| **Tablo-72 Suriyeli İş Verenlerin Mersin’de İşyeri Açarken Yaşadığı En Büyük Sıkıntılar** | **65** |
| **Tablo-73 Suriyeli İş Verenlerin İşyerinde Çalıştırdıkları Kişi Sayıları** | **66** |
| **Tablo-74 Suriyeli İş Verenlerin İşyerinde Çalıştırdıkları Kişilerin Uyruğu** | **67** |
| **Tablo-75 Suriyeli İşverenlerin Ticari Faaliyette Türkiye’nin Avantajlarına Yönelik Değerlendirmeleri** | **69** |
| **Tablo-76 Suriyeli İş Verenlerin Ticari Faaliyette Türkiye’nin Dezavantajlarına Yönelik Değerlendirmeleri** | **69** |
| **Tablo-77 Suriyeli İş Verenlerin Ticari Faaliyette Suriye’nin Avantajlarına Yönelik Değerlendirmeleri** | **70** |
| **Tablo-78 Suriyeli İş Verenlerin Ticari Faaliyette Suriye’nin Dezavantajlarına Yönelik Değerlendirmeleri** | **71** |
| **Tablo-79 Suriyeli İşverenlerin Eksik İstihdam Olduğunu Düşündükleri Sektörler** | **71** |
| **Tablo-80 Suriyeli İş Verenlerin Türkiye’nin Ekonomik Büyümesine Katkı Sağlama Yollarına İlişkin Düşünceleri** | **72** |
| **Tablo-81 Suriyeli İş Verenlerin Mersin’in İş Kapasitesine Katkılarına Yönelik Değerlendirmeleri** | **72** |
| **Tablo-82 Suriyeli İşverenlerin Türkiye’de Yeni İş Süreçleri Yaratabileceklerine İlişkin Düşünceleri** | **73** |
| **Tablo-83 Suriyeli İş Verenlerin Yerel Yöneticilerden İşyeri Açma Konusundaki Beklentileri** | **74** |
| **Tablo-84 Suriyeli İşverenlerin Türk Hükümetinden İşyeri Açma Konusundaki Beklentileri** | **74** |
| **Tablo-85 Suriyeli İş Verenlerin Suriyeli İşçilerden Memnuniyetleri** | **75** |
| **Tablo-86 Suriyeli İşverenlere Göre Suriyeli İşçilerin İşten Çıkarılma Nedenleri** | **76** |
| **Tablo-87 Suriyeli İşverenlere Göre Suriyeli İşçilerin Yetenekleri** | **76** |
| **Tablo-88 Suriyeli İş Verenlerin Yaşam Doyumu** | **77** |
| **Tablo-89 Mersinli İşverenlerin Cinsiyetleri** | **82** |
| **Tablo-90 Mersinli İşverenlerin Eğitim Durumları** | **83** |
| **Tablo-91 Mersinli İşverenlerin Yaş Grupları** | **83** |
| **Tablo-92 Mersinli İşverenlerin İkamet Ettikleri İlçeler** | **84** |
| **Tablo-93 Mersinli İşverenlerin Medeni Durumları** | **84** |
| **Tablo-94 Mersinli İş Verenlerin Çocuk Sayısı** | **85** |
| **Tablo-95 Mersinli İşverenlerin Bildikleri Diller** | **86** |
| **Tablo-96 Mersinli İş Verenlerin Meslekleri** | **86** |
| **Tablo-97 Mersinli İşverenlerin Mesleklerini Kazanma Yolları** | **87** |
| **Tablo-98 Mersinli İş Verenlerin Sahip Oldukları Vasıflar** | **88** |
| **Tablo-99 Mersinli İşverenlerin Girişimcilik Özelliklerine İlişkin Değerlendirmelere Yönelik Bulgular** | **89** |
| **Tablo-100 Mersinli İşverenlerin Hizmet Verdiği Sektörler** | **90** |
| **Tablo-101 Mersinli İşverenlerin İşyerinin Niteliği** | **90** |
| **Tablo-102 Mersinli İşverenlerin İşyeri Kuruluşunda Destek Kaynakları** | **91** |
| **Tablo-103 Mersinli İşverenlerin İşyeri Kuruluşunda Yaşadıkları Sıkıntılar** | **92** |
| **Tablo-104 Mersinli İşverenlerin Çalışanlarının Uyruğu** | **93** |
| **Tablo-105 Mersinli İşverenlerin Eksik İstihdam Olduğunu Düşündükleri Sektörler** | **94** |
| **Tablo-106 Mersinli İşverenlerin Mersin’in Sunduğu İş Fırsatlarına İlişkin Değerlendirmeleri** | **95** |
| **Tablo-107 Mersinli İşverenlerin Türkiye’nin Ekonomik Büyümesine Katkı Sağlama Yollarına İlişkin Düşünceleri** | **97** |
| **Tablo-108 Mersinli İşverenlerin Mersin’in İş Kapasitesine Katkılarına Yönelik Değerlendirmeleri** | **97** |
| **Tablo-109 Mersinli İşverenlerin Türkiye’de Yeni İş Süreçleri Yaratabileceklerine İlişkin Düşünceleri** | **98** |
| **Tablo-110 Mersinli İşverenlerin Yerel Yöneticilerden Suriyeli Yabancıların İstihdamı Konusundaki Beklentileri** | **99** |
| **Tablo-111 Türk İşverenlerin Türk Hükümetinden Suriyeli Yabancıların İstihdamı Konusundaki Beklentileri** | **99** |
| **Tablo-112 Mersinli İşverenlerin Suriyeli İşçilerden Memnuniyetleri** | **100** |
| **Tablo-113 Mersinli İşverenlere Göre Suriyeli İşçilerin İşten Çıkarılma Nedenleri** | **101** |
| **Tablo-114 Mersinli İşverenlere Göre Suriyeli İşçilerin Yetenekleri** | **102** |
| **Tablo-115 Mersinli İşverenlerin Yaşam Doyumu** | **103** |

**GİRİŞ**

2011 yılından itibaren Suriye’de yaşanan iç karışıklıklar ve yaşanan savaş ortamı birçok Suriyelinin başta Türkiye olmak üzere farklı ülkelere göç etmek zorunda kalmalarına neden olmuştur. Türkiye, Lübnan, Ürdün, Irak ve Mısır gibi ülkeler Suriye’den kaçan yoğun bir göç hareketiyle karşı karşıya kalmıştır. Mersine yerleşen Suriyeli sığınmacıların hayatını sürdürme ve ekonomik aktör olma mücadelesi çok boyutlu incelemeyi gerektiren temel alandır. Göçle gelen bireylerin yaşama tutunma ve kökleşme aracı olan ekonomik boyut, başta istihdam ve girişimcilik dinamikleri olmak üzere kapsamlı analizi gerektirmektedir. Bu proje ile Suriyeli işgücünün istihdam dinamikleri ve Suriyeli işverenlerin girişimsel özellikleri başta olmak üzere ekonomik, sosyal ve psikolojik alanda çok sayıda ilgili özelliği açıklama hedefindedir. Yine projemiz Mersinli işverenin Suriyeli işgücüne yönelik değerlendirmelerini incelemektedir.

Ülkemizde sayısı üç milyona varan, Mersin’de nüfusa oranı %10’u aşan Suriyeli sığınmacıların genel görünümleri ve illere göre nüfus dağılımları düzenli olarak belirlenmektedir. Örneğin Haziran 2016 tarihi itibari ile ülkemizdeki Suriyelilerin nüfusu 2.739. 326 kişidir (Bkz. Grafik 1). Ülkemizde bulunan Suriyeli sığınmacıların genelde genç nüfus olduğu belirlenmektedir (Bkz. Tablo 1).

Mersin Suriyeli sığınmacıların yaşamayı tercih ettiği ilk on il içerisinde yer almaktadır (Bkz. Grafik - 3). Haziran 2016 tarihi itibari ile Mersinde yaşayan Suriyeli oranı 172.513 kişidir (Bkz. Tablo 2). Bu nüfusun genelde genç nüfus olduğu ortaya çıkmaktadır (Bkz. Grafik 4). Mersinde yaşayan Suriyelilerin %48’i kadın %52’si erkektir (Bkz Grafik 2). Mersinde yaşayan Suriyeliler genelde Akdeniz, Tarsus ve Mezitli ilçelerimizde yerleşmişlerdir.(Bkz Tablo 2).

Ülkemizde, genç ve verimli yaş dilimlerinde bir profil gösteren Suriyeli sığınmacıların çalışma yaşamına, istihdam örüntülerine, girişimsel özellikleri üzerine kapsamlı, derinlemesine çalışmalar oldukça sınırlıdır. Var olan çalışmalar genelde demografik özellikleri içermektedir. Projemiz yalnızca bir profil çalışması olmanın ötesindedir. Bu çalışma ile ülkesini terk etmek zorunda bırakılmış, kayıpların travmasını yaşamış bireylerin hayatta kalma ve kendine yer edinme mücadelesinin eriştiği boyutlar, ekonomik, sosyal ve psikolojik anlamları ile çözümlenmektedir. Mersinde yaşayan Suriyelilerin çalışma yaşamı içerisinde durumları derinlemesine incelenmektedir. Yine bu proje kapsamında Suriyeli genç işgücünün ülkemize ve Mersine bakışları, değerlendirmeleri ve belirlemeleri ele alınmaktadır.

**Tablo-1 Biyometrik Verileri Alınarak Kayıt Altına Alınan Suriyelilerin Yaş ve Cinsiyet Dağılımı**



Kaynak: Göç İdaresi Genel Müdürlüğü Haziran 2016

Suriyeli işgücü ülkemiz düzeyinde ve/veya bölgeler iller düzeyinde genelde kayıt dışı çalışmaktadır. Bu nedenle çalıştıkları sektörler, çalışma koşulları, istihdam oranları genelde tam olarak bilinmemektedir. Bu proje ile istihdam oranları bilinmeyen Suriyeli konuklarımızın, işe yerleşme, çalışma, vasıf kazanma, iş kurma, işten memnuniyet, yaşam memnuniyeti gibi yaşam alanlarında ne durumda oldukları Mersin ölçeğinde belirlenmektedir. Suriyeli sığınmacı konuklarımızın Mersin’in istihdam oranlarında yol açtığı değişmeler belirlenecektir.

**Tablo-2 Mersin’de Yaşayan Suriyelilerin İlçelere Dağılımı**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **MERSİN İLİ İLÇELERE GÖRE DAĞILIMI** | **GEÇİCİ KORUMA KİMLİK BELGESİ ALAN** | **İKAMET TEZ.ALAN** | **TOPLAM** |
| AKDENİZ | 49.207 | 4.502 | 53.709 |
| MEZİTLİ | 21.345 | 7.272 | 28.617 |
| **TOROSLAR** | 19.229 | 2.075 | 21.304 |
| **YENİŞEHİR** | 18.175 | 5.298 | 23.473 |
| TARSUS | 29.157 | 410 | 29.567 |
| **ERDEMLİ** | 9.947 | 1.780 | 11.727 |
| **ANAMUR** | 441 | 22 | 463 |
| **SİLİFKE** | 3.305 | 10 | 3.315 |
| **ÇAMLIYAYLA** | 20 | 0 | 20 |
| **GÜLNAR** | 67 | 2 | 69 |
| **MUT** | 92 | 0 | 92 |
| **BOZYAZI** | 104 | 0 | 104 |
| **AYDINCIK** | 53 | 0 | 53 |
| **İL GENELİ TOPLAM** | **151.142** | **21.371** | **172.513** |

Kaynak: Göç İdaresi Genel Müdürlüğü Haziran 2016

**Grafik – 2 Cinsiyet Durumlarına Göre Geçici Koruma Altında İlimizde Bulunan Suriyeliler**

Kaynak: Göç İdaresi Genel Müdürlüğü Haziran 2016

**Grafik – 1 Yıllara Göre Geçici Koruma Kapsamındaki Suriyeliler**

Kaynak: Göç İdaresi Genel Müdürlüğü

**Grafik – 4 Yaş Dağılımlarına Göre Geçici Koruma Altında İlimizde Bulunan Suriyeliler**

Kaynak: Göç İdaresi Genel Müdürlüğü Haziran 2016

Suriyeli kayıt dışı istihdamına bağlı olarak ülkemiz istihdamında beliren daralma dolaylı yollarla tespit edilmektedir. Suriyeliler ülkemize gelmeden önceki işsizlik oranı ile geldikten sonraki işsizlik oranı, iller bazında dolaylı bir ölçüt olarak kullandıkları bilinmektedir. Böylece örneğin Mersin’de Suriyeli konuklar gelmeden önce işsizlik oranı TÜİK verilerine göre %6 ise, 2016 haziran ayı itibarı ile bu oran %12 ise, en az %6’lık istihdamın Suriyeliler tarafından alındığı sonucu çıkarılmaktadır. Elbette böyle bir kestirim, eksik ve hatalı yönleri içermektedir. Suriyelilerin geldiği tarih olan 2013 yılından günümüze Mersinin ekonomik koşullarında daralma yaşanabilir. Böylece işsiz sayısı bir kat artmış olabilir. Yine bu artışın dışarıdan kayıt dışı Suriyeli konuklarımızla doldurulduğuna dair elimizde bir veri yoktur. Belki de bu işlere henüz istihdam sağlanmamıştır. Böyle dolaylı yollara başvurmak yerine doğrudan ölçüm yapılmalıdır. Bu çalışma güvenilir örneklem çerçevesinde Suriyeli bireylerin istihdam oranları hakkında kesin bilgi edinmemizi sağlayacaktır.

Suriyeli konuklarımızın işgücü olarak nitelikleri bilinmeyen, aydınlatılması gereken alanlar içerisindedir. Bu çalışma ile Suriyeli bireylerin vasıfları, becerileri, uzmanlık ve yeterlilikleri konusunda netleşme sağlanacaktır. Suriyeli çalışanların vasıflarının Suriyeli ve Türk işverenlerce nasıl algılandığı, tercih edilmeleri veya uygun bulunmamalarına ilişkin detaylı analizler yapılıp, Suriyeli işgücünün yapısı belirlenecektir. Suriyeli işgücünün vasıf bakımından düzeyi ve bu düzeyin hangi alanlarda gelişmesinin uygun olacağı ele alınacaktır.

Suriyeli konuklarımızın iş alışkanlıkları, işe ilişkin tutumları, çalışma değerleri ele alınması ve netleştirilmesi gereken sosyal psikolojik olgulardan biridir. Suriyeli iş görenlerin iş değerleri ve işe yaklaşımları, onların istihdamında etkili olan bir faktördür. Bu değerlerin açığa çıkması Mersinli ve Suriyeli çalışanlar arasında uyumun sağlanması, birlikteliğe dayanan bir iş kültürü oluşturulması açısından önemlidir. Mersinli çalışanlarla birlikte ortak bir örgüt kültürü ve iş değerleri ile bütünleşen Suriyeli işgücü olma yönünde eksiklikler ve geliştirilmeye muhtaç olan yanlar, çeşitli bağlamlarda ele alınacaktır.

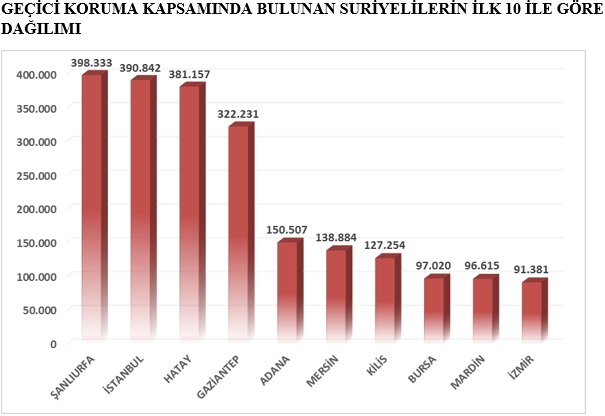
Suriyeli konuklarımızın iş memnuniyetleri ve yaşam memnuniyetleri, onların Mersindeki yaşamlarını pozitif değerlendirme ve kendilerini Mersine ait görmelerinde etkili değişkenler arasındadır. İşine duygusal olarak bağlı, arkadaşları ile değerli bağlar kurmuş, işi ile özdeşim kurmuş Suriyeli bireylerin iş memnuniyetleri ve yaşam memnuniyetleri yüksek olacaktır. Çalışmamızda Suriyeli çalışanların iş ve yaşam memnuniyetleri farklı açılardan incelenmektedir.

Suriyeli girişimcilerin özellikleri aydınlatılmayı bekleyen bir alandır. Bu girişimcinin kim olduğu, kendisini nasıl tarif ettiği, hangi alanlarda girişimcilik yaptığı, Mersini kendi girişimleri açısından nasıl değerlendirdiği, Mersin’de yaşadığı kolaylıklar ve engeller gibi pek çok sorun alanı netleşecektir. Mersinin ekonomisine ve istihdamına olumlu etkisini beklediğimiz Suriyeli girişimcilerin tanınmasına katkıda bulunacak veriler, bu çalışmayla açığa çıkacaktır. Suriyeli girişimcilerin dünya ile bütünleşmesinde Mersin’in yeri ve önemi belirlenecektir.

Nihayet Mersinli girişimcilerin Suriyeli işgücüne yönelik belirlemeleri ve değerlendirmeleri çeşitli bağlamlarda incelenecektir. Suriyeli işgücünü istihdam eden yerli girişimcinin bu iş görenlerin vasıflarına, iş alışkanlıklarına ve iş tutumlarına yönelik tespitleri açığa çıkarılacaktır. Yerli girişimcilerin hangi koşullarda ne tür işlere Suriyeli iş görenleri çalıştırdıkları açığa çıkarılacaktır.

Sonuç olarak bu çalışma ile Mersinde yaşayan Suriyeli işgücünün çeşitli özelliklerinin belirlenmesi, durumlarının açığa çıkarılması hedeflenmektedir. Elde edilen veriler doğrultusunda Mersinde yaşayan Suriyeli işgücünün çalışma koşullarına ve sorunlarına ilişkin ortaya çıkan durumların değişimi yönünde çeşitli öneriler sunulacaktır. Elde edilen bulgular çerçevesinde belirlenecek kriterler, Suriyelilerin Mersine entegrasyonunda ana bileşen olan çalışma koşullarına ilişkin yöneticilerin politika üretmelerini kolaylaştıracaktır.

**Grafik – 3 Geçici Koruma Kapsamında Bulunan Suriyelilerin İl 10 İle Göre Dağılımı**

Kaynak: İl Göç İdaresi Müdürlüğü

YÖNTEM

Çalışmamız Mersinde yaşayan Suriyelilerin çalışma yaşamlarını kapsamlı incelemeye yöneliktir. Bu nedenle çalışmamızda Nicel ve Nitel Bölümlerde Suriyeli iş görenlere, Suriyeli işverenlere ve Suriyeli işçi çalıştıran Mersinli işverenlere çeşitli sorular ve ölçekler yöneltilmiştir. Projemize katılan Suriyeli bireyler ve Mersinli işverenler tabakalı örnekleme yoluyla seçkisi olarak belirlenmiştir. Bireylerle tipik olarak evlerinde ve işyerlerinde görüşmeler yürütülmüştür. Görüşmeler eğitimli anketörler yoluyla çoğunlukla bir oturumda tamamlanmıştır.

Nicel Çalışma

Bu bölümde Suriyeli iş görenlere, Suriyeli işverenlere ve Mersinli işverenlere uygulanan soru ve ölçeklere ilişkin kapsamlı bilgi verilecektir.

**Suriyeli İşgören Çalışması**: Suriyeli iş görenlere yöneltilen sorular bir envanter haline getirilmiştir. Bu envanterde çeşitli bölümler altında sorular toplanmıştır. Bu bölümler aşağıda kısaca tanıtılacaktır.

1. Sosyo Demografik Analiz: Yaş, medeni durum, eğitim, kimlik belgesi, bilinen yabancı diller, çocuk sayısı gibi sorular bu bölümde yer almaktadır.

2. Mersini Değerlendirme Analizi: Bu bölümde Mersinde yaşanan süre, Mersini tercih nedenleri, Mersinde planlanan kalma süresi, Mersinin sunduğu iş fırsatları gibi Mersine yönelik algı ve değerlendirmeler bulunmaktadır.

3. Meslek ve Vasıflar: Bu kapsamda Mersinde yaşayan Suriyeli iş görenlerin mesleği, mesleki formasyonu elde etme yolları, sahip olunan mesleki vasıfları gibi çalışma ile ilgili alanlar incelenmektedir.

4. İkamet Özellikleri: Suriyeli iş görenlerin Suriye’de ve Mersinde yaşadıkları hane tipi, oda sayısı, hanede kalan toplam kişi sayısı gibi özellikler ele alınmaktadır.

5. Mersinde Göç ve Yabancıların Çalışması/Çalıştırılması İlgili Birimin Tanınırlığı: Suriyeli iş görenlerin yasal süreçleri ve kurumu ne ölçüde bildikleri ve temas ettikleri incelenmektedir.

6. Çalışılan Sektör ve İşyeri: Bu kapsamda çalışma yaşamı ile ilgili çeşitli sorular yer almaktadır. Bunlar, Suriyeli çalışanların çalıştıkları sektör, çalıştığı işte görevi, Mersinde daha önce hangi sektörde çalıştığı, halen çalışılan işyerinde çalışma süresi, çalışılan işyerinde toplam çalışan sayısı, çalışılan işyerinde aileden diğer kişiler, çalışılan işyerinde çalışan akraba/yakın sayısı, çalışılan işyerinde vasfına uygun çalışma durumu, çalışılan işyerinde vasfına uygun çalışmıyorsa nedeni/nedenleri, işe alındıktan sonra eğitim alma durumu, aylık ücreti, sigortalı çalışma durumu, işvereninin uyruğu, işyerinde kendisi dışında çalışanların çoğunun uyruğu, işyerinde Suriyeli işçi alınması ile birlikte Türk işçi çıkarılma durumu, işyeri imkanlarından (servis, yemek, giyecek, çay, yakaca) yararlanma durumu, iş arkadaşları ile mesai dışında görüşme durumu, görüşmeme nedenleridir.

7.Suriyelilerin Çalışmasını Kolaylaştıran Yasal Düzenleme Hakkında Farkındalık: Suriyeli iş görenlerin 15.01.2016 tarihli yasal düzenleme konusunda bilgilenme düzeyleri incelenmektedir.

8. Suriye’deki Ücret Durumu: Suriyeli çalışanların Suriye’de kazandıkları ücret, çalışma koşulları bakımından Suriye ve Mersinin karşılaştırılması sonucu ortaya çıkan yargılar incelenmektedir.

9. Mersinde İş Bulma: Suriyeli çalışanların Mersinde iş bulma konusunda yaşadığı sıkıntılar, iş bulmada başvurduğu kanallar ele alınmaktadır.

10. Mersinli İşverenlerden Beklentiler: Suriyeli çalışanların Mersinli işverenlere ilişkin talepleri yer almaktadır

11. Hükümetten ve Yerel Yöneticilerden Beklentiler : Suriyeli çalışanların genel olarak hükümetten ve özel olarak Mersin’in kamu yönetiminden istekleri ve bekledikleri incelenmektedir.

12. İş ve Meslek Doyumu: Suriyeli iş görenlerin işlerinden ve mesleklerinden duydukları memnuniyet çok maddeli bir ölçekle değerlendirilmektedir.

13. Yaşam Doyumu: Suriyeli iş görenlerin genel yaşam memnuniyeti çok maddeli bir ölçekle değerlendirilmektedir.

**Suriyeli İşveren Çalışması**: Suriyeli işverenlere yöneltilen sorular bir envanter haline getirilmiştir. Bu envanterde çeşitli bölümler altında sorular toplanmıştır. Sosyo demografik , Mersini değerlendirme, meslek ve vasıflar, ikamet özellikleri , Mersinde göç ve yabancıların çalıştırılması ile ilgili kurumun tanınırlığı, Suriyelilerin çalışmasını kolaylaştıran yasal düzenleme hakkında farkındalık ve yaşam memnuniyeti Mersinde yaşayan Suriyeli işgörenlerin bölümleri ile aynıdır. Aşağıda farklı olan diğer bölümler ayrıntıları ile tanıtılmıştır.

1. Mersinin İş Fırsatları: Suriyeli işverenlerin Mersinin iş olanakları bakımından değerlendirmeleri incelenmektedir.

2. Girişimcilik Özelliklerinin Değerlendirilmesi: Suriyeli işverenlerden en önemli buldukları girişimcilik özelliklerini verilen alternatifler içerisinden belirlemesi veya kendi belirlediği ölçütlerle girişimcilik özelliklerini tanımlaması istenmektedir.

3. Suriye’de Sahip Olunan İşyeri: Suriyeli işverenlerin Suriye’de işyeri sahipliğinin özellikleri incelenmektedir.

4. Suriye’de Sahip Olunan İşyerinin Niteliği: Suriyeli işverenler Suriye’de sahip oldukları işyeri türünü belirlemektedir.

5. İşyeri Bilgileri: Bu bölümde Mersinde açılan işyeri ile ilgili kapsamlı sorular yer almaktadır. Bunlar, hizmet verilen sektör, işyerinin niteliği, işyeri açarken destek alınan merciler, işyerinin kayıt, tescil gibi işlemlerinin yapılması, işyeri açarken Mersinde yaşanan sıkıntılar, işyerinde çalışan kişi sayısı, işyerinde çalışan kişilerin çoğunluğunun uyruğu, işyerinde Suriyeli çalıştırılmasıyla birlikte işten çıkarılan Mersinli işçi sayısı, Mersine gelmeden önce Mersinle ticari bağlantının varlığı, Mersinle daha önce ticari bağlantı var ise alanı, ticari faaliyet yapmada Mersinin avantajları ve dezavantajları, Ticari faaliyet yapmada Suriye’nin avantajları ve dezavantajları, Mersinde eksik istihdam olduğu düşünülen sektörler/alanlar, Türkiye’deki ekonomik büyümeye olan katkılarına ilişkin düşünceleri, Mersinin iş kapasitesine olan katkılarına ilişkin düşünceleri, Türkiye’de yeni iş süreçleri yaratma durumuna ilişkin düşünceleri, yerel yönetimlerden işyeri açma konusunda beklentiler, Türk hükümetinden işyeri açma konusunda beklentilerdir.

6. Suriyeli İşverenlerin Suriyeli İşgörenlerden Memnuniyeti: Bu bölümde Suriyeli işverenler Suriyeli işgörenlerin malzeme kullanımı, ustalık becerileri, davranış, mesai saatlerine uyma, işyeri kurallarına uyum gösterme özelliklerini 5’li Likert tarzı bir ölçekte değerlendirmektedir.

7. Suriyeli İşverenlerin Suriyeli İş Görenlerin İşten Çıkarılma Nedenlerine İlişkin Değerlendirmeleri: Suriyeli işverenler, işten çıkarılma nedeni olarak, Suriyeli işgörenlerin kurallara uymama, performans düşüklüğü, işi yanlış/eksik yapma, eksik yada yetersiz vasıf nedeni ile kötü iş çıkarma, dikkat/odaklanma/konsantrasyon sorunları, Arapça dışında bir dil bilmeme, yasal mevzuat sorunları özelliklerini 5’li Likert tarzı bir ölçekte değerlendirmektedir.

8.Suriyeli İşverenlerin Suriyeli İşçilerin Yetenekleri Hakkında Değerlendirmeleri: Bu bölümde Suriyeli işverenler Suriyeli işçilerin çeşitli yetenek özelliklerini 5’li Likert tarzı ölçekte değerlendirmektedir.

**Mersinli İşverenler Çalışması**: Suriyeli işverenlere sorulan soruların aynısı bu kez Mersinli işverenler için yinelenmiştir.

Nitel Çalışma: Mersinde yaşayan Suriyelilerin çalışma yaşamı, istihdamı, işyeri açmaları, girişimci eğilimleri gibi ana alanlar kapsamında sorular oluşturulmuş ve bu sorular odak grup çalışması ile Suriyelileri temsil edenlerden oluşan grupta oturumlar halinde ele alınmıştır. Grup tartışmaları sonucu ortaya çıkan uzlaşılar genel sonuçlar olarak sunulmaktadır.

Yine Suriyeli Sivil Toplum Örgütleri yöneticileri ve kanaat önderleri ile yarı yapılandırılmış derinlemesine görüşmeler yapılarak, ilgili alanlar bireylerin doğrudan bilgileri yoluyla aydınlatılmaktadır. Nitel çalışma nicel çalışma bölümlerinde ek açıklama olarak sunulacaktır.

**1. MERSİN’DE YAŞAYAN SURİYELİ İŞGÜCÜ DİNAMİKLERİ**

Bu bölümde Mersin’de yaşayan çalışan ve çalışma potansiyeli bulunan Suriyeli işgücünün sosyo-demografik nitelikleri, mersin istihdam yapısına etkileri, çok boyutlu olarak ele alınmaktadır. Mersin genelinde nüfus yoğunluğu 200,000’e yaklaşan Suriyeliler için çalışma yaşamına katılım, kentle bütünleşmenin en temel göstergelerinden biridir. Bu çerçevede alt başlıklar halinde Suriyeli iş gören nüfusa ilişkin bulgular sunulacaktır.

**1-1 Suriyeli İş görenlerin Cinsiyeti**

Tablo 3’de Suriyeli sığınmacı iş gören örnekleminin cinsiyet özellikleri gösterilmektedir. Buna göre örneklemimizde yer alan Suriyelilerin%25’i kadın, %75’i erkektir. Çalışmamız istihdama yönelik olduğundan erkeklerin daha fazla oranda yer alması beklenen bir sonuçtur.

**Tablo-3 Suriyeli İş görenlerin Cinsiyetleri**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CİNSİYET | SAYI | YÜZDE |
| KADIN | 396 | 25,1 |
| ERKEK | 1184 | 74,9 |
| TOPLAM | 1580 | 100,0 |

**1-2-Suriyeli İş görenlerin Eğitim Durumları**

Tablo 4’de Suriyeli sığınmacı iş gören örnekleminin eğitim durumuna ilişkin bulgular yer almaktadır. Suriyeli sığınmacılar örnekleminde en yüksek oranla lise mezunu ve okur-yazar bireyler bulunduğu görülmektedir. Lise mezunu(%26) ve oku-yazar(%26) bireylerin toplamı örneklemin yaklaşık yarısından fazlalısınıoluşturmaktadır. Bundan sonra gelen en büyük dilim yaklaşık %21 ile ortaokul mezunlarıdır. Suriyeli katılımcıların yaklaşık %6’sı okur-yazar değildir ve yaklaşık %21’i lisans ve lisansüstü eğitim düzeyine sahiptir.

**Tablo-4 Suriyeli İş Görenlerin Eğitim Durumları**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| EĞİTİM DURUMU | SAYI | YÜZDE |
| Okur-Yazar Değil | 98 | 6,2 |
| Okur-Yazar | 410 | 25,9 |
| Ortaokul | 326 | 20,6 |
| Lise | 408 | 25,8 |
| Üniversite | 290 | 18,4 |
| Lisansüstü | 48 | 3,0 |
| TOPLAM | 1580 | 100,0 |

**1-3-Suriyeli İş görenlerin Yaş Grupları**

Tablo 5’te Suriyeli iş görenlerin yaşına ilişkin bulgular sunulmuştur. Tablodan görüleceği üzere örneklemin yaklaşık %70’i 15-34 yaş dilimindedir. Orta yaş diliminde olan(35-54) birey sayısı yaklaşık %26’dır. Örneklemin %3,5 u 55 ve üzeri yaşlardadır. Bu sonuçlardan Mersindeki Suriyelilerin daha çok genç yaşlarda bireylerden oluştuğu anlaşılmaktadır. Genç Suriyeli nüfus istihdam edilmesi beklenen kesimdir.

**Tablo-5 Suriyeli İş görenlerin Yaş Grupları**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| YAŞ GRUPLARI | SAYI | YÜZDE |
| 15-24 | 530 | 33,5 |
| 25-34 | 582 | 36,8 |
| 35-44 | 256 | 16,2 |
| 45-54 | 157 | 9,9 |
| 55-64 | 52 | 3,3 |
| 65 ve Üstü | 3 | 0,2 |
| TOPLAM | 1580 | 100,0 |

**1-4-Suriyeli İş görenlerin İkamet Ettikleri İlçeler**

Tablo 4’daSuriyeli sığınmacıiş gören örnekleminin ikamet ettiği yerleşim yerlerine ilişkin bulgular yer almaktadır. Tablodan görüleceği üzere örneklemin yaklaşık %46’sı Akdeniz ilçemizde ikamet etmektedir. Mersin’de Akdeniz ilçesi Suriyeli yoğunluğu açısından ilk sırada yer almaktadır (Mersin Göç İdaresi Müdürlüğü, 2016). Toroslar ve Mezitli ilçelerinde ikamet edenlerin oranı yaklaşık %19’dur.Diğer bir ifadeyle Toroslar ve Mezitli ilçelerinde ikamet edenlerin oranı yaklaşık %38’dir. Yenişehir ilçemizde ikamet edenlerin oranı ise yaklaşık %17’dir.

**Tablo-6 Suriyeli İş Görenlerin İkamet Ettikleri İlçeler**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| İLÇE | SAYI | YÜZDE |
| Toroslar | 295 | 18,7 |
| Yenişehir | 263 | 16,6 |
| Akdeniz | 727 | 46,0 |
| Mezitli | 295 | 18,7 |
| TOPLAM | 1580 | 100,0 |

**1-5-Suriyeli İş görenlerinSahip Oldukları Kimlik Belgeleri**

Tablo 7’de Suriyeli sığınmacıiş gören örnekleminin sahip olduğu kimlik belgelerine ilişkin bulgular yer almaktadır. Örneklemin yaklaşık %74’ünün geçici koruma kimlik belgesine sahip olduğu ortaya çıkmıştır. Örneklemin yaklaşık %12’sinin geçici koruma ve pasaporta birlikte sahip olduğu ve yaklaşık %10’unun sadece pasaportunun bulunduğu görülmektedir. İkamet izni olanların oranı yaklaşık %2,4’tür ve hem ikamete hem pasaporta sahip olanların oranı yaklaşık %1’dir. Bu sonuçlardan Mersindeki Suriyelilerin önemli bir çoğunluğunun geçici koruma belgesiyle Mersinde yaşadığı belirlenmiştir.

**Tablo-7 Suriyeli İş görenlerin Sahip Oldukları Kimlik Belgeleri**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| KİMLİK TÜRÜ | SAYI | YÜZDE |
| İkamet İzni | 38 | 2,5 |
| Geçici Koruma Kimlik Belgesi | 1161 | 73,5 |
| Pasaport | 152 | 9,6 |
| İkamet-Pasaport | 18 | 1,1 |
| Geçici Koruma Kimlik Belgesi-Pasaport | 193 | 12,2 |
| Diğer | 18 | 1,1 |
| TOPLAM | 1580 | 100,0 |

**1-6-Suriyeli İş görenlerin Medeni Durumları**

Tablo 8’da Suriyeli sığınmacıişgören örnekleminin medeni durumuna ilişkin bulgular sunulmuştur. Örneklemin yaklaşık %60’ı evlidir. Bekâr olanların oranı yaklaşık %38’dir. Geri kalan %2’si dul veya boşanmıştır. Bu sonuçlar Suriyeli sığınmacıların genç nüfusa sahip olduğuna; bu nedenle bekâr oranının görece yüksek olduğuna işaret etmektedir.

**Tablo-8 Suriyeli İş görenlerin Medeni Durumları**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| MEDENİ DURUMU | SAYI | YÜZDE |
| Bekâr | 594 | 37,6 |
| Evli | 947 | 59,9 |
| Dul/Eşi Ölmüş | 34 | 2,2 |
| Dul/Eşinden Boşanmış | 5 | 0,3 |
| TOPLAM | 1580 | 100,0 |

**1-7-Suriyeli İş görenlerin Çocuk Sayısı**

Tablo 9’da Mersinli sığınmacı işgörenörnekleminin çocuk sayısına ilişkin bulgular sunulmuştur. Bu sonuçlara göre evli veya boşanmış örneklemin yaklaşık %30’unun hiç çocuğu yoktur. Örneklemin %16’sının 2 ve %11’inin 3 çocuğu vardır. 4 ve daha fazla çocuğu olanların oranı yaklaşık %40’tır. Bu sonuçlar Suriyeli evli bireylerin genelde çok çocuklu olduğuna işaret etmektedir.

**Tablo-9 Suriyeli İş Görenlerin Çocuk Sayıları**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ÇOCUK SAYISI | SAYI | YÜZDE |
| Çocuğu Yok | 474 | 30,0 |
| 2 | 253 | 16,0 |
| 3 | 174 | 11,0 |
| 4 ve Üstü | 679 | 43,0 |
| TOPLAM | 1580 | 100,0 |

**1-8-Suriyeli İş görenlerin Bildiği Diller**

Tablo 10’da Suriyeli sığınmacı iş görenlerin bildiği dillere ilişkin bulgular sunulmuştur. Örneklemin yaklaşık %51’si sadece Arapça bildiğini ifade etmektedir. Türkçe ve Arapça bilenlerin oranı yaklaşık %14’tür. Türkçe-Arapça-İngilizce bilenlerin oranı %16’dır. Arapça ve İngilizce bilenlerin oranı %15’tir. Diğerleri Kürtçe ve diğer dilleri konuşmaktadır(%4). Bu sonuçlar Suriyeli örneklemin yaklaşık %31’inin sınırlı düzeyde de olsa Türkçe bildiğine işaret etmektedir. Bu bulgu entegrasyonda ve kültürlenmede çok önemli pozitif bir sonuçtur. Türkçe bilen ve Türkçe bilme yolu ile kültürel değerlerimize aşinalık kazanan Suriyeli bireyler daha kısa sürede aidiyet kazanacaklardır. Türkçe bilen Suriyeli bireyler kendi çocuklarına ve çevrelerine Türkçe öğrenme ve Mersin kültürünü, değerlerini benimseme konularında rol modeli olacaklardır. Türkçe bilen bu kesimin çeşitli açılardan desteklenmesi, birer kültür ajanı olarak donatılması yerinde olacaktır.

**Tablo-10 Suriyeli İş görenlerin Bildikleri Diller**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| DİL | SAYI | YÜZDE |
| Arapça | 806 | 51,0 |
| Türkçe ve Arapça | 221 | 14,0 |
| Türkçe, Arapça ve İngilizce | 253 | 16,0 |
| Arapça ve İngilizce | 237 | 15,0 |
| Diğer | 63 | 4,0 |
| TOPLAM | 1580 | 100,0 |

**1-9-Suriyeli İş görenlerin Mersinde Yaşama Süreleri**

Tablo 11’da Mersinde yaşayan sığınmacıişgören örnekleminin Mersinde yaşama sürelerine ilişkin bulgular sunulmuştur. Buna göre örneklemin yaklaşık %27’si 1 yıldır; yaklaşık %30’u 2 yıldır Mersinde yaşadığını bildirmiştir. Diğer bir ifadeyle örneklemin %57’si en çok 2 yıldır Mersinde yaşamaktadır. 3 ve 4 yıldır Mersinde yaşayanların oranı yaklaşık %39’dur. Örneklemin geriye kalan %4’ü 5 ve daha fazla yıldır Mersinde yaşamaktadır. Bu bulgular örneklemin %50’sinden çoğunun henüz Mersin’e uyum sağlamadığına ve kültür şoku yaşayıp, tepkisel davranabileceğine işaret etmektedir.

**Tablo-11 Suriyeli İşgörenlerin Mersin’de Yaşama Süreleri**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| MERSİNDE KALIŞ | SAYI | YÜZDE |
| 1 YIL | 427 | 27,0 |
| 2 YIL | 474 | 30,0 |
| 3 -4 YIL | 616 | 39,0 |
| 5 YIL | 63 | 4,0 |
| TOPLAM | 1580 | 100,0 |

**1-10-Suriyeli İş görenlerin Mersin’i Tercih Etme Nedenleri**

Tablo 12’de Suriyeli sığınmacı iş görenörnekleminin başka kent yerine Mersin’i seçme nedenlerine ilişkin bulgular sunulmuştur. Örneklemin yaklaşık %27’si aile, akraba ve tanıdıkları olduğu için Mersin’i seçtiklerini bildirmektedir. Örneklemin %13’ü iş imkanı, %9’u doğası ve iklimi , yaklaşık %6’sı ucuz olduğu için Mersin’i tercih ettiğini bildirmektedir. Bu sonuçlar Mersinin cazip yanlarını teyit etmektedir. Bilindiği gibi Mersin doğası ve iklimi uygun, iş imkanları özellikle geçici tarım işi imkanları bol, ucuz bir kenttir. Suriyeli sığınmacılar bunları bilerek Mersin’i tercih etmektedir. Ayrıca Suriyelilerin yaklaşık %30’a yakını, akraba ve aile desteğini alabilmek, güven duyabilmek için Mersini seçmiştir. Suriyeli sığınmacı işgücü güçlü ağlarının koruyucu desteğinden yararlanmak için Mersine yerleşmektedir.

**Tablo-12 Suriyeli İş görenlerin Mersin’i Seçme Sebepleri**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| MERSİNİ SEÇME NEDENLERİ | SAYI | YÜZDE |
| Aile, Akraba Ve Tanıdıklar | 427 | 27,0 |
| İş imkânı | 474 | 30,0 |
| Doğası ve iklimi | 616 | 39,0 |
| Ekonomik Rahatlık | 63 | 4,0 |
| TOPLAM | 1580 | 100,0 |

**1-11-Suriyeli İş görenlerin Mersin’de Kalmaya İlişkin Planları**

Tablo 13’de Suriyeli sığınmacı iş görenlerin Mersinde ne kadar kalmayı planladıklarına ilişkin bulgular sunulmuştur. Buna göre örneklemin yaklaşık %73’ü Mersinde olmasa bile Türkiyede yaşayacağını; yaklaşık %22’si savaş bitse de Mersinde yaşayacağını; yaklaşık %5’i iç savaş bitince döneceğini ifade etmektedir. Bu bulgular Suriyelilerin %95’inin Türkiyede kalmayı Türkiye’yi yurt edinmeyi planladığını göstermektedir.

**Tablo-13 Suriyeli İş görenlerin Mersin’de Kalma Planları**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| MERSİN’DE KALMA PLANI | SAYI | YÜZDE |
| İç Savaş Bitince Döneceğim | 76 | 4,8 |
| İç Savaş Bitse Bile Mersin’de Yaşayacağım | 353 | 22,3 |
| Mersin Olmasa Bile Türkiye’de Yaşayacağım | 1151 | 72,9 |
| TOPLAM | 1580 | 100,0 |

**1-12-Suriyeli İş görenlerin Mersindeki İş Fırsatlarına Yönelik Değerlendirmeleri**

Tablo 14’de Suriyeli sığınmacıişgören örnekleminin Mersinin sunduğu iş fırsatlarına yönelik değerlendirmelerine yönelik bulgular sunulmuştur. Örneklemin %10’u hizmet sektöründe iş imkanlarının fazla olduğunu bildirmiştir. Örneklemin yaklaşık %15’i küçük esnaflık ( berberlik, bakkallık, kuaförlük, kasaplık vb.) konularında işimkanlarının fazla olduğu; örneklemin yaklaşık %15’inin inşaat sektöründe iş imkanı fırsatı olduğunu ön görmektedir. Örneklemin yaklaşık %10’u üretim sektöründe (marangozluk, demircilik, fabrika işleri vb.) iş fırsatlarının olduğunu ifade etmektedir. Örneklemin %20’si geçici tarım işlerinde iş imkanının bulunduğunu; yaklaşık %20’sının iş imkanı az veya kıt olduğunu bildirdiği anlaşılmaktadır. Suriyeli sığınmacı örnekleminin yaklaşık %3’ünün girişimcilik, iş yeri açma, yatırımda bulunma açısından Mersini elverişli bulduğu gözlenmektedir.

**Tablo-14 Suriyeli İş görenlerin Mersin’in Sunduğu İş Fırsatlarına Yönelik Değerlendirmeleri**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| MESLEK | SAYI | YÜZDE |
| Hizmet Sektörü | 158 | 10,0 |
| Esnaf-zanaatkar | 237 | 15,0 |
| İnşaat | 237 | 15,0 |
| İmalat | 158 | 10,0 |
| Geçici Tarım | 316 | 20,0 |
| İş İmkânı Kısıtlı | 395 | 25,0 |
| Girişimcilik | 79 | 5,0 |
| TOPLAM | 1580 | 100,0 |

**1-13-Suriyeliİş görenlerin Meslekleri**

Tablo 15’te Mersinli sığınmacı işgörenörnekleminin mesleğine ilişkin bulgular sunulmuştur. Bu bulgulara göre örneklemin yaklaşık %26’sı esnaf-zanaatkar; yaklaşık %22’si serbest meslek mensubudur. Örneklemin yaklaşık %13’ünün vasıfsız-mesleği olmayan bireylerden oluştuğu görülmektedir. Örneklemin yaklaşık %15’i işçidir. Örneklemin yaklaşık %2’si girişimci müteşebbistir. Örneklemin %6’sı çiftçi; %5’i mühendis-teknik eleman; %4’ü öğretmendir. Örneklemin %7’si diğer kategorisinde yer almaktadır. Burada bireylerin çalışma yaşamına katıldığı işlerden çok meslekleri ve formasyonları öne çıkmaktadır. Suriyeli işgücü farklı mesleklere sahip olmasına rağmen Mersin’de işçilik yapmakta; çeşitli nedenlerle kendi mesleğini icra edememektedir. Bu nedenlerin başında finansman ve yasal sorunlar gelmektedir. İç savaş nedeni ile maddi varlığını yitirmiş bireyler işgören olmaktadır. Yine yasal düzenleme eksikliği veya mesleki yeterlilik ehliyetine sahip olamama nedeni ile mesleğini yapamayan nitelikli işgücü(örneğin öğretmenler, avukatlar, doktorlar vb. gibi) bulunmaktadır.

**Tablo-15 Suriyeli İş Görenlerin Meslekleri**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| MESLEK | SAYI | YÜZDE |
| Vasıfsız-Mesleği Yok | 199 | 12,6 |
| Esnaf – Sanatkâr | 414 | 26,2 |
| İşçi | 232 | 14,7 |
| Memur | 32 | 2,0 |
| Serbest Meslek | 347 | 22,0 |
| Çiftçi | 87 | 5,5 |
| Öğrenci | 114 | 7,2 |
| Girişimci-Müteşebbis | 16 | 1,0 |
| Öğretmen | 62 | 3,9 |
| Mühendis-Teknik Eleman | 77 | 4,9 |
| TOPLAM | 1580 | 100,0 |

**1-14- Suriyeli İş görenlerin Mesleki Formasyonunu Kazanma Süreçleri**

Tablo 16’te Suriyeli sığınmacı işgörenlerin mesleki formasyonu kazanma süreçlerine ilişkin bulgular sunulmuştur. Örneklemin %41’i çıraklık-kalfalık-ustalık sürecinden geçtiğini; %20’si mesleki eğitim aldığını ifade etmektedir. Geriye kalan yaklaşık %39’luk dilim herhangi bir mesleki formasyon süreci bildirmemiştir. Bu %39’luk dilimin önemli bir kısmı vasıfsız işçi ve ev hanımlarından oluşmaktadır. Örneklemin yaklaşık %20’sinin eğitim yoluyla(çıraklık eğitimi, teknik eğitim, yüksekokul-üniversite) mesleğini edinmesi önemli bir sonuçtur. Diğer bir ifadeyle Suriyelilerin %20’lik bir dilimi topluma entegrasyonda önemli bir niteliğe sahiptir. Eğitimli bireyler yeni kültürü ve değerleri daha kolaylıkla benimseme ve uyum sağlama özelliği gösterirler. Eğitimli bireyler kendi gruplarına Mersinin yaşayış tarzı ve değer yapısını tanıtırlar. Böylece eğtimli gruplar kendi çevreleri için etki ajanı konumundadırlar. Eğitimli Suriyeli işgücünün desteklenmesi ve kültürlenmesi yönünde çok yönlü çalışmalar yürütülmelidir. Bu etkinlikler tanıtımdan derinlemesine görüşmeye ve odak grup çalışmasına kadar genişleyen yapıda olabilir.

**Tablo-16 Suriyeli İş görenlerin Mesleki Formasyonu Kazanma Süreçleri**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| MESLEKİ FORMASYON KAZANMA YOLLARI | SAYI | YÜZDE |
| Mesleki Eğitim Aldım | 648 | 41,0 |
| Çıraklık-Kalfalık-Ustalık Sürecinden Geçtim | 616 | 39,0 |
| Diğer | 316 | 20,0 |
| TOPLAM | 1580 | 100,0 |

**1-15-Suriyeli İş görenlerin Sahip Olduğu Vasıflar**

Tablo 17’de Suriyeli sığınmacıİş gören örnekleminin sahip olduğu vasıflara ilişkin bulgular sunulmuştur. Buna göre örneklemin yaklaşık %60’ı bir vasfının olmadığını ifade etmiştir. Bu grubun içine eğitimsiz kesimin (%10) yanı sıra üniversite mezunu meslek sahibi kesimler de girmektedir. Suriyeli İş gören örnekleminde genel olarak vasıf kavramı daha çok mavi yakalıların sahip olduğu nitelikleri içeren bir çerçevede değerlendirilmektedir. Teknik beceri ve ustalık becerisi nitelikli işçi ve teknik eleman özelliği olarak belirginlik kazandığından üniversite mezunu suriyeli iş görenler de kendilerine ilişkin vasıf tanımlarını teknik niteliklerle birlikte düşünmekte ve bu nedenle kendilerini vasıflı görmemektedir. Suriyeli bireylerin %16’sı ustalık becerilerinin olduğunu; %5’i teknik becerilerinin bulunduğunu; %3’ü bilgi-işlem becerilerinin bulunduğunu ve %2’si teknik araç kullanma becerisinin bulunduğunu bildirmektedir. Yabancı dil becerisi bulunanların oranı %10’dur. Yaklaşık %4’ü diğer becerileri bildirmişlerdir.

**Tablo-17 Suriyeli İşgörenlerin Mesleki Vasıfları**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| VASIFLARI | SAYI | YÜZDE |
| Vasıfsız | 948 | 60,0 |
| Ustalık Beceresi | 253 | 16,0 |
| Teknik Becerisi | 79 | 5,0 |
| Bilgi-İşlem Becerisi | 48 | 3,0 |
| Teknik Araç Kullanabilme | 31 | 2,0 |
| Yabancı Dil Becerisi | 158 | 10,0 |
| Diğer | 63 | 4,0 |
| TOPLAM | 1580 | 100,0 |

**1-16-Suriyeli İş görenlerin Suriye’de Yaşadığı Hane Tipi**

Tablo 18’de Suriyeli sığınmacıiş gören örneklemininSuriye’de yaşadıkları hane tipine ilişkin bulgular sunulmuştur. Buna göre Suriyeli sığınmacı örnekleminin Suriye’de yaşadığı ev tipi %62 ile müstakil evdir. Örneklemin %33’ü Suriye’de apartman dairesinde yaşadığını ifade etmektedir. Geriye kalan %5’i diğer hane tiplerini tercih etmiştir.

**Tablo-18 Suriyeli İş görenlerin Suriye’de Yaşadıkları Ev Tipi**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| EV TİPİ | SAYI | YÜZDE |
| Müstakil | 980 | 62,0 |
| Apartman | 521 | 33,0 |
| Diğer | 79 | 5,0 |
| TOPLAM | 1580 | 100,0 |

**1-17-Suriyeli İş görenlerin Mersin’e Geldikten Sonra Yaşadığı Hane Tipi**

Tablo 19’da Suriyeli sığınmacı iş görenlerin Mersine geldikten sonra yaşadıkları hane tipine ilişkin bulgular sunulmuştur. Örneklemin yaklaşık %73’ü Mersinde apartman dairesinde yaşadığını; %8’i müstakil evde yaşadığını; %8’i çadırda yaşadığını ifade etmektedir. Örneklemin yaklaşık %6’sı metruk-boş binada yaşadığını ve %2’si de işyeri-dükkanında yaşadığını bildirmektedir. %3’lük kesim ise diğer seçenekleri bildirmiştir.

**Tablo-19 Suriyeli İşgörenlerin Mersin’de Yaşadıkları Ev Tipi**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| EV TİPİ | SAYI | YÜZDE |
| Müstakil | 126 | 8,0 |
| Apartman | 1154 | 73,0 |
| Çadır | 126 | 8,0 |
| Metruk/Boş Bina | 95 | 6,0 |
| İşyeri | 31 | 2,0 |
| Diğer | 48 | 3,0 |
| TOPLAM | 1580 | 100,0 |

**1-18-Suriyeli İş görenlerin İkamet Ettiği Konutta Oda Sayısı**

Tablo 20’de Suriyeli sığınmacıiş gören örnekleminin ikamet ettiği konutta oda sayısına ilişkin bulgular verilmiştir. Buna göre Mersinde yaşayan Suriyelilerin %46’sı 3 odalı bir evde; %26’sı 2 odalı bir evde; %13’ü 4 odalı bir evde ve %11’i 1 odalı bir evde yaşamaktadır. 5 ve daha fazla odalı evde yaşayanların oranı %1’dir. Geriye kalan %3’ü herhangi bir oda sayısı bildirmemiştir. Bu kişilerin kendi dükkanında veya çadırda yaşayan bireylerin bir kısmı olma olasılığı yüksektir.

**Tablo-20 Suriyeli İş görenlerin Mersin’de Yaşadıkları Ev Oda Sayıları**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ODA SAYISI | SAYI | YÜZDE |
| 1 ODALI | 174 | 11,0 |
| 2 ODALI | 411 | 26,0 |
| 3 ODALI | 775 | 49,0 |
| 4 ODALI | 205 | 13,0 |
| 5 VEYA DAHA FAZLA ODALI | 15 | 1,0 |
| TOPLAM | 1580 | 100,0 |

**1-19-Suriyeli İş görenlerin İkametinde Yaşayan Kişi Sayısı**

Tablo 21’de Suriyeli sığınmacı iş görenlerin ikametinde yaşayan kişi sayısı hakkında bulgular verilmiştir. Buna göre Suriyeli sığınmacıların hanelerinde 6 ve üzeri yaşayan kişi oranı yaklaşık %61’dir. Örneklemin yaklaşık %14’ünün evinde 5 kişi yaşamaktadır. Örneklemin %13’ünün evinde 4 kişi yaşamaktadır. 3 ve daha az kişi yaşayan hane oranı %12’dir. Görüleceği üzere Suriyeli aileler kalabalık üye sayısına sahiptir veya birden fazla aile aynı haneyi paylaşmaktadır. Suriyelilerde çekirdek aile oranının yaklaşık %25 civarında olduğu anlaşılmaktadır. Diğerleri geniş aileler halinde veya akrabalarıyla birlikte aynı evi paylaşmaktadır.

**Tablo-21 Suriyeli İş görenlerin Mersin’de Yaşadıkları Evdeki Kişi Sayıları**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| KİŞİ SAYISI | SAYI | YÜZDE |
| 3 Veya Daha Az | 189 | 12,0 |
| 4 | 206 | 13,0 |
| 5 | 221 | 14,0 |
| 6 Ve Üzeri | 964 | 61,0 |
| TOPLAM | 1580 | 100,0 |

**1-20-Suriyeli İş görenlerinTürkiye’de Yabancıların Çalışması/Çalıştırılması Konusundaki Kurum ve Kuruluşları Bilme Durumları**

Grafik-6’da Suriyeli sığınmacı iş görenlerin Türkiye’de yabancıların çalışması/çalıştırılması ve göç konusundaki kurum ve kuruluşları bilme durumlarına ilişkin bulgular sunulmuştur. Örneklemin %93’ü kendileriyle doğrudan ilgili olan bu kurum ve kuruluşları bilmediklerini ifade etmektedir. Suriyelilerin yalnızca %7’si yabancıların çalışması/çalıştırılması ve göç konusundaki kurum ve kuruluşları bilmektedir. Bu durum Suriyeli sığınmacıların resmi süreçleri tanıma ve kullanma konusunda yetersizliklerini, enformasyon eksikliğini işaret etmektedir. İlgili kurum ve kuruluşlar tanıtım ve bilgilendirme çalışmalarına hız vermelidir.

**Grafik-6 Suriyeli İş Görenlerin Türkiye’de Yabancıların Çalışması/Çalıştırılması Ve Göç Konusundaki Kurum Ve Kuruluşları Bilme Durumları**

**1-21-Suriyeli İş görenlerin Çalıştığı Sektörlere İlişkin Bulgular**

Tablo 22’de Suriyeli sığınmacı iş görenlerin çalıştığı sektörlere ilişkin bulgular sunulmuştur. Suriyeli sığınmacıların yaklaşık %50’si hizmet sektöründe; %18’i tarım sektöründe; %12’si sanayi sektöründe çalıştığını bildirmektedir. Geriye kalan %20’lik dilim kendi iş yerlerinde esnaf ve zanaatkâr olarak veya girişimci olarak çalışmaktadır.

**Tablo-22 Suriyeli İş görenlerin Çalıştığı Sektörler**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SEKTÖR | SAYI | YÜZDE |
| Hizmet | 790 | 50,0 |
| Tarım | 284 | 18,0 |
| Sanayi | 190 | 12,0 |
| Esnaf, Zanaatkâr ve Girişimci | 316 | 20,0 |
| TOPLAM | 1580 | 100,0 |

**1-22- Suriyeli İş görenlerin Çalıştığı Sektördeki Görevleri**

Tablo 23’de Suriyeli sığınmacı örnekleminin çalıştığı sektördeki görevlerine ilişkin bulgular sunulmuştur. Suriyelilerin yaklaşık %75’i işçi olarak; %5’i muhasebeci olarak ve %6’sı teknik eleman olarak çalışmaktadır. Suriyelilerin yaklaşık %2’si şoför olarak çalıştığını bildirmiştir. Geriye kalan %12 başta öğretmenlik gibi çeşitli memurluk görevlerinde, serbest mesleklerde, esnaf-zanaatkâr olarak ve girişimci olarak çalışmaktadırlar.

**Tablo-23 Suriyeli İş görenlerin Çalıştığı Sektörlerdeki Görevleri**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| GÖREVİ | SAYI | YÜZDE |
| İşçi | 1185 | 75,0 |
| Muhasebeci | 79 | 5,0 |
| Teknik Eleman | 95 | 6,0 |
| Şoför | 31 | 2,0 |
| Diğer | 190 | 12,0 |
| TOPLAM | 1580 | 100,0 |

**1-23- Suriyeli İş görenlerinÖnceden Çalıştıkları Sektör**

Tablo 24’te Suriyelilerin Suriye’de daha önce çalıştığı sektörlere ilişkin bulgular yer almaktadır. Bu soruda kişilerin iş sirkülasyonuna ilişkin bulgular edinme hedeflenmiştir. Buna göre örneklemin %30’u daha önce hizmet sektöründe çalıştığını; %24’ü daha önce tarım sektöründe çalıştığını ve %8’i daha önce sanayi sektöründe çalıştığını bildirmektedir. Tablo 21’de bireylerin şimdiki çalıştıkları sektörlerle bu veriler karşılaştırıldığında Suriyeli bireylerin daha çok hizmet ve sanayi sektörüne yöneldiğini görebiliriz. Tarım sektörüne olan ilgi ise azalmaktadır.

**Tablo-24 Suriyeli İş görenlerin Mersin’de Daha Önce Çalıştıkları Sektörler**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SEKTÖR | SAYI | YÜZDE |
| Hizmet | 505 | 30,8 |
| Tarım | 356 | 22,5 |
| Sanayi | 109 | 6,9 |
| Tarım ve Sanayi | 6 | 0,6 |
| Diğer | 365 | 23,7 |
| Hiç Çalışmayan | 239 | 15,5 |
| TOPLAM | 1580 | 100,0 |

**1-24-Suriyeli İş görenlerin Çalışma Süreleri**

Tablo 25’te Suriyeli sığınmacı çalışanların çalıştıkları iş yerinde çalışma sürelerine ilişkin bulgular yer almaktadır. Suriyelilerin yaklaşık %57’si 1 yıldan az süredir bu iş yerinde çalıştığını ve %40’ı 1 ila 3 yıl arasında bu iş yerinde çalıştığını ifade etmiştir. Yaklaşık %3’ü ise 4 ve daha fazla yıldır aynı iş yerinde çalıştığını bildirmektedir.

**Tablo-25 Suriyeli İş görenlerin Çalışma Süreleri**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| YIL | SAYI | YÜZDE |
| 1 Yıldan Az | 900 | 57,0 |
| 1-3 Yıl | 632 | 40,0 |
| 4 veya Daha Fazla | 48 | 3,0 |
| TOPLAM | 1580 | 100,0 |

**1-25-Suriyeli İş görenlerin İş Yerlerinde Çalışan Kişi Sayıları**

Tablo 26’ta Suriyeli sığınmacı iş görenlerin çalıştığı iş yerinde çalışan kişi sayısına ilişkin bulgular yer almaktadır. Buna göre iş yerinde çalışan kişi sayısı 1 ile 3 arasında olanların oranı %39’dur. 4 ila 10 arasında işçi çalıştıran iş yerinde çalıştığını ifade eden Suriyelilerin oranı %46’dır. 11 ve üzeri işçi çalıştıran iş yerinde çalıştığını bildirenlerin oranı %12’dir. Katılımcıların %3’ü kendi çalıştığını, işçi çalıştırmadığını ifade etmiştir. Bulgulardan Suriyeli bireylerin çalıştığı iş yerlerinin genelde küçük işletme olduğu anlaşılmaktadır.

**Tablo-26 Suriyeli İş görenlerin Çalıştıkları Sektörlerdeki Kişi Sayısı**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| KİŞİ SAYISI | SAYI | YÜZDE |
| 1 -3 | 616 | 39,0 |
| 4-10 | 727 | 46,0 |
| 11 ve Daha Üstü | 189 | 12,0 |
| Sadece Kendisi | 48 | 3,0 |
| TOPLAM | 1580 | 100,0 |

**1-26-Suriyeli İş görenlerinAile Bireyleri ile Aynı İşyerinde Çalışma Durumları**

Grafik-7’de Suriyeli sığınmacı iş görenlerin çalıştığı iş yerinde aile bireylerinden çalışanların varlığı konusunda bulgular sunulmuştur. Suriyeli bireylerin yaklaşık %34’ü çalıştığı iş yerinde aile bireyleri ile çalıştığını ifade emektedir. Aile bireyleri ile birlikte çalışmayanların oranı yaklaşık %66’dır. Görüleceği üzere Suriyeli çalışanların en az üçte biri kendi yakınlarının bulunduğu iş yerlerini tercih etmektedir. Yani Suriyeli çalışanlarda akrabalık ilişkileri bir istihdam aracı olarak kullanılmaktadır.

**Grafik-7 Suriyeli İş görenlerin Aile Bireyleri İle Aynı İşyerinde Çalışma Durumları**

**1-27-Suriyeli İş görenlerin Vasfına Uygun Pozisyonda Çalışma Durumları**

Grafik-8’de Suriyeli sığınmacı çalışanların vasfına uygun pozisyonda çalışma durumlarına ilişkin bulgular yer almaktadır. Suriyeli sığınmacı örnekleminin yaklaşık %46’sı vasfına uygun pozisyonda çalıştığını ifade ederken %54’ü vasfına uygun pozisyonda çalışmadığını bildirmektedir. Bu sonuç örneklemin yarısından çoğunun kendi vasfına uygun olmayan işlerde çalıştığını ortaya çıkarmıştır.

**Grafik 8 Suriyeli İş görenlerin Vasıflarına Göre Çalışıp Çalışmadıkları Düşüncesi**

**1-28- Suriyeli İş görenlerin Vasfına Uygun Çalışmama Nedenleri**

Tablo 28’de Suriyeli sığınmacıların vasfına uygun çalışmama nedenlerine ilişkin bulgular yer almaktadır. Vasfına uygun çalışmayanların %30’u sahip olduğu vasfın karşılığının Türkiye’de olmadığını bildirmektedir. Bu grup elindeki formasyonun resmi geçerliğinin olmadığından yakınmaktadır. Diğer bir ifadeyle avukat,eczacı,denizci,elektrikçi, inşaat mühendisi ve bunlar gibi vasıflı alanlarda kendi vasıflarını kanıtlama konusunda yeterli olmayan bireylerin alan dışı çalıştıkları gözlenmektedir. %20’lik diğer grup kendi vasıflarına uygun işlerin dolu olduğunu; bu yüzden zorunlu olarak daha alt pozisyonlarda çalıştıklarını ifade etmektedir. %10’luk bir grup yeterli sermaye birikimi olmadığı için vasfına uygun bir işte çalışmadığını bildirmektedir. Bu grup yeterli maddi kaynağa sahip olduğunda kendi iş yerini açacak, kendi aracını alacak pozisyondaki gruptur. %23’ü kendi çocuklarıyla ilgilenmek durumunda kaldığı için çalışamadığını bildirmektedir. %10’u öğrenci olduğu için çalışamamaktadır. Geriye kalan %7 çeşitli seçenekleri bildirmektedir

**Tablo-27 Suriyeli İş görenlerin Vasıflarına Göre Çalışamama Nedenleri**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NEDEN | SAYI | YÜZDE |
| Sahip Olduğu Vasfın Karşılığının Türkiye’de Olmadığı | 474 | 30,0 |
| Vasıflarına Uygun İşlerin Dolu Olması | 316 | 20,0 |
| Yeterli Sermaye Birikimi Olmaması | 158 | 10,0 |
| Ev ve Çocuklarıyla İlgilenmesi Gerekmesi | 364 | 23,0 |
| Öğrenci Olması | 158 | 10,0 |
| Diğer | 110 | 7,0 |
| TOPLAM | 1580 | 100,0 |

**1-29-Suriyeli İş görenlerin İşe Alındıktan Sonra Eğitim Alma Durumları**

Grafik 9’da Suriyeli sığınmacı iş görenlerin işe alındıktan sonra eğitim alma durumlarına ilişkin bulgular sunulmuştur. Suriyeli örneklemin %7’si işe alındıktan sonra kendilerine eğitim verildiğini ifade ederken %93’ü böyle bir eğitimi almadığını belirtmektedir. Bilindiği üzere mesleki eğitim çalışanın iş yerinde kalıcılığını göstermektedir. Mesleki eğitim alma bir anlamda çalışana yatırımda bulunma demektir. Böyle çalışanlar iş yerinin kalıcı, asli unsurunu oluştururlar. Ülkemizde mesleki eğitim görme oranları özel sektörde bu orandan fazla değildir. Dolayısıyla işverenler işçisine yatırımda bulunmada yerli ya da Suriyeli ayrımı yapmamaktadır.

**Grafik 9 Suriyeli İş görenlerin İşe Giriş Sonrası Eğitim Alma Durumları**

**1-30-Suriyeli İş görenlerin Aylık Ücretleri**

Tablo 28’de Suriyelilerin aylık ücretine ilişkin bulgular yer almaktadır. Suriyelilerin yaklaşık %60’ı 500-999 TL aralığında aylık ücret almaktadır. 1000-1499 TL arası bir ücret alan kesim ise Suriyelilerin yaklaşık %23’üdür. Suriyelilerin %10’u 500 TL’den aşağı gelirle çalışmaktadır. Geriye kalan %7’si 1500 TL ve üzeri aylık gelirle çalışmaktadır. Bu sonuçlar Suriyelilerin çoğunluğunun(%77’den fazlası) asgari ücretin altında çalıştığını göstermektedir. Diğer bir ifadeyle Suriyeli çalışanlar ucuz iş gücü olarak kullanılmaktadır.

**Tablo-28 Suriyeli İş görenlerin Aylık Ücretleri**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ÜCRET ARALIĞI(TL) | SAYI | YÜZDE |
| 0-499 | 159 | 10,1 |
| 500-999 | 941 | 59,5 |
| 1000-1499 | 366 | 23,2 |
| 1500-1999 | 54 | 3,4 |
| 2000 ve Üstü | 60 | 3,8 |
| TOPLAM | 1580 | 100,0 |

**1-31-Suriyeli İş görenlerin Sigortalı Çalışma Durumu**

Tablo 29’da Suriyeli bireylerin sigortalı çalışma durumuna ilişkin bulgular sunulmuştur. Suriyelilerin ancak %2’sinin sigortalı olarak çalıştığı; %98’inin sigortasız olarak çalıştığı tablodan görülmektedir. Diğer bir ifadeyle Suriyeli çalışanlar sigortasız koşullarda ve ucuz emek olarak çalıştırılmaktadır.

**Tablo-29 Suriyeli İş görenlerin Sigortalı Çalışma Durumu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| DURUM | SAYI | YÜZDE |
| Sigortalı Olarak Çalışmaktayım | 31 | 2,0 |
| Sigortasız Olarak Çalışmaktayım | 1549 | 98,0 |
| TOPLAM | 1580 | 100,0 |

**1-32-Suriyeli İş görenlerin İşverenlerinin Uyruğu**

Tablo30’da Suriyeli çalışanların işverenin uyruğu konusunda bulgular yer almaktadır. Buna göre Suriyeli çalışanların %61’inin işvereni Türk’tür. Suriyeli çalışanların %36’sının işvereni Suriyelidir. Geriye kalan %3’lük dilimin işvereni diğer uyruklardandır. Görüldüğü üzere Suriyeli çalışanların %35’inden fazlası Suriyeli işverenlerin yanında çalışmaktadır. Türk işveren sigortasız ucuz emek olarak gördüğü Suriyelileri tercih etmektedir. Rasyonel bir tercihe dayanan Suriyeli işgücünden yararlanma örneğin mobilya işçiliği, garsonluk gibi meslek gruplarında işin mesai saati gözetilmeden düşük ücretlerle çalışma ortamıyla sonuçlanmaktadır.

**Tablo-30 Suriyeli İş görenlerin İşverenlerinin Uyruğu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| UYRUĞU | SAYI | YÜZDE |
| Türk | 972 | 61,6 |
| Suriyeli | 571 | 36,1 |
| Diğer | 37 | 2,3 |
| TOPLAM | 1580 | 100,0 |

**1-33-Suriyeli İş görenlerin Çalıştıkları İş yerinde Diğer İş görenlerin Uyruğu**

Tablo 31’de Suriyeli çalışanların çalıştıkları iş yerinde iş görenlerin uyruğu konusunda bulgular yer almaktadır. Suriyeli çalışanların %38’i mesai arkadaşlarının Türk olduğunu ifade etmektedir. Suriyeli çalışanların %54’ü mesai arkadaşlarının kendileri gibi Suriyeli olduğunu bildirmektedir. Geriye kalan %8 başta Kürtler olmak üzere diğer uyruklardan mesai arkadaşlarıyla çalıştıklarını ifade etmektedir. Bu sonuçlar Suriyeli bireylerin %50’sinden fazlasının yalnızca Suriyelilerle çalıştığını göstermektedir. Bu sonuç başta Türkçe öğrenme, Mersin’in kültürel değerlerine uyum sağlama olmak üzere pek çok bütünleşme ölçütü bakımından olumsuzdur. Suriyeliler iş yerlerinde ve evlerinde kendi kültürlerini yaşamakta; Mersinde kendilerine bir kapalı adacık yaratmaktadırlar. Mersinli ile iş yerinde teması olmayan, işyerinde Mersinli ile dostluk ilişkileri geliştirmeyen Suriyeli çalışanların aidiyet ve mensubiyet duygusu kazanmaları oldukça zordur. Tüm bu sonuçlar Suriyelilerin neden içlerine kapandıklarını ve kendilerine yettiklerini açıklamaktadır.

**Tablo-31 Suriyeli İş görenlerin İş Arkadaşlarının Uyrukları**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| UYRUĞU | SAYI | YÜZDE |
| Türk | 600 | 38,0 |
| Suriyeli | 853 | 54,0 |
| Kürt | 127 | 8,0 |
| TOPLAM | 1580 | 100,0 |

**1-34-Suriyeli İş görenlerin Çalıştıkları İşyerlerinden Türk İşçi Çıkarılma Durumu**

Grafik 10’da Suriyeli çalışanların iş yerlerinde Suriyeli çalıştırma politikasına bağlı olarak Türk işçi çıkarılması durumu hakkında bulgular sunulmuştur. Suriyeli çalışanların %12’si iş yerinde Suriyeli çalıştırılmasıyla birlikte Türk işçilerin atıldığını bildirmiştir. Suriyeli çalışanların %88’i Suriyeli iş görenlerin çalıştırılmasına bağlı olarak Türk işçilerin çıkarılmadığını bildirmiştir. Görüleceği üzere Suriyeli istihdamı ile Türk işçilerin işsiz kalacağı beklentisi büyük oranda geçersizdir. Vasıfsız ya da yarı vasıflı Türk işçilerinin işsiz kalma gibi bir durumu söz konusu olabilir. Bu durum ise en çok %12’dir.

**Grafik-10 Suriyeli İş görenlerinİşyerlerinde Suriyeli Çalıştırma Politikasına Bağlı Olarak Türk İşçi Çıkarılma**

**1-35-Suriyeli İş görenlerin İşyerindeki İmkânlardan Faydalanma Durumları**

Tablo 32’te Suriyeli çalışanların işyerindeki yemek imkânından faydalanma durumuna ilişkin bulgular sunulmuştur. Suriyeli çalışanların %36’sı işyerindeki yemek imkânından hiç yararlanmadığını bildirmektedir. İşyerindeki yemek imkânından yararlandığını bildiren Suriyeli çalışan oranı %45’tir. İşyerindeki yemek imkânından çok miktarda faydalandığını bildirenlerin oranı %5’tir. Geriye kalan %14’lük dilim işyerindeki yemek imkânından az miktarda yararlandığını bildirmektedir. Bu sonuçlara göre Suriyeli çalışanların %50’si işyerindeki yemek imkânından yeterli ölçüde yararlanmaktadır.

**Tablo-32 Suriyeli İş görenlerin İşyerlerindeki Yemek İmkânlarından Faydalanma Durumları**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| DURUM | SAYI | YÜZDE |
| Yemek İmkânından Hiç Yararlanmıyor | 569 | 36,0 |
| Yemek İmkânından Az Yararlanıyor | 221 | 14,0 |
| Yemek İmkânından Yararlanıyor | 711 | 45,0 |
| Yemek İmkânından Çok Yararlanıyor | 79 | 5,0 |
| TOPLAM | 1580 | 100,0 |

**1-36 -Suriyeli İş görenlerin İşyerlerindeki Servis İmkânlarından Faydalanma Durumları**

Tablo 33’da Suriyeli çalışanların işyerindeki servis imkanından yararlanma durumuna ilişkin bulgular sunulmuştur. Suriyeli çalışanların %70’i servis imkanlarından hiç yararlanmadığını bildirmektedir. Servis imkanlarından yararlandığını bildirenlerin oranı %23’tür. Servis imkanlarından çok yararlandığını bildirenlerin oranı %2’dir. Geriye kalan %5 ise servis imkanlarından her zaman yararlanamadığını, az miktarda yararlandığını ifade etmektedir. Suriyeli çalışanların çalıştıkları işyerlerinin küçük işletme olması böyle bir sonucu doğurmaktadır. Genelde orta ve büyük işletmelerin servis olanakları vardır.

**Tablo-33 Suriyeli İş görenlerin İşyerlerindeki Servis İmkânlarından Faydalanma Durumları**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| DURUM | SAYI | YÜZDE |
| Servis İmkânından Hiç Yararlanmıyor | 1106 | 70,0 |
| Servis İmkânından Az Yararlanıyor | 79 | 5,0 |
| Servis İmkânından Yararlanıyor | 364 | 23,0 |
| Servis İmkânından Çok Yararlanıyor | 31 | 2,0 |
| TOPLAM | 1580 | 100,0 |

**1-37- Suriyeli İş görenlerin İşyerlerindeki Çay İmkânlarından Faydalanma Durumları**

Tablo 34’de Suriyeli çalışanların işyerlerindeki çay imkanlarından yararlanma durumlarına ilişkin bulgular yer almaktadır. Suriyeli çalışanların %55’i çay imkanından yararlandığını; %6’sı çay imkanından çok yararlandığını bildirmektedir. Suriyeli çalışanların %21’i çay imkanından hiç yararlanmadığını ifade etmektedir. Geriye kalan %18’i iş yerinde çay imkanının düzensiz olduğunu bu nedenle az miktarda yararlandığını belirtmiştir.

**Tablo-34 Suriyeli İş görenlerinİşyerlerindeki Çay İmkânlarından Faydalanma Durumları**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| DURUM | SAYI | YÜZDE |
| Çay İmkânından Hiç Yararlanmıyor | 332 | 21,0 |
| Çay İmkânından Az Yararlanıyor | 284 | 18,0 |
| Çay İmkânından Yararlanıyor | 869 | 55,0 |
| Çay İmkânından Çok Yararlanıyor | 95 | 6,0 |
| TOPLAM | 1580 | 100,0 |

**1-38- Suriyeli İş görenlerin İşyerlerindeki Yakacak Yardımından Faydalanma Durumları**

Tablo 35’de Suriyeli çalışanların iş yerinin yakacak yardımından faydalanma durumuna ilişkin bulgular sunulmuştur. Suriyeli çalışanların yaklaşık %90’ı yakacak yardımından hiç yararlanmadıklarını belirtmiştir. Yakacak yardımından yararlandığını ve düzenli yararlandığını söyleyenlerin oranı %7’dir. Geriye kalan %3’lük dilim yakacak yardımından düzensiz olarak az miktarda yararlandığını ifade etmektedir. Suriyelilerin çalıştıkları iş yerlerinin küçük işletme olması bu sonucu doğurmaktadır. Mersinde genelde orta ve büyük işletmeler yakacak yardımı yapmaktadır.

**Tablo-35 Suriyeli İş görenlerinİşyerlerindeki Yakacak Yardımından Faydalanma Durumları**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| DURUM | SAYI | YÜZDE |
| Yakacak Yardımından Hiç Yararlanmıyor | 1422 | 90,0 |
| Yakacak Yardımından Az Yararlanıyor | 47 | 3,0 |
| Yakacak Yardımından Yararlanıyor | 111 | 7,0 |
| TOPLAM | 1580 | 100,0 |

**1-39- Suriyeli İş görenlerin İşyerlerindeki Giyecek Yardımından FaydalanmaDurumları**

Tablo 36’da Suriyeli çalışanların iş yerinin sunduğu giyecek yardımından faydalanma durumuna ilişkin bulgular sunulmuştur. Suriyeli çalışanların yaklaşık %90’ı giyecek yardımından yararlanmadığını ifade etmektedir. Giyecek yardımından yararlandığını ve düzenli olarak yararlandığını söyleyenlerin oranı %7’dir. Geriye kalan %3’lük dilim işyerinin bu yardımı düzenli olarak yapmadığını bu nedenle az miktarda yararlandığını belirtmektedir. İş giysisi, ayakkabı ve diğer giyecekler genelde büyük firmalar tarafında çalışanlarına sunulmaktadır. Küçük firmaların böyle bir imkanı vermeye yeterlilikleri sınırlıdır.

**Tablo-36 Suriyeli İş görenlerinİşyerlerindeki Giyecek Yardımından Faydalanma Durumları**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| DURUM | SAYI | YÜZDE |
| Giyecek Yardımından Hiç Yararlanmıyor | 1422 | 90,0 |
| Giyecek Yardımından Az Yararlanıyor | 47 | 3,0 |
| Giyecek Yardımından Yararlanıyor | 111 | 7,0 |
| TOPLAM | 1580 | 100,0 |

**1-40 Suriyeli İş görenlerin İş Arkadaşlarıyla Mesai Dışında Görüşme Durumları**

Grafik 11’de Suriyeli çalışanların iş arkadaşlarıyla mesai dışında görüşme durumlarına ilişkin bulgular sunulmuştur. Suriyeli çalışanların %51’i mesai arkadaşları ile iş dışında da görüştüğünü söylemiştir. Suriyeli çalışanların %49’u ise mesai arkadaşları ile iş dışında görüşmediğini ifade etmiştir. Suriyeli çalışanların mesai arkadaşlarının %54’ünün Suriyeli olduğu bulgusu göz önüne alındığında (bkz.Grafik 11) mesai saati dışında görüşülen çalışma arkadaşlarının genellikle Suriyeli olduğu ortaya çıkmaktadır. Mesai arkadaşları le iş dışında görüşmeyen grubun ise büyük ölçüde Türk çalışanlarla birlikte çalıştığı bu nedenle mesai arkadaşları ile sosyal ve duygusal bağlar geliştirmediği söylenebilir. Bilindiği üzere çalışanların mesai dışında da birbirleri ile görüşmesi ve duygusal bağlar geliştirmesi çalışanların örgüte olan bağlılığını arttırır. Suriyeli çalışanların örgüte bağlılıklarında mesai arkadaşlarının Suriyeli olmasının bir katkısının bulunması mümkündür. Türk çalışanlarla temas ve duygusal bağ geliştirme henüz gerçekleşmemiş olumlu özellikler arasındadır.

**Grafik 11 Suriyeli İş görenlerin İş Arkadaşlarıyla Mesai Dışında Görüşme Durumları**

**1-41- Suriyeli İş görenlerin Mesai Dışında Çalışma Arkadaşları ile Görüşememe Nedenleri**

Tablo 37’de Suriyeli çalışanların mesai arkadaşları ile iş dışında görüşmeme nedenlerine ilişkin bulgular sunulmuştur. İş arkadaşları ile mesai dışında görüşmeyen Suriyeli çalışanların %20’si aileme ve akrabalarıma vakit ayırıyorum demiştir. %20’si mesai saatlerinin çok uzun olduğunu zamanın olmadığını bildirmiştir. %25’i çalışanlarla samimi olmadıklarını birbirlerini tanımadıklarını ve arkadaşlık geliştirmediklerini bildirmiştir. %20’si dil sorunu olduğunu, birbirlerini anlamadıklarını, iletişim kuramadıklarını ifade etmiştir. %15’i evinin çok uzak olduğunu ve boş vaktinin ulaşım sorunlarıyla dolduğunu ifade etmiştir. Görüldüğü üzere dil sorunu nedeniyle anlaşma, görüşme şansı bulamayan ve henüz arkadaşlarıyla samimiyet geliştiremeyen Suriyeli çalışan oranı %45’i bulmaktadır. Bu kesim Türklerle birlikte çalışan kesimdir. Anlaşılacağı gibi henüz Suriyeli ve Türk çalışanlar arasında iletişim, güven ve samimiyet gelişmemiştir.

**Tablo-37 Suriyeli İş görenlerinİş Arkadaşlarıyla Mesai Dışında görüşmeme Nedenleri**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| DURUM | SAYI | YÜZDE |
| Ailesine ve Akrabalarına Zaman Ayırması | 316 | 20,0 |
| Mesai Saatlerinin Uzunluğu | 316 | 20,0 |
| İş Arkadaşlarının Samimi ve Tanıdık Olmaması | 395 | 25,0 |
| İletişim Sorunu | 316 | 20,0 |
| Evini İş Yerine Uzaklığı | 237 | 15,0 |
| TOPLAM | 1580 | 100,0 |

**1-42-Suriyeli İş görenlerin Yabancıların İstihdamını Kolaylaştıran 15.01.2016 Tarihli Kanuni Düzenleme Hakkındaki Düşünceleri**

Tablo 38’de Suriyeli çalışanların yabancıların istihdamını kolaylaştıran 15.01.2016 tarihli kanuni düzenlemeye ilişkin düşüncelerine ait bulgular sunulmuştur. Suriyeli çalışanların %88’i bu kanunla ilgili bilgisinin olmadığını ifade etmiştir. Suriyeli çalışanların yaklaşık %13’ü ilgili kanuna ilişkin kısmen bilgi sahibi olduğunu belirtmiştir. Görüleceği üzere bu kanunun tanınırlığı, bilinmesi sağlanmak zorundadır. Bu nedenle bu kanuna ilişkin bilgiler somut afişler haline getirilip Suriyelilerin bulunduğu kurumlara asılmalıdır.

**Tablo-38 Suriyeli İş görenlerin Yabancıların İstihdam Edilmesini Kolaylaştıran 15.01.2016 Tarihli İlgili Kanuni Düzenleme Hakkındaki Düşünceleri**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| DÜŞÜNCE | SAYI | YÜZDE |
| Bilgim Yok | 1375 | 87,0 |
| Kısmen Biliyorum | 197 | 12,7 |
| Diğer | 5 | 0,3 |
| TOPLAM | 1580 | 100,0 |

**1-43-Suriyeli İş görenlerinSuriye’deki Ücret Durumu ve Çalışma Saatleri**

Tablo 39’da Suriyeli sığınmacıların Suriye’deki ücret durumu ve çalışma saati hakkındaki bulgular sunulmuştur. Suriyeli katılımcıların %41’iSuriye’deki aylık ücretlerinin asgari 700 TL olduğunu bildirmişlerdir. Aylık gelirinin 700-1000 TL arasında gösteren bireylerin oranı %4’tir. Aylık gelirini 1100-1500 TL arası gösterenlerin oranı %20’dir. Asgari ücretini 1600-3000 TL arasında gösterenlerin oranı %25’tir. Aylık gelirini 3500-8000 TL arasında gösterenlerin oranı %10’dur. Çalışma saatleri bakımından bireylerin önemli bir çoğunluğu, %65’i günde 10 saat çalıştıklarını belirtmişlerdir. Geriye kalan %35 günde 8 ya da 9 saat çalıştığını beyan etmiştir. Bu bulgular Suriyeli sığınmacıların Suriye’deki gelirlerinin ortalama ülkemizdeki asgari ücrete tekabül ettiğini göstermektedir. Suriyeli sığınmacılar günde 10 saat çalışabilmektedirler. Diğer bir ifadeyle Suriye’de henüz çalışma yaşamına ilişkin düzenlemeler, uluslararası çalışma standartlarına ilişkin normlar kabul edilmemiş görünmektedir.

**Tablo-39 Suriyeli İş GörenlerinSuriye’deki Ücret Durumu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ÜCRET(TL) | SAYI | YÜZDE |
| 700-1000 | 648 | 41,0 |
| 1100-1500 | 379 | 24,0 |
| 1600-3000 | 395 | 25,0 |
| 3500-8000 | 158 | 10,0 |
| TOPLAM | 1580 | 100,0 |

**1-44-Suriyeli İş görenlerin Suriye ve Mersindeki Çalışma Koşullarına ilişkinKarşılaştırmaları**

Grafik 12’de Suriyeli sığınmacıların çalışma koşulları bakımından Suriye ve Mersini karşılaştırmalarına dayanan tercih bulguları sunulmuştur. Suriyeli sığınmacıların %69’u Suriye’deki çalışma koşullarını Mersindeki koşullardan daha iyi bulmuştur. Mersindeki çalışma koşullarını Suriye’deki çalışma koşullarından daha iyi bulanların oranı %21’dir. Bu sonuçlar Suriyeli sığınmacı bireylerin çoğunluğunun Mersinde güvencesiz ve asgari ücretin altında çalışmalarından kaynaklanmaktadır. Suriyeli sığınmacılara çalışma düzenlemeleri ve sigorta güvencesi sağlandığında bu algı değişecektir.

**Grafik 12 Suriyeli İş GörenlerinÇalışma Koşulları Bakımından Suriye Ve Mersin’e Bakış Açısı**

**1-45-Suriyeli İş görenlerin Suriye’deki Koşulları İyi Bulma Nedenleri**

Tablo 40’ta bireylerin niçin Suriye’dekiçalışma koşullarını iyi bulduklarına ilişkin bulgular sunulmuştur. Örneklemin %50’si Suriye’deki aldığı ücretin yeterli olduğunu kira giderinin olmadığını belirtmiştir. Yine Suriye’deki koşulları tercih eden bireylerin %30’u kendi çevresinde bildiği insanlarla çalışmanın rahat olduğunu belirtmiştir. Suriye’deki çalışma koşullarını tercih eden bireylerin %20’si kendi toprağını, özgürce işlediğini karalarını kendisinin verdiğini, kendi iş yerinin bulunduğunu ifade etmiştir. Mersindeki çalışma koşullarını Suriye’deki çalışma koşullarından iyi bulan bireylerin %50’si özgürlük ve rahatlık içerisinde olduğunu belirtmiştir. Mersindeki çalışma koşullarını iyi bulan bireylerin %25’i Mersinin güvenli bir yer olduğunu, hayatın kolay ve ucuz olduğunu belirtmiştir. Mersinin çalışma koşullarını iyi bulan katılımcıların %25’i Mersinin gelişme şansı olduğunu refahlarını artırma olanaklarının Mersinde daha fazla olduğunu ifade etmişlerdir. Bu sonuçlar Suriyelilerin çalışma yaşamına ilişkin düzenlemeler hayata geçtiğinde Mersinin çalışma koşullarını uygun bulan ve özgürlüğü tercih eden bireylerin sayısının artacağına işaret etmektedir.

**Tablo-40 Suriyeli İş görenlerinSuriye’deki Koşulları İyi Bulma Nedenleri**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NEDEN | SAYI | YÜZDE |
| Aldığı Ücretin Yeterli Olması | 790 | 50,0 |
| Yakın Çevresi ile Beraber Çalışması | 474 | 30,0 |
| Kendi İşini Rahat Bir Şekilde Yürütebilmesi | 316 | 20,0 |
| TOPLAM | 1580 | 100,0 |

**1-46-Suriyeli İş görenlerin Mersin’de İşe Girme Konusunda Yaşadıkları Sıkıntılar**

Tablo 41’de Suriyeli sığınmacıların Mersinde işe girme konusunda yaşadıkları en büyük sıkıntıya ilişkin bulgular sunulmuştur. Suriyeli bireylerin Mersinde iş bulmada en büyük sıkıntı olarak gördükleri konuların başında Türkçe gelmektedir. Bireylerin %70’i dil sorununu iş bulmada en önemli sorun olarak görmektedir. Bireylerin %25’i kanuni yasal eksikliğin, bürokratik işlemlerin ve çalışma izninin olmamasını en büyük sıkıntı olarak görmektedir. Suriyeli sığınmacıların %5’i çoğunluk tarafından dışlandığını, ayrımcılığa uğradığını, kültür uyuşmazlığı ve kimlik sorunları nedeniyle işe alınmadığını ifade etmiştir. Bu sonuçlardan Suriyeli yetişkin bireylere Türkçe öğrenme konusunda yaygın eğitim faaliyetlerine hız verilmesi gerektiği ortaya çıkmaktadır. Bireylerin çalışma dışı saatlerinde onlara uygun gelen zamanda Türkçe dil kurslarının açılması yerinde bir tedbir olacaktır.

**Tablo-41 Suriyeli İş görenlerin Mersin’de İşe Girme Konusunda Yaşadıkları Sorunlar**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NEDEN | SAYI | YÜZDE |
| Dil Sorunu | 1106 | 70,0 |
| Kanuni ve Yasal Eksiklik | 395 | 25,0 |
| Toplum Tarafından Dışlanma | 79 | 5,0 |
| TOPLAM | 1580 | 100,0 |

**1-47-Suriyeli İş görenlerin İş Bulmada Öncelikli Olarak Başvurduğu Kişi, Kurum ve STK’lar**

Tablo 42’de Suriyeli bireylerin iş bulmada öncelikli olarak başvurduğu kişi, kurum ve STK lara ilişkin bulgulara değinilmiştir. Suriyeli sığınmacıların iş bulmada başvurdukları kişilerin içerisinde %20’si aile ve akrabalarını göstermektedir. Suriyeli sığınmacıların %10’u iş bulmada arkadaşlarına başvurduğunu belirtmektedir. Suriyeli sığınmacıların %20’si yakın çevre, yerli halka başvurduğunu belirtmiştir. Suriyeli sığınmacıların %10’u kendisinin iş bulduğunu kimseye başvurmadığını belirtmiştir. Geriye kalan %40 herhangi bir başvuracak kişi ve kurum veya STK’nın olmadığını belirtmiştir. Suriyeli katılımcıların kurum olarak en fazla valiliği (%15),AFAD’ı(%10), İl Milli Eğitim’i (%10), Kaymakamlıkları(%5) ve Belediyeleri(%5) gördükleri belirlenmektedir. Geriye kalan %5 muhtarlıklar, Mersin Üniversitesi, fabrikalar ve firmaları başvurduğu kurum olarak göstermiştir. Suriyeli sığınmacıların iş bulmada başvurduğu STK’lar arasında Sosyal Suriye Topluluğu(%15), İHH(%15), Avrasya Vakfı(%10) ve SGDD(%10) yer almaktadır. Görüldüğü üzere Suriyeli bireylerin %40’ı Mersinde iş bulmada güçlü ve zayıf bağlarını kullanamamaktadır. Bu kesim büyük ölçüde akraba ve aile ilişkilerinden kopmuş, dağılmış bireylerin olduğu kesimdir. Yine bu kesimin Mersinde kalma süresinin 1 yılı bulmadığı söylenebilir. Kendi değerli aile ve akrabalık bağlarından yoksun, komşularıyla ilişki geliştirememiş,kurumları tanımayan ve STK’larla dayanışma ilişkisine girmeyen bu kesim acil önlemlere ihtiyaç duymaktadır. Bu kesime psikolojik destek başta olmak üzere çeşitli sosyal destek programlarının uygulanması gerekmektedir.

**Tablo-42-A Suriyeli İş görenlerin İş Bulma Yöntemleri**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| İŞ BULMA YOLU | SAYI | YÜZDE |
| Aile ve Akraba | 316 | 20,0 |
| Arkadaş ve Çevre | 158 | 10,0 |
| Yerli Halk | 316 | 20,0 |
| Kendi Çabası İle | 158 | 10,0 |
| Başvuru Yapacak Kurum Yok | 632 | 40,0 |
| TOPLAM | 1580 | 100,0 |

**Tablo-42-B Suriyeli İş görenlerin İş Bulmada Başvurduğu Kurumlar**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| KURUM | SAYI | YÜZDE |
| Valilik | 237 | 15,0 |
| AFAD | 158 | 10,0 |
| Kaymakamlıklar | 79 | 5,0 |
| Milli Eğitim | 158 | 10,0 |
| Belediyeler | 79 | 5,0 |
| İHH(İnsanı Yardım Vakfı) | 237 | 15,0 |
| Sosyal Suriye Topluluğu | 237 | 15,0 |
| Avrasya Vakfı | 158 | 10,0 |
| SGDD(Sığınmacılar ve Göçmenlerle Dayanışma Derneği) | 158 | 10,0 |
| Diğer | 79 | 5,0 |
| TOPLAM | 1580 | 100,0 |

**1-48-Suriyeli İş görenlerin Mersinli İşverenlerden Beklentileri**

Tablo 43’de Mersinli sığınmacıların Mersinli işverenlerden beklentilerine ilişkin bulgular yer almaktadır. Suriyeli sığınmacıların Mersinli işverenlerden adil ücret(%45), iş güvencesi-sigorta-çalışma izni(%25) ve sosyal haklar(ev yardımı, gıda yardımı)(%15), mesleki ve teknik eğitim(%5) ve Türklerle eşit muamele(%10) istemektedirler. Görüleceği üzere Suriyeli çalışanlar en başta adil bir ücret ve iş güvencesi istemektedirler. Bu talepler yasal düzenleme gerektirmektedir. Diğer istemler, sosyal yardım, eşit muamele ve mesleki eğitim gibi diğer talepler Suriyelilerin Mersine entegrasyonu geliştikçe kademe kademe çözümlenecektir. Diğer ifadeyle Türk işverenler Suriyeli çalışanları kendi vatandaşları olarak gördükleri ve Suriyelilerin de kendilerini Türkiyeli olarak gördükleri oranda bu sorunlar çözüme kavuşacaktır.

**Tablo-43 Suriyeliİş görenlerinMersinli İşverenlerden Beklentileri**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| BEKLENTİ | SAYI | YÜZDE |
| Adil Ücret | 711 | 45,0 |
| İş Güvencesi-Sigorta-Çalışma İzni | 395 | 25,0 |
| Sosyal Haklar | 237 | 15,0 |
| Mesleki ve Teknik Eğitim | 79 | 5,0 |
| Eşit Davranılması | 158 | 10,0 |
| TOPLAM | 1580 | 100,0 |

**1-49-Suriyeli İş görenlerin Mersinin Yerel Yöneticilerinden İşe Giriş Konusundaki Beklentileri**

Tablo 44’de Suriyeli sığınmacıların Mersinin yerel yöneticilerinden işe girme konusundaki beklentilerine ilişkin bulgular sunulmuştur. Suriyeli bireylerin Mersinli yerel yöneticilerden beklentilerinin başında %25 ile iş imkanlarının arttırılması ve kolaylaştırılması gelmektedir. Suriyeli katılımcılar %20 ile çalışma izni sağlanmasını talep etmektedirler. %20 ile dil eğitimi ve mesleki eğitimin verilmesini yerel yöneticilerden beklemektedirler. %10 ile yerel yöneticilerden maddi yardım beklemektedirler. %10 ile bürokratik işlemlerin kolaylaştırılmasını beklemektedirler. Geriye kalan %15 sosyal yardım, esneklik, Türklerle eşit muamele, Suriyelilere ilgi gösterilmesi gibi beklentilere sahiptir. Bu bulgular Suriyelilerin temel sorunlarının çalışma izni, yasal düzenleme ve Türkçe bilme konularında odaklaştığını açığa çıkarmaktadır. Tüm bu sorunları ülkemiz genelinde yapılacak düzenlemelerle önemli ölçüde çözüleceği hatırda tutulmalıdır.

**Tablo-44 Suriyeli İş Görenlerin Mersinin Yerel Yöneticilerinden İşe Girme Konusundaki Beklentileri**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| BEKLENTİ | SAYI | YÜZDE |
| İş İmkânlarının Arttırılması Ve Kolaylaştırılması | 395 | 25,0 |
| Çalışma İzni Sağlanması | 316 | 20,0 |
| Dil Eğitimi Ve Mesleki Eğitimin Verilmesi | 316 | 20,0 |
| Mesleki ve Teknik Eğitim | 158 | 10,0 |
| 4Bürokratik İşlemlerin Kolaylaştırılması | 237 | 15,0 |
| Sosyal Yardım | 158 | 10,0 |
| TOPLAM | 1580 | 100,0 |

**1-50-Suriyeli İş görenlerin İşe Girme Konusunda Türk Hükümetinden Beklentileri**

Tablo 45’de Suriyeli sığınmacıların işe girme konusunda Türk hükümetinden beklentilerine ilişkin bulgular yer almaktadır. Suriyeli sığınmacıların %20’si iş imkanlarının arttırılması ve kolaylaştırılmasını Türk hükümetinden beklemektedir. Suriyeli katılımcıların %20’si Türk hükümetinden düzenli, güvenceli, sigortalı bir iş istemektedir. Suriyeli çalışanların %20’si çalışma izni, ikamet izni ve diğer yasal işlemler konusunda düzenleme ve kolaylıklar beklemektedir. Suriyeli sığınmacıların %10’u hükümetten vatandaşlık hakkı beklemektedir. Suriyeli katılımcıların %10’u dil eğitimi konusunda yeni düzenlemeleri Türk hükümetinden beklemektedir. Suriyeli katılımcıların %10’u kendilerine ilişkin sosyal düzenleme ve hakları talep etmektedir. Geriye kalan %10 ülkeye çıkış serbestisi, vize kolaylığı, ailelerin birleştirilmesi gibi konularda Türk hükümetinden beklentilere sahiptir. Görüleceği üzere kamudan beklenenler yerel ve ulusal düzeyde genellik göstermektedir. Bunlar çalışma koşullarının iyileştirilmesi, çalışma izni, dil eğitimi ve iş güvencesidir.

**Tablo-45 Suriyeli İş Görenlerinİşe Girme Konusunda Türk Hükümetinden Beklentileri**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| BEKLENTİ | SAYI | YÜZDE |
| İş İmkânlarının Arttırılması Ve Kolaylaştırılması | 316 | 20,0 |
| Düzenli Güvenceli, Sigortalı İş | 316 | 20,0 |
| Çalışma İzni | 316 | 20,0 |
| Vatandaşlık Hakkı | 158 | 10,0 |
| Dil Eğitimi Ve Mesleki Eğitimin Verilmesi | 158 | 10,0 |
| Sosyal Düzenleme | 158 | 10,0 |
| Ülkeye Çıkış Serbestisi | 158 | 10,0 |
| TOPLAM | 1580 | 100,0 |

**1-51-Suriyeli İşgörenlerin İş ve Meslek Doyumu**

Tablo 46’da Suriyeli işgörenlerin iş ve meslek doyumuna ilişkin bulgular sunulmuştur. Suriyeli işgörenler genelde düşük iş ve meslek doyumu bildirmişlerdir. Suriyeli işgörenlerin iş ve meslek doyumu ortalamaları 2,89’dur. Bu değer nötr olan 3 puanın altında bir değerdir. Yani Suriyeli işgörenler çalışma yaşamında ve mesleklerinden memnun değillerdir. Suriyelilerin en az memnun oldukları alanlar ücret(1,92), Mersindeki iş hayatının idealindeki iş hayatına yakın olmaması(2,23), çalışma saatleri(2,55), mesleğin geleceğine ilişkin değerlendirmeleri(2,59) ve kişinin kendi mesleki yeterliliğine ilişkin memnuniyetidir(2,75). Suriyeli işgörenlerin görece yüksek puan verdikleri üç alan arkadaşları ile iyi ilişkiler içinde olma(3,97) , iş yerine bağlılık(3,57) ve iş ortamından memnuniyettir(3,32). Bu sonuçlar Suriyeli işgörenlerin çalışma ortamından, arkadaşlarıyla ilişkilerinden, işyerine olan bağlılıktan memnun olduklarını ancak özellikle ücret ve çalışma saatleri olmak üzere çalışmanın hijyen etmenlerinden memnun olmadıklarını göstermektedir. Diğer verilerden de görüleceği üzere Suriyeli işgörenler özellikle düşük ücretle ve uzun çalışma saatleri ile çalışmaktadırlar. Suriyeli işgörenler kendi mesleki vasıflarından ve mesleki yeterliliklerinden memnun değillerdir. Bu da onları mesleğin geleceği konusunda kaygılı yapmaktadır. Bu nedenle Suriyeli işgörenler kendilerini aynı alanda çalışna diğer meslektaşlarına göre iyi görmemektedirler. Tüm bunlar Suriyeli işgörenlerin mesleki beceri, yeterlilik ve nitelik kazandırılması yönünde mesleki eğitimden geçmesinin bir zorunluluk olduğuna işaret etmektedir. Yine Suriyeli işgörenlerin mesleki vasıfları kazanmalarına paralel olarak daha iyi ücretlerle ve daha az iş saatleri ile çalışmalarının koşulları düzenlenmelidir. Bu konuda yasal düzenlemeler gerekmektedir.

**Tablo-46 Suriyeliİş görenlerin Meslek Doyumu**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.Kesinlikle Katılmıyorum | 2.Katılmıyorum | 3.Karasızım | 4.Katılıyorum | 5.Kesinlikle Katılıyorum | Ortalama |
| İş arkadaşlarımla iyi ilişkiler içindeyim | | | | | **3,97** |
| Kendimi işyerine bağlı hissediyorum | | | | | **3,57** |
| İş ortamımdan memnunum | | | | | **3,32** |
| Çalışma saatlerinden memnunum | | | | | **2,55** |
| Mersin’deki iş hayatım birçok yönden idealimdekine yakın | | | | | **2,23** |
| Bir bütün olarak iş hayatımı değerlendirdiğimde kendimi iyi bir meslek erbabı olarak görüyorum | | | | | **2,75** |
| Mesleğimin geleceğini iyi görüyorum | | | | | **2,59** |
| Aynı alanda çalışan meslektaşlarıma göre pek çok yönden daha iyi durumdayım | | | | | **2,91** |
| Mesleki performansımdan ve teknik kapasitemden memnunum | | | | | **3,11** |
| Aldığım ücretten memnunum | | | | | **1,92** |

**52-Suriyeli İş görenlerin Yaşam Doyumu**

Tablo 47’de Suriyeli iş görenlerin hayat memnuniyetlerine ilişkin bulgular sunulmuştur. Suriyeli iş görenlerin hayat memnuniyetleri ülkemizdeki çalışanların ve Mersindeki çalışanların hayat memnuniyetlerine göre dramatik olarak düşüktür. Suriyeli çalışanların hayat memnuniyeti ortalaması 1,92’dir. Bu oran Suriyeli çalışanların Mersindeki yaşamından memnun olmadıklarını göstermektedir. Genel olarak çalışanlar düşük ücret, uzun çalışma saatleri gibi olumsuz koşullar içindedir. Yine Suriyeli çalışanların yüksek kira gideri, ulaşım gideri, beslenme giderleri gibi zorlayıcı etmenler onların hayat kalitesini olumsuz yönde etkilemektedir. Bunlara savaşın travması, Mersine uyum sağlayamamış olma değerli bağlardan yoksun kalmış olma gibi sosyal ve psikolojik özellikler de eklenmektedir. Özetle nesnel koşullar, ekonomik koşullar, sosyal ve psikolojik özellikler bakımından bu kesim desteğe muhtaçtır.

**Tablo-47 Suriyeli İş görenlerin Öznel Yaşam Doyumu**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.Kesinlikle Katılmıyorum | 2.Katılmıyorum | 3.Karasızım | 4.Katılıyorum | 5.Kesinlikle Katılıyorum | Ortalama |
| Hayatım birçok yönden idealimdekine yakın | | | | | **1,91** |
| Hayat şartlarım mükemmel | | | | | **1,89** |
| Hayatımdan memnunum | | | | | **2,07** |
| Hayattan şimdiye kadar istediğim önemli şeyleri elde ettim | | | | | **1,84** |
| Eğer hayata yeniden başlasaydım hemen hemen hiçbir şeyi değiştirmezdim | | | | | **1,89** |

Mersinde yaşayan Suriyeli iş görenlerin çeşitli özelliklerini belirlemeye ve bunlara yönelik politika geliştirme ve uygulama önerileri sunmayı hedefleyen projemizde büyük ölçüde istenilen amaçlara erişilmiştir. Suriyeli iş gücünün koşulları, beklentileri, değerlendirmeleri kapsamlı olarak ortaya çıkarılmış; bu bulgulara ilişkin analizler yapılmıştır.

**SONUÇ, DEĞERLENDİRME ve ÖNERİLER**

Mersinde yaşayan Suriyeli işgücünü; çoğunlukla erkek (%75), evli (560), 3 ve daha fazla çocuklu (%51), orta öğretim mezunu (%47), genç (%70), Akdeniz ve Mezitli ilçelerinde (%65) en çok 2 yıldır yaşayan (%57) , geçici koruma kimlik belgesine sahip (%74) bireylerdir.

Mersinde yaşayan Suriyeli işgücünün %21’inin lisans ve lisansüstü eğitim görmüş olması oldukça manidardır. Bu kesimin mesleki formasyona sahip, kültürel olarak donanımlı ve nitelikli olması çok olasıdır. Böyle bir işgücünün Mersinin çalışma yaşamına olumlu özellikler katacağı söylenebilir. Gerekli yasal düzenlemeler yapıldığında bu kesim Mersin’in iş yaşamına katkıda bulunacaktır.

Mersinde yaşayan Suriyeli işgücünün %51’i sadece Arapça bilmektedir. Bu kesim iş arkadaşları, mahalle komşuları, yakın çevresi ve Mersinlilerle iletişim olanaklarına sahip olamadığından çeşitli güçlükleri ve engelleri yaşamaktadır. Yine bu kesim dil engeli nedeni ile örgüte bağlanma, örgütsel vatandaşlık konularında olduğu kadar toplumsal bütünleşme ve aidiyet kazanmada güçlük çekmektedir. Suriyeli işgücünün %31’i Türkçe bilmektedir. Bu kesimin Mersin’de yaşama süresi 3 ve daha fazla yıldır. Bu kesimin görece daha fazla oranda iş arkadaşları ile duygusal bağlar geliştirdiği, örgütün kurallarını benimsediği ve Mersine entegrasyonda daha ileri düzeyde olduğu görülmektedir. Mersinde henüz Türkçe bilmeyen %51 bu kesim için yaygındil öğretimi kurslarının düzenlenmesi elzemdir. Bu kursların iş dışı saatlerde ve hafta sonları düzenlenmesi, onların etkililiğini artıracaktır.

Suriyeli işgücünün %47’si akraba,aile ve tanıdığı olduğu için Mersini tercih etmiştir. Suriyeli işgücü Mersin de kendi sosyal ağlarını ve gurup ilişkilerine sahiptir.Bu sosyal ağlar ve güçlü bağlantılar bireyleri pek çok yönden desteklemektedir.

Mersindeki Suriyeli işgücü büyük ezici bir çoğunlukta Suriye’de iç savaş bitse bile Türkiyede yaşayacağını en az %22 si Mersinde yaşayacağını belirtmektedir. Bu sonuç Suriyeli sığınmacı işgücünün kalıcı olduğu ve Ülkemiz değer ve geleneklerine entegre edilmesini gerekli olduğuna işaret etmektedir. Suriyeli işgücünün Ülkemiz değerlerini çalışma normlarını kurallarını bilmeleri ve benimsemeleri onların aidiyet kazanmasında ve kendilerini Türkiyeli hissetmesinde önemlidir.

Suriyeli işgücünün Mersinde genelde apartman dairelerinde 2-3 odalı evlerde oturdukları ortaya çıkmıştır. Suriyeli işgücünün konutlarında genelde 6 ve daha çok kişi oturmaktadır.Bu durum genelde Suriyelilerin çok çocuklu ve yakın akrabalarının en az biriyle oturduklarına işaret etmektedir.

Mersin sahip olduğu doğal güzellikler ve insan ilişkileriyle Suriyeli sığınmacılara cazip gelmektedir. Suriyeli sığınmacı işgücü Mersini iklimini uygun, ucuz insanları tanıdık ve güvenli bir kent olduğunu ifade etmektedirler. Yine Mersin Suriyeli sığınmacı işgücüne çeşitli iş fırsatları sunmaktadır. Bunların başında geçici tarım işçiliği, inşaat işçiliği, sanayigelmektedir. Suriyeli işgücü Mersindeki iş fırsatlarını değerlendirme bakımından da kenti olumlu görmektedir.

Suriyeli sığınmacı işgücünü esnaf zanaatkarlık,Serbest meslek, işçilik gibi çeşitli mesleklere mensup olduğu görülmektedir. Bu meslekleri çoğunlukla çıraklık-kalfalık-ustalık süreciyle kazanmışlardır. Suriyeli işgücünün %20’si mesleğini eğitim yoluyla kazanmıştır. Bu kesim özellikle önemlidir. Mesleğini eğitim yoluyla kazanmış nitelikli kültürel arka plana sahip bu kesimin Mersinin iş potansiyeline ve gelişimine katkısı muhtemeldir.

Mersinde yaşayan Suriyeli işgücünün yarısı hizmet sektöründe diğer yarısı tarım ve sanayi sektöründe çalışmaktadır. Bu sektörlerde Suriyeli işgücünün %75’i işçi%,17’si memur ve %6’sı teknik elemandır. Suriyeli işgücü daha önce%30 oranında hizmet sektöründe %24 oranında tarım sektöründe ve %8 oranında tarım sektöründe çalışmıştır. Bu sonuçlar hizmet sektörüne daha fazla eğilimin olduğunu göstermektedir.

Mersinde yaşayan Suriyeli işgücü en çok 4 yıldan beri Mersinde kalmakta ve genelde küçük işletmelerde çalışmaktadır. Suriyeli işgücünün üç te birinden fazlası aile bireyleriyle çalışmaktadır. Bu durum Suriyeli işgücünün Mersinde güçlü sosyal bağlarının bulunduğu ve iş fırsatları yaratmada önemli bir destek olduğu gerçeğini tehdit etmektedir. Güçlü bağlamında mersinde yaşayan Suriyeli işgücünün sosyal kapitali yüksektir.

Mersinde yaşayan Suriyeli işgücün aylık ücreti 500-1000 TL arasındadır. Bu işgünün yalnızca %2 si sigortalıdır. Mersinde yaşayan Suriyeli işgücünün asgari ücretin altında güvencesiz, kayıt dışı çalıştırıldıklarını göstermektedir. Suriyeli işgücüne yönelik emek sömürüsü çok yoğundur. Türkiye genelinde Suriyeli işgücünün asgari ücretle sigortalı çalışması için düzenlemeler yapılmalıdır.

Mersinde yaşayan Suriyeli işgücünün işverenlerinin %60’şından fazlası Türk %36’sı Suriyelidir. Yine Mersinde yaşayan Suriyeli işgücünün %54’nün mesai arkadaşı Suriyeli %38’iTürktür.Bu bulgular Genelde işverenlerin ucuz emek nedeniyle Suriyelileri tercih ettiği ne işaret etmektekinin tekim Suriyeli istihdamıyla birlikte işten çıkarılan Türk işçi oranı %12’dir diğer bir ifadeyle Mersinde vasıfsız ve yarı vasıfsız iş piyasasında Suriyeli işgücünün egemen olduğu ;bu nitelikteki Türk işçilerin belirli ölçüde iş kaybına uğradığı söylenebilir.

Suriyeli işgücünün işyerindeki imkanları çay kahve ve yemekle sınırlıdır Bu imkanların Suriyeli işgücünün en az yarısı tarafından kullanıldığı görülmektedir. Ancak servis,giysi,donanımimkanları son derece sınırlıdır. Bu bulgular genelde Suriyeli işgücünün küçük işletmelerde alıştığını işletmenin sosyal imkanlarının dar olduğunu göstermektedir.

Mersinde yaşayan Suriyeli işgücünün mesai dışında genelde Suriyeli arkadaşlarıyla görüştükleri %50’ye yakınının Türklere hiç ilişki kurmadığı görülmektedir. Ülkemizde kalıcı olarak kalmayı düşüne Suriyelilerin başta Türkçeyi bilerek Ülkemiz bireyleriyle değerli sosyal ve duygusal bağlar geliştirmeleri temel unsurdur. Çalışanların işyerine bağlılıklarında arkadaşlık ilişkileri ve dayanışma son derece önemlidir. Tüm bu nedenlerle Suriyeli işgücünün Türk işgücüyle kaynaşması gerekir.

Mersinde yaşayan Suriyeli işgücünün %50’ye yakını kendi vasfına uygun çalışmaktadır.Vasfına uygun çalışmayanların önemli bir çoğunluğu sahip olduğu vasfın yasal geçerliliğinin olmadığını ve vasfına uygun işlerin dolu olduğunu belirtmektedir. Suriyeli işgücünün %7’si işyerinde eğitim almıştır. Mersinde yaşayan Suriyeli işgücünün vasfının artırılmasında meslek içi eğitimin önemli bir rolü vardır. Meslek içi eğitim yolu ile bireyler çeşitli yeterliliklere ve becerilere sahip olabilirler. Böylece vasıflarında uygun ve istene gelişmeler söz konusu olur.

Mersinde yaşayan Suriyeli işgücünün, Türkiyede yabancıların çalıştırılmasıyla ilgili 15/01/2016 tarihli yasadan haberdar olmadıkları görülmektedir.Bu yasanın tanıtılması ve yasanın sunduğu olanaklarla ilgili farkındalık geliştirilmesi ile ilgili tanıtım ve bilgilendirme çalışmaları yapılmalıdır.

Mersinde yaşayan Suriyeli işgücünün Suriye de genelde 700-1000 TL aylıkaldığı ;günde 10 saat çalıştığı ortaya çıkmıştır. Mersinde yaşayan Suriyeli işgücü kira gideri olmadığı kazandığı ücreti geçindirdiği ve bildiği bir çevrede çalıştığı nedeniyle Suriye deki çalışma koşullarını Mersinden daha iyi bulmaktadır. Mersinin çalışma koşullarını Suriyeden daha iyi bulan %21’lik kesim Mersini özgürlüğünü, rahatlığını ve güvenliğini öne çıkarmaktadır. Suriyeli işgücü asgari ücretin altında çalıştığından kendi giderlerini karşılamada zorlanmaktadır. Bu nedenle Suriyeli çalışma koşullarını iyi görmektedir. Asgari ücretin üzerine çalışa ve geliri iyi olan kesim özgürlük ve demogratik yaşamı daha fazla değerli bulmaktadır.Bu sonuçlar Suriyeli işgücüne yönelik yasal düzenlemelerle Suriyeli işgücünün çalışma koşullarının iyileştirilebileceğini ve buna bağlı olarak bireylerin yeni yaşamlarını daha fazla benimseyeceklerini göstermektedir.

Mersinde yaşayan Suriyeli işgücünün işe girmede yaşadığı sıkıntıların başında Türkçe bilmeme gelmektedir, bunu yasal düzenleme eksikliği izlemektedir. Bireyler iş bulmada en fazla aile ve akrabalarında ve yakı çevrelerinden destek almaktadır. İş bulmada destek bulamayan %40’lık kesim için mesleki danışma ve işe yerleştirme birimleri düzenlenmelidir. İş bulmada Valilik, AFAD, Milli Eğitim en fazla destek görülen kurumların başında yer almaktadır. Gerçekten de Mersin Valiliği tüm birimleriyle kendi kaynak ve olanaklarını Suriyeli sığınmacılara gönüllü sunmaktadır.AFAD Suriye iç savaşının başladığı günden bu yana Suriyeli sığınmacılara başarılı hizmetlerini artaraksunmaktadır. Yine milli eğitim tüm okullarıyla Suriyeli sığınmacılara yardım etmektedir. Suriyeli işgücünün iş bulmada en fazla başvurduğu İHH,Sosyal Suriye Topluluğu, SGDD ve Avrasya vakfıdır. Sivil Toplum kuruluşları daha fazla etkinlikle çalışarak yerel kaynakları ve olanakları harekete geçirmelidir. Suriyeli işgücünün kendilerine ait ve Mersine ait Sivil Toplum Örgütlenmelerinde onların bir baskı gücü olmasını sağlar.

Mersinde yaşayan Suriyeli işgücünün Mersinli işverenlerden en başta adil ücret, iş güvencesi ve sosyal haklar beklediği açığa çıkmıştır. Mersinli işverenler Suriyeli işgücünü sadece ucuz emek olarak değerlendirmemelidir . Onlara beceri, yeterlilik ve nitelik kazandırmak üzere eğitim çalışmaları düzenleyerek yatırımda bulunmalıdır. Suriyeli işgörenlerle Türk işgörenlerin aynı koşullarda olmalarını sağlama yönünde yasal düzenlemeler için pozitif tutum göstermelidir.

Mersinde yaşayan Suriyeli işgücünün Mersinin yerel yöneticilerinden iş imkanlarının artırılması, çalışma izni, dil eğitimi ve mesleki eğitim beklentileri bulunmaktadır. Suriyeli işgücü özellikle çalışma konusunda sıkıntılar yaşamaktadır. Bu sıkıntıların yasal düzenlemelerle ve kısa sürede aşılması planlanmalıdır. Mersinli yöneticiler Türkçe öğretimi konusunda yaygın eğitim programlarının sayısını artırmalı var olanları etkin hale getirmelidir. Yine yerel yöneticiler çalışanların vasıf kazanmalarını sağlayan eğitim çalışmalarını düzenlemelidirler. Bu eğitim çalışmalarına katılım için özendirici tedbirler alınmalıdır.

Mersinde yaşayan Suriyeli çalışanların Türk Hükümetinden beklentileri iş imkanlarının artırılmasını; düzenli, sigortalı, güvenceli işler ve yasal düzenlemeler görüldüğü üzere kamudan beklentiler ortaktır. Suriyeli çalışanlar Türk meslektaşları gibi yasal sosyal haklara ve güvencelere sahip olmak istemektedir.

Mersinde yaşayan Suriyeli çalışanların iş ve meslek hayatından doyumları düşüktür.Özellikle ücret, çalışma saatleri en az memnun oldukları alan içerisindedir. Yine Suriyeli çalışanlar Mersindeki iş yaşamını ideal yaşamın altında olduğunu düşünmekte, mesleğin geleceğine ilişkin belirsizliklerin olmasını endişe kaynağı olarak görmektedirler.Suriyeli çalışanların görece daha memnun oldukları alanlar iş arkadaşlarıyla iyi ilişkiler, işyerine bağımlılık ve iş ortamından memnuniyettir. Suriyeli çalışan bireyler kendi vasıfları ve yeterlilikleri konusunda endişeye sahip olduklarından kendilerini iyi bir meslek adamı olarak görmekte zorlanmaktadırlar. Diğer nesnel koşulların yanı sıra bireylerin kendi yeterliliklerine ilişkin düşük algıları onların iş ve meslek memnuniyetini azaltmaktadır. Dolayısıyla biryandan çalışma koşullarını ücret ve çalışma saatlerini yasal düzenleme ile bir istikrara kavuşturmak gerekirken; öte yandan bireylerin yeterlilik ve becerilerini geliştirici çalışmalara hız verilmesi gerekir.

Mersinde yaşayan Suriyeli işgörenlerin yaşamdan memnuniyetleri dramatik olarak düşüktür. Bu sonuca katkıda bulunan bir çok etken vardır. Bunlardan ilki kişilerin maddi ve manevi kayıplardır. Suriyeli bireyler iç savaşta değerli yakınlarını yitirmişler, evlerini kaybetmişler ve değerli bağlarından mahrum kalmışlardır. Mersinde kira ödeyerek düşük ücretlerle ve uzun çalışma saatleriyle hayata tutunmaya çalışan bireylerin yüksek oranda doyum almasının beklenmesi gerçekçi değildir. Suriyeli bireylerin yaşadıkları travmalar henüz belleklerinde çok canlıdır. Bu olayla kişilerin yaşam dengelerini alt üst etmiştir. Ayrıca Suriyeli çalışanların Mersinde kalmaları1-2 yıldır. Bu aşama bireylerin henüz daha yeni uyum aşamasında olduğuna işaret etmektedir. Suriyeli çalışanların yaşam memnuniyetlerinin artırılması yönünde bir seri önlem alınması gerekir. Bunların başında asgari ücretle sigortalı çalışma gelmelidir. Yine Mersinlilerle kaynaşmalarınısağlayacak başta Türkçe öğrenmek üzere çeşitli etkinlikler organize edilmelidir. Suriyeli işgücünü yoğun olarak yaşadığı Akdeniz Ve Mezitli ilçelerine Suriyeliler için toplum merkezleri kurulmalıdır .Bu toplum merkezlerinde sosyal ve psikolojik danışmanlıklar yapılırken aynı zamanda vasıf kazandırma yönünde eğitim çalışmaları düzenlenmelidir.

.

Mersinde’de Suriyelilerin istihdamına ilişkin değerlendirmelerde önemli parametrelereden birisi Suriyeli İşverenlerdir. İşverenler sosyo-demografik nitelikleri, girişimsel özellikleri ve beklentileri ile Türkiye’de ve Mersin özelinde suriyeliler aracılığıyla gerçekleşecek istihdama ilişkin fırsat ve risklerin belirlenmesinde temel aktörler konumundadır. Bu bölümde Mersin’deki Suriyeli işverenler farklı boyutlarıyla ele alınacak ve işverenlerin değerlendirmeleri çerçevesinde öneriler sunulacaktır.

**2 - MERSİNDE YAŞAYAN SURİYELİ İŞVERENLER**

**2-1-Suriyeli İşverenlerin Cinsiyetleri**

Tablo 48’de Suriyeli işverenlerin cinsiyetine ilişkin bulgular yer almaktadır. Suriyeli işverenlerin %88’i erkek, %12’si kadındır. Bilindiği üzere girişimcilik erkeğe özgü niteliklerle öne çıkan bir meslek grubudur. Maskülen nitelikler daha çok girişimcilik mesleği ile özdeşleşmiş rekabet, başarı yönelimli olma, risk alma gibi kişilik özellikleriyle tanımlanır. Kadınlar genel olarak eşlerinin yardımcısı ve eşleri ile ortak girişimcilik faaliyetini yürüten konumdadır. Kadınların bağımsız girişimciler olması söz konusu değil aksine eşlerinin girişimcilik faaliyetini kolaylaştıran, ona destek olan ve eşi olmadığı durumlarda işleri koordine eden ve yürüten bir destek unsuru olarak görülmesi uygundur.

**Tablo-48 Suriyeli İş Verenlerin Cinsiyetleri**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CİNSİYET | SAYI | YÜZDE |
| Erkek | 88 | 88,0 |
| Kadın | 12 | 12,0 |
| TOPLAM | 100 | 100,0 |

**2-2-Suriyeli İşverenlerin Eğitim Durumları**

Tablo 49’da Suriyeli işverenlerin eğitim durumuna ilişkin bulgular yer almaktadır. Suriyeli işverenlerin %36’sı lisans, %8’i lisansüstü eğitime sahiptir. Böylece Suriyeli işverenlerin %44’ü en az üniversite mezunudur. Suriyeli işverenlerin %22’si lise mezunu; %16’sı ortaokul mezunudur. Diğer bir ifadeyle Suriyeli işverenlerin %38’i ortaöğretim eğitimine sahiptir. Suriyeli işverenlerin %17’si okur-yazardır. Suriyeli işverenlerin yalnızca %1’i okuma yazma bilmemektedir. Bu bulgular Türk işverenlerle karşılaştırıldığında Suriyeli işverenlerin eğitim düzeylerinin belirgin bir şekilde nitelikli olduğu belirtilebilir. Bu çerçevede işverenlerin kültürel sermayeleri, sahip oldukları eğitimsel arkaplan göz önüne bulundurulduğunda oldukça yüksektir. Suriyeli işverenler ticari faaliyetlerde bulunma, baba mesleğini sürdürme gibi geleneksel girişimcilik kodlarından ziyade modern girişimciliğin gerektirdiği eğitimsel niteliklere de sahiptir. Bu durum Mersin ve Türkiye açısından bir avantaj olarak değerlendirilebilir. Girişimsel faaliyet sürdüren işverenlerin yarısına yakının eğitim durumunun lisans ve lisans üstü düzeyde olması, hem Türkiye hem de dünya ekonomisi ile bütünleşebilecek, gerekli işbirliği ilişkilerini kurabilecek vasıfta Suriyeli girişimcilik potansiyelinin bulunduğunu göstermektedir.

**Tablo-49 Suriyeli İş Verenlerin Eğitim Durumları**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| EĞİTİM DURUMU | SAYI | YÜZDE |
| Okur-Yazar Değil | 1 | 1,0 |
| Okur-Yazar | 17 | 17,0 |
| Ortaokul | 16 | 16,0 |
| Lise | 22 | 22,0 |
| Üniversite | 36 | 36,0 |
| Lisanüstü | 8 | 8,0 |
| TOPLAM | 100 | 100,0 |

**2-3-Suriyeli İşverenlerin Yaşı**

Tablo 50’de Suriyeli işverenlerin yaşına ilişkin bulgular sunulmuştur. Suriyeli işverenlerin %39’u 25-34 yaş aralığındadır. Suriyeli işverenlerin %31’i 35-44 yaş aralığındadır. Suriyeli işverenlerin %16’sı 45-54 yaş aralığındadır. 55 yaş ve üzeri yaşlarda olan Suriyeli işveren oranı %10’dur. 15-24 yaş aralığında Suriyeli işverenlerin %4’ü bulunmaktadır. Bu sonuçlar Suriyeli işverenlerin genelde genç ve orta yaşlı girişimcilerden oluşuğuna işaret etmektedir.

**Tablo-50 Suriyeli İş Verenlerin Yaş Grupları**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| YAŞ GRUPLARI | SAYI | YÜZDE |
| 15-24 | 4 | 4,0 |
| 25-34 | 39 | 39,0 |
| 35-44 | 31 | 31,0 |
| 45-54 | 16 | 16,0 |
| 55-64 | 8 | 8,0 |
| 65 ve Üstü | 2 | 2,0 |
| TOPLAM | 100 | 100,0 |

**2-4-Suriyeli İşverenlerin İkamet Ettikleri İlçeler**

Tablo 51’de Suriyeli işverenlerin ikamet ettiği ilçeye yönelik bulgular sunulmuştur. Suriyeli işverenlerin %39’u Mezitli ilçesinde;%38’i Akdeniz ilçesinde ikamet etmektedir. Suriyeli işverenlerin %19’u Yenişehir ilçesinde ve %4’ü Toroslar ilçesinde oturmaktadır. Bu sonuçlar Suriyeli işverenlerin genelde ikametlerinin Mezitli ve Akdeniz ilçelerinde yoğunlaştığını göstermektedir.

**Tablo-51 Suriyeli İş Verenlerin İkamet Ettikleri İlçeler**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| İLÇE | SAYI | YÜZDE |
| Toroslar | 4 | 4,0 |
| Yenişehir | 19 | 19,0 |
| Akdeniz | 38 | 38,0 |
| Mezitli | 39 | 39,0 |
| TOPLAM | 100 | 100,0 |

**2-5-Suriyeli İşverenlerin Sahip Oldukları Kimlik Belgeleri**

Tablo 52’te Suriyeli işverenlerin kimlik belgelerine ilişkin bulgular sunulmuştur. Suriyeli işverenlerin %56’sının geçici koruma kimlik belgesinin bulunduğu; %19’unun ikamet tezkeresine sahip olduğu belirlenmektedir. Suriyeli işverenlerin %12’si geçici koruma kimlik belgesi ve pasaporta birlikte sahiptir. Suriyeli işverenlerin %9’u pasaporta sahiptir. Suriyeli işverenlerin %3’ü ikamet tezkeresi ve pasaporta birlikte sahiptir. Bu sonuçlar geçici koruma kimlik belgesinin Suriyeli işverenlerde yaygın kullanıldığına işaret etmektedir.

**Tablo-52 Suriyeli İş Verenlerin Sahip Oldukları Kimlik Belgeleri**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| KİMLİK TÜRÜ | SAYI | YÜZDE |
| İkamet Tezkeresi | 19 | 19,0 |
| Geçici Koruma Kimlik Belgesi | 56 | 56,0 |
| Pasaport | 9 | 9,0 |
| İkamet-Pasaport | 3 | 3,0 |
| Geçici Koruma Kimlik Belgesi-Pasaport | 12 | 12,0 |
| Diğer | 1 | 1,0 |
| TOPLAM | 1580 | 100,0 |

**2-6-Suriyeli İşverenlerin Medeni Durumları**

Tablo 53’de Suriyeli işverenlerin medeni durumuna ilişkin bulgular yer almaktadır. Suriyeli işverenlerin %85’i evli; %14’ü bekardır. Suriyeli işverenlerin %1’i dul veya boşanmıştır. Bu sonuçlar Suriyeli işverenlerin genelde evli olduğuna işaret etmektedir.

**Tablo-53 Suriyeli İş Verenlerin Medeni Durumları**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| MEDENİ DURUMU | SAYI | YÜZDE |
| Bekâr | 14 | 14,0 |
| Evli | 85 | 85,0 |
| Dul/Eşinden Boşanmış | 1 | 1,0 |
| TOPLAM | 100 | 100,0 |

**2-7-Suriyeli İşverenlerin Çocuk Sayıları**

Tablo 54’de Suriyeli işverenlerin sahip olduğu çocuk sayısına ilişkin bulgular sunulmuştur. Suriyeli işverenlerin %36’sı 4-7 arasında çocuğa sahiptir. Suriyeli işverenlerin %43’ü 1-3 arasında çocuğa sahiptir. 8 ve daha üzeri çocuk sahibi olan Suriyeli işveren oranı %1’dir. Suriyeli işverenlerin %20’sinin çocuğu bulunmamaktadır. Bu sonuçlar Suriyeli işverenlerin aile tiplerinin geleneksel ve modern arasında ikiye ayrıldığı göstermektedir. Suriyeli işverenlerin %40’ından fazlası modern çekirdek aile tarzında yaşamakta ve en çok 3 çocuğa sahip olmaktadır. Ancak Suriyeli işverenlerin %37’si 4 ve daha fazla çocuğa sahip olan geleneksel aile tipinde yaşamlarını sürdürmektedir. Yine evli olup da henüz çocuğu olmayan veya çocuk sahibi olmayı seçmeyen bir kesimin var olduğu görülmektedir. Tüm bunlar Suriyeli işverenlerin daha fazla çekirdek aile tarzına yöneldiğine işaret etmektedir.

**Tablo-54 Suriyeli İş Verenlerin Çocuk Sayısı**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ÇOCUK SAYSI | SAYI | YÜZDE |
| 1-3 | 43 | 43,0 |
| 4-7 | 36 | 36,0 |
| 8 ve Daha Üzeri | 1 | 1,0 |
| Çocuğu Yok | 20 | 20,0 |
| TOPLAM | 100 | 100,0 |

**2-8-Suriyeli İşverenlerin Bildikleri Diller**

Tablo 55’de Suriyeli işverenlerin bildiği dillere yönelik bulgular sunulmuştur. Suriyeli işverenlerin %43’ü sadece Arapça bildiğini belirtmektedir. Suriyeli işverenlerin %34’ü Arapça ve İngilizce bildiklerini ifade etmektedirler. Türkçe, Arapça ve İngilizceyi bilen Suriyeli işveren oranı %10’dur. Arapça-Fransızca bilen Suriyeli işveren oranı %2, Türkçe-Arapça bilen işveren oranı %7 ve Arapça- Kürtçe bilen işveren oranı %2, Türkçe-Arapça-İngilizce-Kürtçe bilen işveren oranı %2’dir. Görüleceği üzere işverenlerin ancak %19’u Türkçe bilmektedir. Suriyeli işverenler genel olarak evrensel bir dil niteliği taşıyan İngilizceyi bilmektedirler. Suriyeli işverenlerin Türkiye ve Mersinde yatırım ilişkileri geliştikçe Türkçe dil yeterlilikleri artacaktır. Yine Suriyeli işverenlerin Mersinin yerel ve Türkiye’nin genel işveren organizasyonlarına entegrasyonu sağlandığı oranda Türkçe bilme düzeylerinde gelişme olması muhtemeldir. Sonuç olarak Suriyeli işverenler Türkiyeli işveren olmak durumundadır. Bu nedenle Türkçeye hakim olmak ve etkin olarak iletişimde kullanmak, bu kesim için bir zorunluluktur.

**Tablo-55 Suriyeli İş Verenlerin Bildikleri Diller**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| DİL | SAYI | YÜZDE |
| Arapça | 43 | 43,0 |
| Türkçe-Arapça-İngilizce | 10 | 10,0 |
| Arapça-İngilizce | 34 | 34,0 |
| Türkçe-Arapça | 7 | 7,0 |
| Türkçe-Arapça-İngilizce-Kürtçe | 2 | 2,0 |
| Arapça-Fransızca | 2 | 2,0 |
| Arapça Kürtçe | 2 | 2,0 |
| TOPLAM | 100 | 100,0 |

**2-9-Suriyeli İşverenlerin Mesleği**

Tablo 56’da Suriyeli işverenlerim mesleğine ilişkin bulgular sunulmuştur. Suriyeli işverenlerin %54’ü esnaf ve zanaatkârdır. Suriyeli işverenlerin %12’si girişimci-müteşebbis; %12’si mühendistir. Suriyeli işverenlerin %5’i serbest meslek sahibidir. Suriyeli işverenlerin %9’u memur-işçidir. Suriyeli işverenlerin %2’si doktordur. Vasıfsız-mesleği olmayan Suriyeli işveren sayısı sadece %4’tür. Suriyeli işverenlerin %12’sinin müteşebbis olması önemli, olumlu bir bulgudur. Yine doktor, mühendis ve serbest meslek sahibi girişimcilerin %20’leri bulması Suriyeli işverenlerin eğitimsel ve kültürel sermayelerinin güçlü olduğuna işaret etmektedir. Sonuç olarak Suriyeli işverenlerin modern anlamda girişimcilik oranlarının yüksek olması Türkiye için olumlu bir unsurdur. Bu kompozisyon Mersindeki Türk işverenlerden Suriyeli işverenlerin daha donanımlı ve modern olduğunu göstermektedir.

Girişimcilerin meslek grupları göz önünde bulundurulduğunda doktor, memur gibi girişimcilik özelliği ile yakından ilişkilendirilemeyecek meslek gruplarının bulunduğu görülmektedir. Bu durum savaş nedeni ile ülkemize ve Mersine gelmek durumunda kalan ve kendi mesleklerini icra etmede yasal prosedürler nedeniyle zorluk çeken bireylerin yeni bir ülkeye ve kente tutunabilmek için girişimciliği bir fırsat olarak değerlendirdiklerini göstermektedir.

**Tablo-56 Suriyeli İş Verenlerin Meslekleri**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| MESLEK | SAYI | YÜZDE |
| Esnaf ve Zanaatkâr | 54 | 54,0 |
| Girişimci-Müteşebbis | 12 | 12,0 |
| Mühendis | 13 | 13,0 |
| Serbest Meslek | 5 | 5,0 |
| Memur-İşçi | 9 | 9,0 |
| Doktor | 2 | 2,0 |
| Vasıfsız | 4 | 4,0 |
| TOPLAM | 100 | 100,0 |

**2-10-Suriyeli İşverenlerin Mesleklerini Kazanma Yolları**

Tablo 57’de Suriyeli işverenlerin mesleği kazanma yollarına ilişkin bulgular yer almaktadır. Suriyeli işverenlerin %40’ı mesleki eğitim aldığını bildirmektedir. Suriyeli işverenlerin %37’si çıraklık-kalfalık-ustalık sürecinden geçtiğini ifade etmektedir. Suriyeli işverenlerin %19’u hem mesleki eğitimle hem de çıraklık-kalfalık-ustalık sürecinden geçerek mesleğini öğrendiğini beyan etmiştir. Diğer %4’ü aile mesleğini sürdürdüğünü veya çalışarak öğrendiğini belirtmiştir. Bu bulgular Suriyeli işverenlerin büyük ölçüde eğitim yoluyla mesleki donanımlarını kazandıklarını göstermektedir.

**Tablo-57 Suriyeli İş Verenlerin Mesleklerini Kazanma Yolları**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| KAZANMA YOLLARI | SAYI | YÜZDE |
| Mesleki Eğitim Aldım | 40 | 40,0 |
| Çıraklık-Kalfalık-Ustalık Sürecinden Geçtim | 37 | 37,0 |
| Mesleki Eğitim Aldım, Çıraklık-Kalfalık-Ustalık Sürecinden Geçtim | 19 | 19,0 |
| Çalışarak Öğrendim | 2 | 2,0 |
| Diğer | 2 | 2,0 |
| TOPLAM | 100 | 100,0 |

**2-11-Suriyeli İşverenlerin Sahip Oldukları Vasıflar**

Tablo 58’de Suriyeli işverenlerin sahip oldukları vasıflara ilişkin bulgular sunulmuştur. Suriyeli işverenlerin %20’si yabancı dil becerisinin olduğunu; %10’u bilgi-işlem becerilerinin bulunduğunu; %6’sı teknik araç kullanabilme becerisinin bulunduğunu ve %5’i teknik becerilerin bulunduğunu ifade etmiştir. Suriyeli işverenlerin %15’i ustalık becerilerine sahip olduğunu bildirmiştir. Suriyeli işverenlerin %44’ü mesleki formasyonunun olduğunu, diğer vasıflarının bulunmadığını ifade etmiştir.

**Tablo-58 Suriyeli İş Verenlerin Sahip Oldukları Vasıflar**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| VASIF | SAYI | YÜZDE |
| Yabancı Dil | 20 | 20,0 |
| Bilgi-İşlem | 10 | 10,0 |
| Teknik Araç Kullanabilme | 6 | 6,0 |
| Teknik Beceri | 5 | 5,0 |
| Ustalık | 15 | 15,0 |
| Mesleki Formasyon | 44 | 44,0 |
| TOPLAM | 100 | 100,0 |

**2-12-Suriyeli İşverenlerin Mersine Gelmeden Önce ve Geldikten Sonra Kaldıkları Ev Tipi**

Tablo 59’da Suriyeli işverenlerin Mersine gelmeden önce kaldıkları ev tipine ilişkin bulgular sunulmuştur. Suriyeli işverenlerin Mersine gelmeden önce %65’inin müstakil evde kaldığı, %31’inin apartman dairesinde kaldığı ortaya çıkmaktadır. Geriye kalan %4’ü lojman ve metruk-boş binada kaldığını ifade etmiştir.

**Tablo-59 Suriyeli İş Verenlerin Mersine Gelmeden Önce Kaldıkları Ev Tipi**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| EV TİPİ | SAYI | YÜZDE |
| Müstakil | 65 | 65,0 |
| Apartman | 31 | 31,0 |
| Lojman ve Metruk/Boş Bina | 4 | 4,0 |
| TOPLAM | 100 | 100,0 |

Tablo 60’da Suriyeli işverenlerin Mersine geldikten sonra kaldıkları ev tipine ilişkin bulgular yer almaktadır. Suriyeli işverenlerin %86’sı Mersinde apartmanda kaldığını;%4’ü müstakil evde kaldığını ve %4’ü çadırda kaldığını ifade etmektedir. İşyerinde ya da dükkanında kalanların oranı %3; barakada kalanların oranı %2’dir. Suriyeli işverenlerin %1’i metruk/boş binada kalmaktadır.

**Tablo-60 Suriyeli İş Verenlerin Mersine Geldikten Sonra Kaldıkları Ev Tipi**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| EV TİPİ | SAYI | YÜZDE |
| Müstakil | 65 | 4,0 |
| Apartman | 31 | 86,0 |
| Çadır | 5 | 5,0 |
| İş Yeri | 3 | 3,0 |
| Baraka | 2 | 2,0 |
| TOPLAM | 100 | 100,0 |

**2-13-Suriyeli İşverenlerin Oda Sayısı ve İkamet Edilen Kişi Sayısı**

Tablo 61’te Suriyeli işverenlerin evlerindeki oda sayılarına ilişkin bulgular sunulmuştur. Suriyeli işverenlerin %44’ü 3 odalı bir evde , %28’i 4 ve daha fazla odalı evlerde yaşamaktadır. 2 odalı evde yaşayan Suriyeli işveren oranı %20’dir. 1 odalı mekanda yaşayan Suriyeli işverenlerin oranı %8’dir. Bu sonuçlar Türk işverenlerinin ilgili sonuçlarıyla karşılaştırıldığında Suriyeli işverenlerin henüz Mersine yerleşmedikleri, ekonomik durumlarını sosyal hayatlarına yansıtmadıklarını göstermektedir.

**Tablo-61 Suriyeli İş Verenlerin Evlerindeki Oda Sayısı**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ODA SAYISI | SAYI | YÜZDE |
| 1 ODA | 8 | 8,0 |
| 2 ODA | 20 | 20,0 |
| 3 ODA | 44 | 44,0 |
| 4 veya Daha Fazla | 28 | 28,0 |
| TOPLAM | 100 | 100,0 |

Tablo 62’te Suriyeli işverenlerin evlerinde kalan kişi sayılarına ilişkin bulgular sunulmuştur. Suriyeli işverenlerin %51’inin evinde 6-10 arasında birey kalmaktadır. Suriyeli işverenlerin %47’sinin evinde 1-5 arasında birey kalmaktadır. Suriyeli işverenlerin %2’sinin evinde 11-15 arasında birey kalmaktadır. Bu sonuçlar Suriyeli işverenlerin modern çekirdek aile ile geleneksel aile arasında iki bölümlü bir yapı gösterdiğini işaret etmektedir. Suriyeli işverenlerin %53’ü çok çocuklu geleneksel geniş aileye sahiptir. %47’si ise modern-çekirdek aile içerisinde yaşamını sürdürmektedir. Evlerini diğer ailelerle paylaşan Suriyeli işverenler de olabileceğinden bu oranlar net değildir. Ancak Suriyeli işverenlerin geleneksel ve modern olmak üzere iki ayrı yapıyı birlikte barındırdıklarına ilişkin yeteri ölçüde bulgu vardır.

**Tablo-62 Suriyeli İş Verenlerin Evlerindeki Kalan Kişi Sayısı**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| KİŞİ SAYISI | SAYI | YÜZDE |
| 1-5 | 47 | 47,0 |
| 6-10 | 51 | 51,0 |
| 11-15 | 2 | 2,0 |
| TOPLAM | 100 | 100,0 |

**2-14-Suriyeli İşverenlerin Mersinde Yaşama Süreleri**

Tablo 63’te Suriyeli işverenlerin Mersinde yaşama sürelerine ilişkin bulgular sunulmuştur. Suriyeli işverenlerin %35’i 3 yıldır; %28’i 2 yıldır; %23’ü 1 yıldır Mersinde yaşamaktadır. 4 yıl ve daha üzeri Mersinde yaşayanların oranı %14’tür. Bu bulgular Suriyeli işverenlerin henüz Mersinde yaşama sürelerinin çok sınırlı olduğuna, Mersinli olma, yer kimliği edinme ve aidiyet kazanma konusunda başlangıç aşamasında bulunduklarına işaret etmektedir. Suriyelilerin ülkemize 2011 yılından itibaren geldikleri göz önüne bulundurulduğunda, bu yaşama süreleri beklenen bir bulgudur. Bu nedenle Suriyeli işverenlerin geleceklerini Mersinde planlamaları ve bu yönde adımlar atmaları onların aidiyet kazanmalarını hızlandıracaktır.

**Tablo-63 Suriyeli İş Verenlerin Mersin’de Yaşama Süreleri**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| YIL | SAYI | YÜZDE |
| 1 YIL | 23 | 23,0 |
| 2 YIL | 28 | 28,0 |
| 3 YIL | 35 | 35,0 |
| 4 YIL | 14 | 14,0 |
| TOPLAM | 100 | 100,0 |

**2-15-Suriyeli İşverenlerin Mersin’i Tercih Etme Nedenleri**

Tablo 64’te Suriyeli işverenlerin Türkiye de başka kent yerine Mersini tercih etme nedenlerine yönelik bulgular sunulmuştur. Suriyeli işverenlerin %41’i aile, akraba ve tanıdıkları olduğu için Mersine geldiklerini belirtmektedir. Suriyeli işverenlerin %11’i ucuz olduğu için, %11’i doğası ve iklimi için ve %11’i sınıra yakın olduğu için mersini tercih etmiştir. Suriyeli işverenlerin %8’i Mersin liman kenti olduğu için, %7’si iş imkanları olduğu için ve %5’i güvenli bir şehir olduğu için Mersini tercih ettiklerini ifade etmiştir. Görüleceği üzere Suriyeli işverenlerin neredeyse yarıya yakını akrabası ve tanıdığı bulunduğu için Mersini tercih etmiştir. Diğer bir ifadeyle Mersinde var olan ilişki ağlarını kullanmak için Suriyeli işverenler burayı tercih etmiştir. Suriyeli işverenlerin Mersini tercih etmelerinde Mersini genel olumlu özellikleri de etkili olmuştur. Bunlar içerisinde doğası ve iklimi, liman kenti olması, ucuzluğu, iş imkanları ve güvenli bir şehir olması öne çıkmaktadır.

**Tablo-64 Suriyeli İş Verenlerin Türkiyede Başka Kent Yerine Mersini Tercih Etme Nedenleri**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NEDENLERİ | SAYI | YÜZDE |
| Aile, Akraba ve Tanıdıklar | 41 | 41,0 |
| Ekonomik Rahatlık | 11 | 11,0 |
| Doğası ve İklimi | 11 | 11,0 |
| Liman Kenti Olması | 8 | 8,0 |
| Sınıra Yakınlığı | 11 | 11,0 |
| İş İmkânları | 7 | 7,0 |
| Güvenlik | 5 | 5,0 |
| Diğer | 6 | 6,0 |
| TOPLAM | 100 | 100,0 |

**2-16-Suriyeli İşverenlerin Mersinde Planladıkları Kalma Süreleri**

Tablo 65’te Suriyeli işverenlerin Mersinde planladıkları kalma sürelerine ilişkin bulgular sunulmuştur. Suriyeli işverenlerin %69’u Suriye’deki iç savaş bitince ülkesine döneceğini bildirmektedir. İç savaş bitse de Mersinde kalmayı planlayan Suriyeli işverenlerin sayısı %26’dır. Mersinde olmasa bile Türkiye de yaşayacağını bildiren Suriyeli işveren sayısı %5’tir. Sonuç olarak Suriyeli işverenlerin %70’e yakını ülkesine geri dönmeyi planlamaktadır. Bu bulgu genel Suriye bulgusunun tam tersini yansıtmaktadır. Genelde Suriyeliler, ülkelerindeki savaş bitse bile, büyük çoğunlukla ülkemizde kalmayı planlamaktadır. Suriyeli işverenler ise kendi yatırımlarını ve mal varlıklarını dikkate alarak Suriye’ye dönmek istemektedirler. Diğer bir ifadeyle Suriyeli girişimcilerin önemli bir çoğunluğu henüz Türkiye’de ciddi ve kalıcı bir yatırımda bulunmamıştır. Bu nedenle kendini Türkiye’de **“geçici”** olarak görmektedir. Suriye’li işverenlerin sadece %30’u kendisini Mersin’de ve Türkiye’de kalıcı görmektedir. Suriye’li girişimcilerin kendilerini geçici olarak tanımlamaları, Türkiye’deki girişimsel faaliyetlerini bu duruma göre şekillendirmelerine neden olmaktadır. Kalıcı yatırımlar yapmak yerine hizmet sektöründe küçük çaplı işletmelerle hayatlarını idame etmeye yönelmektedirler.

**Tablo-65 Suriyeli İş Verenlerin Mersin’de Planladıkları Kalma Süreleri**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PLANLANAN | SAYI | YÜZDE |
| Suriye’deki İç Savaş Bitene Kadar | 69 | 69,0 |
| İç Savaş Bitse bile Mersin’de Kalacağım | 26 | 26,0 |
| Mersin’de Olmasa Bile Türkiye’de Yaşayacağım | 5 | 5,0 |
| TOPLAM | 100 | 100,0 |

**2-17-Suriyeli İşverenlerin Mersin’in Sunduğu İş Fırsatlarına Yönelik Değerlendirmeleri**

Tablo 66’da Suriyeli işverenlerin Mersin’in sunduğu iş fırsatlarına ilişkin değerlendirmelerine yönelik bulgular sunulmuştur. Suriyeli işverenlerin %36’sı bu soruya yanıt vermemiştir. Bunun nedeni Mersin’e dair iş fırsatlarını, Mersin’in sunduğu olanakları değerlendirerek köklü yatırımlara yönelme konusundaki isteksizlikleri olabilir. Suriye’li işverefetmek yerine sadece küçük işletme düzeyinde ve hizmet sektöründe faaliyet gösteren işlerle Mersin’de geçirilen süreyien az çaba ile kompanse etmektedir. Suriyeli işverenlerin %27’si Mersin’in sunduğu iş fırsatının olmadığını belirtmiştir. Suriyeli işverenlerin %18’i tarım alanında iş fırsatlarının bulunduğunu; %9’u turizm alanında iş fırsatlarının bulunduğunu; %4’ü hizmet alanında iş fırsatlarının bulunduğunu; %3’ü market-avm alanında iş fırsatlarının olduğunu; %3’ü ticaret alanında iş fırsatlarının olduğunu bildirmiştir. Görüleceği üzere tarım ve turizm iş fırsatları sunma bakımından öne çıkmaktadır.

**Tablo-66 Suriyeli İş Verenlerin Mersin’in Sunduğu İş Fırsatlarına İlişkin Değerlendirmeleri**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| DEĞERLENDİRMELER | SAYI | YÜZDE |
| Yanıtsız | 36 | 36,0 |
| Mersin’in Sunduğu İş Fırsatı Yok | 27 | 27,0 |
| Tarım Alanı | 18 | 18,0 |
| Turizm Alanı | 9 | 9,0 |
| Hizmet Alanı | 4 | 4,0 |
| Market-AVM Alanı | 3 | 3,0 |
| Ticaret Alanı | 3 | 3,0 |
| TOPLAM | 100 | 100,0 |

**2-18-Suriyeli İşverenlerin Girişimcilik Özellikleri**

Tablo 67’de Suriyeli işverenlerin girişimcilik özelliklerine ilişkin değerlendirmelere yönelik bulgular sunulmuştur. Suriyeli işverenlerin en fazla tercih ettikleri girişimcilik özellikleri tepki sırasıyla fırsatları değerlendiririm(%82), risk almaktan çekinmem(%53), ve geleceği görerek ona dönük hazırlıklar yapabilirim(%41)’dir. Suriyeli girişimcilerin en az tercih ettikleri kişilik özellikleri yaptığım planları yürütebileceğimden çoğunlukla eminimdir(%21) ve bir işte ya da uygulamada liderliği ele almaktan çekinmem(%22) olmuştur. Fırsatları değerlendirme ve risk alma evrensel nitelikte girişimcilik özellikleridir. Bu noktada Suriye’li işverenler genel girişimcilik özelliklerini paylaşmışlardır. İlginç olan geleceği görerek plan yapmadır. Bu girişimcilik özelliği gelecek yönelimli bireyci batı toplumlarında sık gözlenmektedir.

Suriyeli işverenlerin Türk işverenlerden farklı olarak daha fazla gelecek yönelimli olduğu, geleceği planlamak istediği görülmektedir. Gelecek yönelimli olma amaçlı olmayı, kendisine hedef koymayı ve bir strateji benimsemeyi içeren bir girişimci özelliğidir. Dolayısıyla Suriyeli işverenler kendi kolektif girişimcilik özelliklerine bireyci değerleri eklemlemişlerdir. Yani risk ve fırsatları değerlendirme olguları Türk işverenlerle Suriyeli işverenlerin ortak girişimci kimliğinde yer alan özellikler iken Suriyeli girişimciler gelecek yönelimli olmayı bu kimlikle bütünleştirmişlerdir. Tüm bu bulgular Suriyeli girişimcilerin daha fazla eğitimli ve donanımlı olduğuna işaret etmektedir.

**Tablo-67 Suriyeli İş Verenlerin Girişimcilik Özelliklerine İlişkin Değerlendirmelere Yönelik Bulgular**

|  |  |
| --- | --- |
| GİRİŞİMCİLİK ÖZELLİKLERİ | YÜZDE |
| Fırsatları Değerlendiririm | 82,0 |
| Risk Almaktan Çekinmem | 53,0 |
| Geleceği Görerek Ona Dönük Hazırlıklar Yapabilirim | 41,0 |
| Yaptığım Planları Yürütebileceğimden Çoğunlukla Eminimdir | 21,0 |
| Bir İşte Ya Da Uygulamada Liderliği Ele Almaktan Çekinmem | 22,0 |

**2-19-Suriyeli İşverenlerin Suriye’de İşyerine Sahip Olma Durumları**

Grafik 13’de Suriyeli işverenlerin Suriyede iş yeri sahiplik düzeylerine ilişkin bulgular sunulmuştur. Suriyeli işverenlerin %86’sı Suriyede işyerinin olduğunu belirtmektedir. Suriyede iş yeri olmayan işveren sayısı %14’tür. Bu durum Suriyeli işverenlerin büyük bir çoğunluğunun Suriyede de girişimci olduğuna işaret etmektedir.

**Grafik 13 Suriyeli İş Verenlerin Suriye’de İşyeri Sahip Olma Durumları**

**2-20 Suriyeli İşverenlerin İşyeri Nitelikleri**

Tablo 68’de Suriyeli işverenlerin Suriyedeki işyerinin niteliğine ilişkin bulgular yer almaktadır. Suriyeli işverenlerin %24’ü Suriyede orta ölçekli işletme sahibi olduğunu, %2’si büyük işletme sahibi olduğunu ve %35’i küçük işletme sahibi olduğunu belirtmiştir. Suriyeli işverenlerin %14’ünün Suriyede bir işyeri bulunmamaktadır. Suriye’de işveren olmadığı halde Mersin’de girişimsel faaliyetler sürdüren bu kesim, savaş sonrası Mersin koşullarında fırsatları değerlendirmeyi başarmış ve kendi öz kaynaklarıyla girişimci olmuştur. Suriyeli işverenlerin %8’inin Suriyede ticarethanesi; %6’sının serbest meslek ofisi;%11’inin esnaf işletmesi vardır. Bu bulgular Suriyeli girişimcilerin Suriyede de orta ve büyük ölçekli işletme sahibi olduklarını ve girişimsel aktivitelerde bulunduklarını göstermektedir.

**Tablo-68 Suriyeli İş Verenlerin İşyeri Nitelikleri**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NİTELİK | SAYI | YÜZDE |
| Küçük İşletme | 35 | 35,0 |
| Orta Ölçekli İşletme | 24 | 24,0 |
| Büyük İşletme | 2 | 2,0 |
| Ticarethane | 8 | 8,0 |
| Esnaf-zanaatkar | 5 | 5,0 |
| Serbest Mesleki Ofis | 6 | 6,0 |
| Diğer | 6 | 6,0 |
| Yok | 14 | 14,0 |
| TOPLAM | 100 | 100,0 |

**2-21-Suriyeli İşverenlerin Türkiyede Yabancıların Çalışması/Çalıştırılması ve Göç Konusunda Yetkili Kurum ve Kuruluşlar Hakkındaki Bilgisi**

Grafik 14’te Suriyeli işverenlerin Türkiyede yabancıların çalışması/çalıştırılması ve göç konusunda yetkili kurum ve kuruluşları bilme düzeylerine ilişkin bulgular sunulmuştur. Suriyeli işverenlerin yalnızca %3’ü yabancılarla ilgili bu kurum ve kuruluşları tanımaktadır. Suriyeli işverenlerin %97’sinin ise bu kurum ve kuruluşlardan haberdarlığı yoktur. İlgili kurum ve kuruluşların kendilerini Suriyeli işverenlere tanıtma yönünde çeşitli kampanyalar yürütmeleri veya kurumsal bir mekanizma oluşturmaları uygun olacaktır.

**Grafik 14 Suriyeli İş Verenlerin Türkiye’de Yabancıların Çalışması/Çalıştırılması ve Göç Konusunda Yetkili Kurum ve Kuruluşlar Hakkındaki Bilgisi**

Suriyeli işverenler kurum ve kuruluşlardan herhangi bir isim bildirememiştir. Suriyeli işverenlerin %1’i ticaret odasını, %1’i valiliği ilgili kurum ve kuruluş olarak bildirmiştir. Bu sonuçlar kamu kurum ve kuruluşlarının ivedilikle Suriyeli işverenlerle temas etmeleri gerektiğine işaret etmektedir. Bilgilendirici tanıtım toplantıları bu konuda yararlı olabilir.

**2-22-Suriyeli İşverenlerin Sektörel Bilgileri**

Tablo 69’da Suriyeli işverenlerin sektörel bilgilerine ilişkin bulgular yer almaktadır. Suriyeli işverenlerin %90’ı hizmet sektöründe çalışmaktadır. %7’si sanayi sektöründe; %3’ü tarım sektöründe çalışmaktadır.

**Tablo-69 Suriyeli İş VerenlerinSektörel Bilgilerine İlişkin Bulgular**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SEKTÖR | SAYI | YÜZDE |
| Hizmet | 90 | 90,0 |
| Sanayi | 7 | 7,0 |
| Tarım | 3 | 3,0 |
| TOPLAM | 100 | 100,0 |

**2-23-Suriyeli İşverenlerin İşyerinin Niteliği**

Tablo 70’te Suriyeli işverenlerin işyerinin niteliğine ilişkin bulgular sunulmuştur. Suriyeli işverenlerin %75’i Mersin’de küçük işletme sahibidir. Suriyeli işverenlerin %9’u Mersinde orta ölçekli işletme sahibidir. Suriyeli işverenlerin %12’si esnaf-zanaatkardır. Suriyeli işverenlerin %3’ü serbest meslek ofisine sahiptir ve %1’i büyük işletme sahibidir. Suriyeli işverenler genel olarak küçük işletme ve esnaf ve zanaatkar statüsünde işyerine sahiptir.

**Tablo-70 Suriyeli İş Verenlerin İşyerinin Niteliğine İlişkin Bulgular**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| İŞ YERİ NİTELİĞİ | SAYI | YÜZDE |
| Küçük İşletme | 75 | 75,0 |
| Orta Ölçekli İşletme | 9 | 9,0 |
| Esnaf /Zanaatkar | 12 | 12,0 |
| Serbest Meslek | 3 | 3,0 |
| Büyük Ölçekli İşletme | 1 | 1,0 |
| TOPLAM | 100 | 100,0 |

**2-24-Suriyeli İşverenlerin Mersinde İşyeri Kuruluşunda Destek Kaynakları**

Tablo 71’de Suriyeli işverenlerin Mersinde işyeri açmada aldığı destek kaynaklarına yönelik bulgular sunulmuştur. Mersin’deki Suriyeli işverenlerin %49’u kimseden destek almadığını belirtmektedir. Suriyeli işverenlerin %22’si ailesinden; %14’ü akrabalarından; %13’ü Suriyeli tanıdıklarından destek aldığını ifade etmektedir. Geriye kalan %2’lik kesim diğer kaynakları göstermektedir. Görüleceği üzere Suriyeli girişimcilerin yarıya yakını kendi işyerlerini kendi öz kaynaklarıyla kurmuşlardır. İşverenler Mersin kentine ve Türkiye’ye tutunabilmek için Suriye’de elde ettikleri birikimlerini kullanmışlardır. Bunun dışında Suriyeli işverenler aile, akraba ve tanıdık ağını kullanarak iş yerlerini açmışlardır. Bu durum işverenlerin kendi sosyal sermayelerini ekonomik sermayeye dönüştürdüklerinin bir göstergesidir.

**Tablo-71 Suriyeli İş Verenlerin Mersin’de İşyeri Açmada Aldığı Destek Kaynaklarına Yönelik Bulgular**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| DESTEK DURUMU | SAYI | YÜZDE |
| Destek Almamış | 49 | 49,0 |
| Ailesinden | 22 | 22,0 |
| Akrabalarından | 14 | 14,0 |
| Suriyeli Tanıdıklarından | 13 | 13,0 |
| Diğer | 2 | 2,0 |
| TOPLAM | 100 | 100,0 |

**2-25-Suriyeli İşverenlerin Mersindeki İşyerine İlişkin Kayıt, Tescil, Vergi gibi Resmi İşlemlerini Yapma Durumu**

Grafik 15’te Suriyeli işverenlerin Mersindeki iş yerine ilişkin kayıt, tescil, vergi işlemlerine ilişkin bulgular sunulmuştur. Suriyeli işverenlerin %75’i işyerinin açılışına ilişkin kayıt, tescillerini yaptırdıklarını ve vergilerini düzenli olarak ödediklerini ifade etmektedirler. Bu resmi işlemleri yaptırmayan %22’lik bir kesim vardır. Bu resmi işlemleri kısmen yaptıran %3’lük bir diğer kesim vardır. Sonuç olarak Suriyeli girişimcilerin %25’inin resmi işlemleri tamamlaması ve vergilerini düzenli olarak vermesi gerekmektedir.

**Grafik 15 Suriyeli İş Verenlerin İşyerlerine İlişkin Kayıt, Tescil, Vergi gibi Resmi İşlemlerini Yapma Durumu**

**2-26-Suriyeli İşverenlerin Mersinde İşyeri Açarken Yaşadığı Sıkıntılar**

Tablo 72’de Suriyeli işverenlerin Mersinde işyeri açarken yaşadığı en büyük sıkıntıya ilişkin bulgular yer almaktadır. İşverenlerin %33’ü ruhsat almanın zorluğundan yakınmaktadır. Suriyeli işverenlerin %18’i dil sıkıntısı sorunundan şikayet etmektedir. Suriyeli işverenlerin %12’si kira giderlerinin yüksek olduğundan şikayet etmektedir. Suriyeli işverenlerin %10’u Türklerin ve komşu işyerlerinin kendilerine baskı yaptığından işyerlerine zarar verdiğinden şikayet etmektedir. %9’u Türkiye’deki vergi oranlarının yüksek olduğundan şikâyet etmektedir. %8’i Türkiye’deki bürokratik işlemlerin çok ve zor olduğunu ifade etmektedir. Suriyeli işverenlerin %9’u bu soruya yanıt vermemiştir. Suriyeli işverenlerin işyeri açmada en büyük sıkıntılarının ruhsat alma, Türkçeye hâkim olma ve kira giderleri olduğu ortaya çıkmıştır.

**Tablo-72 Suriyeli İş Verenlerin Mersin’de İşyeri Açarken Yaşadığı En Büyük Sıkıntılar**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SIKINTI | SAYI | YÜZDE |
| Ruhsat Alamama | 33 | 33,0 |
| Dil Sıkıntısı | 18 | 18,0 |
| Kira Giderleri | 12 | 12,0 |
| Türklerin Ve Komşu İşyerlerinin Kendilerine Baskısı | 10 | 10,0 |
| Vergi Oranları | 9 | 9,0 |
| Bürokratik İşlemlerin Zorluğu | 8 | 8,0 |
| Yanıtsız | 10 | 10,0 |
| TOPLAM | 100 | 100,0 |

**2-27-Suriyeli İşverenlerin Suriyelilerin ve Diğer Yabancıların İstihdam Edilmelerini Kolaylaştıran 15.01.2016 Tarihli Kanuni Düzenleme Hakkındaki Bilgisi**

Grafik 16’da Suriyeli işverenlerin Suriyelilerin ve diğer yabacıların istihdam edilmelerini kolaylaştıran 15.01.2016 tarihli kanuni düzenleme hakkındaki bilgi düzeylerine ilişkin bulgular sunulmuştur. Suriyeli işverenlerin %88’i bu kanuni düzenleme hakkında bilgi sahibi olmadığını bildirmiştir. Suriyeli işverenlerin %12’si ise bu düzenleme hakkında kısmen bilgisi olduğunu ifade etmektedir. Düzenleme ile ilgili tanıtıcı bilgilerin Suriyeli işverenler düzenli aralıklarla yapılması gerekir. Bu konuda ilk başta yoğun tanıtım faaliyetleri daha sonra aralıklı tanıtım faaliyetleri düzenlenmesi yerinde olacaktır.

**Grafik 16 Suriyeli İş Verenlerin Suriyelilerin Ve Diğer Yabacıların İstihdam Edilmelerini Kolaylaştıran 15.01.2016 Tarihli Kanuni Düzenleme Hakkındaki Bilgileri**

**2-28-Suriyeli İşverenlerin İşyerinde Çalıştırdıkları Kişi Sayıları**

Tablo 73’te Suriyeli işverenlerin işyerinde çalıştırdıkları kişi sayılarına ilişkin bulgular sunulmuştur. Çalışan kişi sayıları gözönünde bulundurulduğunda işverenlerin genel olarak Mersin’de küçük işletme ve esnaf-zanaatkar olarak işletmelerini kurdukları ve çalışan sayısı sınırlı olarak girişimci faaliyetlerini sürdürdükleri belirtilebilir.

**Tablo-73 Suriyeli İş Verenlerin İşyerinde Çalıştırdıkları Kişi Sayıları**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| KİŞİ SAYISI | SAYI | YÜZDE |
| 1-3 | 70 | 70,0 |
| 4-10 | 16 | 16,0 |
| 11-20 | 9 | 9,0 |
| Sadece Kendisi | 5 | 5,0 |
| TOPLAM | 100 | 100,0 |

**2-29-Suriyeli İşverenlerin İşyerinde Çalıştırdığı İş görenlerin Uyruğu**

Tablo 74’de Suriyeli işverenlerin Mersindeki işyerinde çalıştırdığı iş görenlerin uyruğuna ilişkin bulgular sunulmuştur. Suriyeli işverenlerin %9’u Türk işçi çalıştırdığını; %86’sı Suriyeli işçi çalıştırdığını; %5’i diğer uyruklu işçileri çalıştırdığını beyan etmektedir. Bu sonuçlar Suriyeli işverenlerinin genelde Suriyeli çalıştırdıklarını ortaya koymaktadır.

**Tablo-74 Suriyeli İş Verenlerin İşyerinde Çalıştırdıkları Kişilerin Uyruğu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| UYRUĞU | SAYI | YÜZDE |
| Türk | 9 | 9,0 |
| Suriyeli | 86 | 86,0 |
| Diğer | 5 | 5,0 |
| TOPLAM | 100 | 100,0 |

**2-30-Suriyeli İşverenlerin Suriyeli İşçi Almalarıyla Birlikte Türk İşçi Çıkarma Durumu**

Grafik 17’te Suriyeli işverenlerin Suriyeli işçi almalarıyla birlikte Türk işçisi çıkarma durumuna ilişkin bulgular sunulmuştur. Suriyeli işverenlerin yalnızca %1’i Suriyeli işçi almayla birlikte Türk işçi çıkardığını belirtmiştir. Suriyeli işverenlerin çoğunlukla Suriyeli çalışan istihdam etmeleri az sayıda Türk işçi istihdam etmeleri bu sonuca neden olmaktadır.

**Grafik 17 Suriyeli İş Verenlerin Suriyeli İşçi İstihdamı ile Birlikte Türk İşçisi Çıkarma Durumu Hakkındaki Düşünceleri**

**2-31-Suriyeli İşverenlerin Mersine Gelmeden Önce Mersinde Ticari Bağlantılarının Varlığı**

Grafik 17’de Suriyeli işverenlerin Mersine gelemeden önce Mersinde ticari bağlantılarının varlığına yönelik bulgular yer almaktadır. Suriyeli işverenlerin %8’i Mersine gelmeden önce Mersinde ticari bağlantılarının olduğunu,%92’si ise olmadığını ifade etmektedir. Mersine gelmeden önce ticari bağlantısı olanların %25’i turizm sektörüyle; %25’i gıda sektörüyle ve %50’si sanayi sektörüyle bağlantısının bulunduğunu belirtmektedir. Bu sonuçlar Suriyeli işverenlerin Suriyede bulunduğu süre içinde Mersin’le ticari bağlantılarını büyük ölçüde olmadığına işaret etmektedir.

**Grafik 17 Suriyeli İşverenlerin Mersin’e Gelmeden Önce Mersinde Ticari**

**Bağlantılarının Varlığı Bulunma Durumu**

**2-32-Suriyeli İşverenlerin Ticari Faaliyette Türkiye’nin Avantajlarına-Dezavantajlarına Yönelik Değerlendirmeleri**

Tablo 75’te Suriyeli işverenlerin ticari faaliyette Türkiye’nin avantajlarına yönelik değerlendirmelerine ilişkin bulgular sunulmuştur. Suriyeli işverenlerin %23’ü Türkiye’nin ticari faaliyette bir avantajının olmadığını belirtmiştir. Suriyeli işverenlerin %27’si ise bu soruya yanıt vermemiştir. Suriyeli işverenlerin %23’ü Türkiye’nin bütün dünyayla bağlantılarının olmasını önemli bir ticari avantaj olarak görmektedir. Suriyeli işverenlerin %15’i ürün, mal ve malzeme temininin kolay olmasını ticari avantaj olarak görmektedir. %8’i ticaret kurallarının iyi ve düzenli olmasını önemli bir ticari avantaj olarak görmektedir. %4’ü Türkiyede iletişimin ve enformasyonun yüksek düzeyde olmasını ticari avantaj olarak görmektedir.

**Tablo-75 Suriyeli İşverenlerinTicari Faaliyette Türkiye’nin Avantajlarına Yönelik Değerlendirmeleri**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Türkiye’nin avantajları | SAYI | YÜZDE |
| Türkiye’nin Ticari Faaliyette Avantajı Yok | 23 | 23,0 |
| Türkiye’nin Bütün Dünyayla Bağlantıları Olması | 23 | 23,0 |
| Ürün, Mal Ve Malzeme Temininin Kolay Olması | 15 | 15,0 |
| Ticaret Kuralları İyi ve Düzenli | 8 | 8,0 |
| Türkiye’de İletişim Ve Enformasyon Yüksek Düzeyde | 4 | 4,0 |
| Yanıtsız | 27 | 27,0 |
| TOPLAM | 100 | 100,0 |

Tablo 76’da Suriyeli işverenlerin ticari faaliyette Türkiye’nin dezavantajlarına ilişkin değerlendirmelerine ait bulgular sunulmuştur. Suriyeli işverenlerin %46’sı vergi ve sigorta bedellerinin yüksek olmasının önemli bir ticari dezavantaj olduğunu belirtmiştir. Suriyeli işverenlerin %16’sı elektrik, su ve enerji gibi giderlerin pahalı olmasını dezavantaj olarak görmektedirler. Suriyeli işverenlerin %14’ü maliyetlerin yüksek olmasının önemli bir dezavantaj olduğunu belirtmektedirler. Suriyeli işverenlerin %13’ü bürokratik işlemlerin çok olmasını Türkiye’nin ticari dezavantajı olarak görmektedirler. Suriyeli işverenlerin %11’i bu soruya yanıt vermemiştir, boş bırakmıştır.

**Tablo-76 Suriyeli İş Verenlerin Ticari Faaliyette Türkiye’nin Dezavantajlarına Yönelik Değerlendirmeleri**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Türkiye’nin Dezavantajları | SAYI | YÜZDE |
| Vergi ve Sigorta Bedelleri | 46 | 46,0 |
| Elektrik, Su ve Enerji Giderlerinin Fazlalığı | 16 | 16,0 |
| Maliyetlerin Yüksek Olması | 14 | 14,0 |
| Bürokratik İşlemlerin Çokluğu | 13 | 13,0 |
| Yanıtsız | 11 | 11,0 |
| TOPLAM | 100 | 100,0 |

**2-33-Suriyeli İşverenlerin Ticari Faaliyette Suriye’nin Avantajlarına-Dezavantajlarına Yönelik Değerlendirmeleri**

Tablo 77’de Suriyeli işverenlerin ticari faaliyette Suriye’nin avantajlarına yönelik değerlendirmelerine ait bulgular sunulmuştur. Suriyeli işverenlerin %35’i Suriyede her şeyin ucuz olduğunu belirtmektedir. Suriyeli işverenlerin %25’i maliyetlerin düşük olduğunu;%10’u devletin desteğinin fazla olduğunu Suriye’nin avantajı olarak belirtmektedir. Suriyeli işverenlerin %10’u kar oranlarının Türkiye’den yüksek olmasını bir avantaj olarak değerlendirmektedir. Geriye kalan %20’lik kesim bu soruya yanıt vermemiştir.

**Tablo-77 Suriyeli İş Verenlerin Ticari Faaliyette Suriye’nin Avantajlarına Yönelik Değerlendirmeleri**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Suriye’nin Avantajları | SAYI | YÜZDE |
| Ekonomik Rahatlık | 35 | 35,0 |
| Devlet Desteği Olması | 10 | 10,0 |
| Maliyetlerin Düşük Olması | 25 | 25,0 |
| Kar Oranın Yüksekliği | 10 | 10,0 |
| Yanıtsız | 20 | 20,0 |
| TOPLAM | 100 | 100,0 |

Tablo 78’de Suriyeli işverenlerin ticari faaliyette Suriye’nin dezavantajlarına yönelik değerlendirmelerine ait bulgular sunulmuştur. Suriyeli işverenlerin %37’si rüşvet ve torpilin yaygın olmasını önemli bir dezavantaj olarak görmektedir. Suriyeli işverenlerin %18’i devletin her alana müdahale etmesini bir dezavantaj olarak değerlendirmektedir. Suriyeli işverenlerin %15’i Pazar sıkıntısını, %12’si istikrarsızlığı temel dezavantajlar olarak görmektedir. Suriyeli işverenlerin %18’i bu soruya yanıt vermemiştir

**Tablo-78 Suriyeli İş VerenlerinTicari Faaliyette Suriye’nin Dezavantajlarına Yönelik Değerlendirmeleri**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Suriye’nin Dezavantajları | SAYI | YÜZDE |
| Rüşvet ve Torpilin Olması | 37 | 37,0 |
| Devletin Her Alana Müdahale Etmesi | 18 | 18,0 |
| Pazar Sıkıntısı | 12 | 12,0 |
| İktidarsızlık | 12 | 12,0 |
| Yanıtsız | 18 | 18,0 |
| TOPLAM | 100 | 100,0 |

**2-34-Suriyeli İşverenlerin Eksik İstihdam Olduğunu Düşündükleri Sektörlere İlişkin Bulgular**

Tablo 79’da Suriyeli işverenlerin eksik istihdam olduğunu düşündükleri sektörlere ilişkin bulgular yer almaktadır. Suriyeli işverenlerin %60’ı sanayi alanında istihdam imkanlarının bulunduğunu; %34’ü hizmet sektöründe istihdam olanaklarının var olduğunu bildirmektedir. Suriyeli işverenlerin %6’sı tarım sektöründe eksik istihdamın olduğunu ifade etmektedir. Görüleceği üzere sanayi sektörü nitelikli, becerikli, eğitimli çalışanları istemektedir. Bu bakımdan Suriyeli ve Türk işgücüne vasıf kazandırılması çalışmalarına hız verilmesi gerekir

**Tablo-79 Suriyeli İşverenlerin Eksik İstihdam Olduğunu Düşündükleri Sektörler**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SEKTÖRLER | SAYI | YÜZDE |
| Sanayi | 60 | 60,0 |
| Hizmet | 34 | 34,0 |
| Tarım | 6 | 6,0 |
| TOPLAM | 100 | 100,0 |

**2-35-Suriyeli İşverenlerin Türkiye’nin Ekonomik Büyümesine Katkı Sağlama Yollarına İlişkin Düşünceleri**

Tablo 80’de Suriyeli işverenlerin Türkiye’nin ekonomik büyümesine katkı sağlama yollarına ilişkin düşüncelerine ait bulgular sunulmuştur. Suriyeli işverenlerin %73’ü bu soruyu yanıtsız bırakmıştır. Geriye kalan %27’lik dilim içerisinde en fazla bildirilenler iş yerimi büyütme(%17) ve daha çok istihdam sağlamadır(%10).

**Tablo-80 Suriyeli İş VerenlerinTürkiye’nin Ekonomik Büyümesine Katkı Sağlama Yollarına İlişkin Düşünceleri**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| DÜŞÜNCE | SAYI | YÜZDE |
| Daha çok İstihdam Sağlama | 17 | 17,0 |
| İşyerini Büyütme | 10 | 10,0 |
| Yanıtsız | 73 | 73,0 |
| TOPLAM | 100 | 100,0 |

**2-36-Suriyeli İşverenlerin Mersinin İş Kapasitesine Katkılarına Yönelik Değerlendirmeleri**

Tablo 81’de Suriyeli işverenlerin Mersinin iş kapasitesine katkılarına yönelik değerlendirmelerini içeren bulgular sunulmuştur. Suriyeli işverenlerin %57’si bu soruya yanıt vermemiştir. Suriyeli işverenlerin %32’si az da olsa Mersinin iş kapasitesine katkısının olduğunu düşünmektedir. Suriyeli işverenlerin %11’i Mersinin iş kapasitesine katkılarının olmadığını belirtmektedir. Tamamına yakını küçük işletme olan bu işletmelerin Mersinin iş kapasitesine katkılarının sınırlı olması olağandır.

**Tablo-81 Suriyeli İş VerenlerinMersin’in İş Kapasitesine Katkılarına Yönelik Değerlendirmeleri**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| DÜŞÜNCE | SAYI | YÜZDE |
| Katkısı Yok | 11 | 11,0 |
| Az da Olsa Katkısı Var | 32 | 32,0 |
| Yanıtsız | 57 | 57,0 |
| TOPLAM | 100 | 100,0 |

**2-37-Suriyeli İşverenlerin Türkiyede Yeni İş Süreçleri Yaratabileceklerine İlişkin Düşünceleri**

Tablo 82’de Suriyeli işverenlerin Türkiyede yeni iş süreçleri yaratabileceklerine ilişkin düşüncelerini içeren bulgular sunulmuştur. Suriyeli işverenlerin %39’u maddi imkan sağlanırsa yeni işyeri açacağını belirtmektedir. Suriyeli işverenlerin %29’u Türkiyede yeni iş süreci yaratacağını düşünmemektedir. Suriyeli işverenlerin %17’si bu soruya yanıt vermemiştir. Suriyeli işverenlerin %10’u turizm ve emlak alanında yeni işler açabileceğini belirtmiştir. Tıbbi cihaz sistemleri ve eğitim alanında ise yeni işletmeler açabileceğini söyleyenlerin oranı %5’tir.

**Tablo-82 Suriyeli İşverenlerinTürkiye’de Yeni İş Süreçleri Yaratabileceklerine İlişkin Düşünceleri**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| DÜŞÜNCE | SAYI | YÜZDE |
| Maddi İmkân Sağlanırsa Yeni İşyeri Açma | 39 | 39,0 |
| Yeni İş Süreçleri Yaratabilir | 29 | 29,0 |
| Turizm ve Emlak Alanında Yen İşler Açılabilir | 10 | 10,0 |
| Tıbbi Cihaz Sistemleri Ve Eğitim Alanında İş Yeri Açılabilir | 15 | 5,0 |
| Yanıtsız | 17 | 17,0 |
| TOPLAM | 100 | 100,0 |

**2-38-Suriyeli İşverenlerin Yerel Yöneticilerden İşyeri Açma Konusundaki Beklentileri**

Tablo 83’te Suriyeli işverenlerin yerel yöneticilerden işyeri açma konusundaki beklentilerini içeren bulgular sunulmuştur. Suriyeli işverenlerin %36’sı ruhsat almada ve işyeri açmada kolaylığın sağlanmasını yerel yöneticilerden beklemektedir. Suriyeli işverenlerin %21’i dil eğitimi konusunda yaygın uygulamaların başlatılmasını yöneticilerden beklemektedir. %15’i mesleki eğitim düzenlemelerini yöneticilerden talep etmektedir. Suriyeli işverenlerin %15’i bu soruyu boş bırakmıştır, yanıt vermemiştir. Suriyeli işverenlerin %13’ü sigorta maliyetlerinin düşürülmesi ve vergiden muafiyeti yöneticilerden beklemektedir.

**Tablo-83 Suriyeli İş Verenlerin Yerel Yöneticilerden İşyeri Açma Konusundaki Beklentileri**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| BEKLENTİLERİ | SAYI | YÜZDE |
| Ruhsat Almada ve İşyeri Açmada Kolaylık | 36 | 36,0 |
| Dil Eğitimi | 21 | 21,0 |
| Mesleki Eğitim | 15 | 15,0 |
| Sigorta Maliyetlerinin Düşürülmesi | 13 | 13,0 |
| Yanıtsız | 15 | 15,0 |
| TOPLAM | 100 | 100,0 |

**2-38-Suriyeli İşverenlerin Türk Hükümetinden İşyeri Açma Konusundaki Beklentileri**

Tablo 84’te Suriyeli işverenlerin Türk hükümetinden iş yeri açma konusunda beklentilerini içeren bulgular sunulmuştur. Suriyeli işverenlerin Türk hükümetinden beklediği konuların başında %50 ile işyeri açma kolaylığı gelmektedir. Suriyeli işverenlerin %10’u Türk hükümetinden iş imkanlarının arttırılmasını beklemektedir. Suriyeli işverenlerin %8’i vize kolaylığı; %7’si vergilerin düşürülmesi;%6’sı ikamet izni kolaylığı ve %5’i vatandaşlık hakkı istemlerinde bulunmaktadır. Suriyeli işverenlerin %14’ü bu soruya yanıt vermemiştir. Sonuç olarak iş yeri açma kolaylığı Türk hükümetinden beklenen temel beklentidir.

**Tablo-84 Suriyeli İşverenlerin Türk Hükümetinden İşyeri Açma Konusundaki Beklentileri**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| BEKLENTİLERİ | SAYI | YÜZDE |
| Ruhsat Almada ve İşyeri Açmada Kolaylık | 50 | 50,0 |
| İş İmkânlarının Artırılması | 10 | 10,0 |
| Vize Kolaylığı | 8 | 8,0 |
| Vergilerin Düşürülmesi | 7 | 7,0 |
| İkamet İzin Kolaylığı | 6 | 6,0 |
| Vatandaşlık Hakkı | 5 | 5,0 |
| Yanıtsız | 14 | 14,0 |
| TOPLAM | 100 | 100,0 |

**2-39-Suriyeli İşverenlerin Suriyeli İşçilerden Memnuniyetleri**

Tablo 85’te Suriyeli işverenlerin Suriyeli işçilerin vasıflarından memnuniyetlerine ilişkin bulgular sunulmuştur. Suriyeli işverenler genelde Suriyeli işçilerin vasıflarını iyiye yakın düzeyde değerlendirmişlerdir. Suriyeli işverenlerin Suriyeli işçilerin vasıfların ilişkin değerlendirme ortalamaları 3,82’dir. Görüleceği üzere Suriyeli işverenler Suriyeli işçilerin vasıflarını Türk işverenlere göre daha iyi bulmaktadır. Suriyeli işverenler Suriyeli işçilerin en iyi vasıflarının ustalık becerileri(3,94) ve davranış(3,93) olarak görmektedirler. Suriyeli işverenler Suriyeli çalışanların mesai saatlerine uyma(3,59) ve malzeme kullanma(3,82) vasıflarını daha az iyi görmektedirler.

**Tablo-85 Suriyeli İş Verenlerin Suriyeli İşçilerden Memnuniyetleri**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.Memnun Değilim | 2.Az Memnunum | 3.Normal | 4.Memnunum | 5.Çok Memnunum | Ortalama |
| Malzeme kullanımı | | | | | **3,82** |
| Ustalık becerileri | | | | | **3,94** |
| Davranış | | | | | **3,93** |
| Mesai saatlerine uyma | | | | | **3,59** |
| İşyeri kurallarına uyum gösterme | | | | | **3,84** |

**2-40-Suriyeli İşverenlere Göre Suriyeli İşçilerin İşten Çıkarılma Nedenleri**

Tablo 86’da Suriyeli işverenlerin Suriyeli işçilerin işten çıkarılma nedenlerine ilişkin değerlendirmelerine yönelik bulgular sunulmuştur. Suriyeli işverenler Suriyeli çalışanların genelde büyük kusurlarının bulunmadığını ve yaptıkları çalışma davranışlarının kötü olmadığını düşünmektedirler. Diğer bir ifadeyle Suriyeli işverenler Suriyeli çalışanların işten çıkarılmalarını gerektiren büyük nedenlerin, kusurların olmadığını düşünmektedirler. Suriyeli işverenler Suriyeli çalışanların daha fazla işten atılmalarına neden olan özellikleri işi yanlış-eksik yapma(3,00) , eksik veya yetersiz vasıf nedeniyle kötü iş çıkarma(2,77) ve dikkat-odaklanma-konsantrasyon kusurları(2,77) olarak görmektedirler. Bu konuda Türk işverenlerle büyük ölçüde aynı değerlendirmeleri yapmaktadırlar. Dolayısıyla Suriyeli çalışanların vasıf kazanmalarına yönelik mesleki eğitim çalışmalarının düzenlenmesi önemli bir zorunluluktur.

**Tablo-86 Suriyeli İşverenlere Göre Suriyeli İşçilerin İşten Çıkarılma Nedenleri**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.Çok Az | 2.Az | 3.Normal | 4.Yüksek | 5.Çok Yüksek | Ortalama |
| Kurallara uymama | | | | | **2,93** |
| Performans düşüklüğü | | | | | **2,71** |
| İş yanlış/eksik yapma | | | | | **3,00** |
| Eksik veya yetersiz vasıf nedeni ile kötü iş çıkarma | | | | | **2,77** |
| Dikkat/Odaklanma/Konsantrasyon Kusurları | | | | | **2,77** |
| Arapça dışında başka dil bilmemeleri | | | | | **2,07** |
| Yasal mevzuat sorunları | | | | | **2,69** |

**2-41-Suriyeli İşverenlere Göre Suriyeli İşçilerin Yetenekleri**

Tablo 87’de Suriyeli işverenlerin Suriyeli işçilerin niteliklerine yönelik değerlendirmelerine ilişkin bulgular sunulmuştur. Suriyeli işverenler genelde Suriyeli işçilerin yeteneklerini olağan, normal düzeyin üzerinde görmektedirler. Ancak bu yetenekler iyi düzeyinde görülmemektedir. Suriyeli işverenlerin Suriyeli işçilerin en çok beğendikleri yetenekleri el becerisi(3,87) , müşteriye olan ilgi(3,78) ve disiplindir(3,60). Suriyeli işverenlerin Suriyeli çalışanların yeteneklerinde en az beğendikleri proje okuyabilme(2,88) , tasarım(3,22) ve takım çalışmasına uyum(3,34)’dur. Her ne kadar Türk işverenlere göre Suriyeli işverenler Suriyeli çalışanların yeteneklerini olağanın üzerinde ve iyiye yakın görseler de bu yeteneklerin hiçbiri istenen düzeyde değildir. Dolayısıyla Suriyeli çalışanların gerek işbaşında gerekse iş dışı saatlerinde çok yönlü eğitim çalışmalarını almaları bir zorunluluktur.

**Tablo-87 Suriyeli İşverenlere Göre Suriyeli İşçilerin Yetenekleri**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.Yok | 2.Az | 3.Normal | 4.Yüksek | 5.Çok Yüksek | Ortalama |
| Tasarım | | | | | **3,22** |
| Proje okuyabilme | | | | | **2,88** |
| Makine kullanabilme | | | | | **3,39** |
| Bakım | | | | | **3,40** |
| El becerisi | | | | | **3,87** |
| Disiplin | | | | | **3,60** |
| Müşteriye olan ilgi | | | | | **3,78** |
| Takım çalışmasına uyum | | | | | **3,34** |

**2-42-Suriyeli İşverenlerin Yaşam Doyumu**

Tablo 88’de Suriyeli işverenlerin hayat memnuniyeti konusundaki bulgulara yer verilmiştir. Suriyeli işverenlerin yaşam memnuniyetleri ortalama 1,98’dir. Bu oran dramatik olarak düşüktür. Suriyeli işverenlerin ortalama yaşam memnuniyeti Türkiye ortalamasından Mersin ortalamasından bir hayli düşüktür. Suriyeli işverenlerin yaşam memnuniyet ortalamaları Suriyeli çalışanların yaşam memnuniyet ortalamalarına(1,92) yakındır. Bu durum Suriyeli işverenlerin iş ve yaşam koşullarının ayrıca araştırılmasını gerektirmektedir. Suriyeli işverenler Türkiyede işlerini yürütmede işlerini ayakta tutmada ve geliştirmede zorluklar yaşıyor olabilirler. Yine çalıştırdıkları kişilerin sorumluluklarını da üstlendiklerinden daha fazla sıkıntı ve gerginlik hissediyor olabilirler. Tüm bunların yanı sıra Mersine henüz yeni gelmiş olmaları ve Mersinle bütünleşme sorunu yaşamaları yaşam memnuniyetini düşürüyor olabilir. Tüm bu nedenler yeni çalışmalarla araştırılmalı ve Suriyeli işverenlerin hayat memnuniyetlerini geliştirici etmenler ortaya çıkarılmalıdır.

**Tablo-88 Suriyeli İş Verenlerin Yaşam Doyumu**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.Kesinlikle Katılmıyorum | 2.Katılmıyorum | 3.Karasızım | 4.Katılıyorum | 5.Kesinlikle Katılıyorum | Ortalama |
| Hayatım birçok yönden idealimdekine yakın | | | | | **2,05** |
| Hayat şartlarım mükemmel | | | | | **2,06** |
| Hayatımdan memnunum | | | | | **2,20** |
| Hayattan şimdiye kadar istediğim önemli şeyleri elde ettim | | | | | **1,82** |
| Eğer hayata yeniden başlasaydım hemen hemen hiçbir şeyi değiştirmezdim | | | | | **1,78** |

SONUÇ, DEĞERLENDİRME ve ÖNERİLER

Mersinde yaşayan Suriyeli işverenlerin sahip oldukları çeşitli özellikleri, algıları, değerleri ve beklentileri açığa çıkarmayı hedefleyen projemiz büyük ölçüde amaçlarına ulaşmıştır. Mersinde yaşayan Suriyeli işverenlerin genel profillerine ve değerlendirmelerine ilişkin çok yönlü bulgular analiz edilmiştir. Bu analizler çerçevesinde politika belirlemeye yönelik kriterler ve uygulama önerileri ele alınmıştır. Aşağıda kısa başlıklar altında bu çalışmanın ana karakteristikleri özetlenecek ve uygulamaya yönelik öneriler yeniden değerlendirilecektir

Mersinde yaşayan Suriyeli işverenlerin çoğunluğu erkek, evli, 25-44 yaş aralığında, üniversite ve üzeri eğitimli bireylerdir. Suriyeli işverenlerin çoğunluğu Geçici Koruma Kimlik belgesine sahiptir. Daimi ikamet izni olanların oranı %21’dir. Bu bulgular Suriyeli girişimcilerin önemli bir kısmının ikamet belgesine ve kimlik belgesine sahip olduğunu göstermektedir.

Suriyeli işverenlerin çekirdek aile ve geleneksel aileye sahip olma düzeyleri aşağı yukarı eşittir. Diğer bir ifadeyle Suriyeli işverenlerin bir kısmı yüksek eğitimli az çocuk sahibi; diğer kısmı az eğitimli ve çok çocuk sahibidir. Suriyeli işverenlerin %43’ü 1-3 arası çocuk sahibi, %34’ü 4 ve daha çok çocuk sahibidir.

Suriyeli işverenlerin Suriye’de genelde müstakil evde, Mersinde ise apartman dairesinde 3 ve 4 odalı evlerde yaşadığı belirlenmektedir. Mersinde Suriyeli işverenler genelde 6-10 kişiyle birlikte yaşamaktadır.1-5 arası kişiyle yaşayan Suriyeli girişimci oranı %40 a yakındır. Bu bulgular Suriyeli işverenlerin bir bölümünün geleneksel aileye diğer bölümünün de çekirdek aileye sahip olduğunu işaret etmektedir.

Suriyeli işverenlerin aile, akraba ve tanıdıkları bulunduğu için Mersini tercih ettiği tespit edilmiştir. Ucuzluk, iklim ve doğa, güvenlik ve liman kenti olması, Mersinin tercih edilmesindeki diğer nedenlerdir. Görüleceği üzere Mersinin kendi doğal avantajlarının yanında sahip olduğu nüfus yapısının da Suriyeli işverenlere çekici geldiği anlaşılmaktadır. Suriyeli işverenler Mersinde başta aile ve akrabaları olmak üzere çok sayıda etnik Arap tanıdığa sahiptir. Bu özellik de Mersinin yakın bulunmasında öne çıkmaktadır.

Suriyeli işverenlerin %70’e yakını iç savaş bitince Suriye ye dönmek istemektedir. Suriyeli işverenler Suriye de sahip olduğu maddi ve manevi kaynaklara geri dönmeyi, onlara kavuşmayı beklemektedir. Suriyeli işverenler açısından Suriye servet ve refah kaynağıdır. Suriyeli işverenlerin yalnızca %26’sı Mersinde kalmayı düşünmektedir. Mersinde kalmayı düşünen bu kesim yatırımlarını ve geleceğini Mersine, ülkemize bağlamıştır. Sonuç olarak Suriyeli sığınmacıların aksine Suriyeli işverenler ülkelerine dönmek istemektedir.

Suriyeli işverenlerin büyük bir çoğunluğu 1 ile 3 yıldır Mersinde yaşamaktadır. Bu oran ilgili bireylerin pek çok bakımdan henüz uyum sağlama aşamasında olduğuna işaret etmektedir.

Suriyeli işverenler Mersine yönelik iş fırsatlarını olumlu görmemektedir. Suriyeli işverenlerin %63’ü Mersinin iş fırsatlarının olmadığını belirtmiş veya bu soruya yanıt vermemiştir. Mersinin iş fırsatı olduğunu düşünen Suriyeli işverenler genelde tarım, turizm ve emlak sektörünü işaret etmektedirler.

Mersinde yaşayan Suriyeli işverenlerin yalnızca %12’si Türkçe bilmektedir. Bu oran Mersinde iş ilişkilerini yürütme bakımından istenen seviyenin çok altındadır. Suriyeli işverenler, kendi işlerini genellikle Suriyeli çevrelerden düzenlemektedir. Bu da onların Mersin de ayrışık kaldıklarına ve yeni bir segment oluşturduklarına işaret etmektedir. Suriyeli işverenlerin Türkiyeli işveren olması için Türkçeyi iyi bilmeleri ve Türkiyelilerle yakın iletişim kurmaları gerekir.

Suriyeli işverenlerin meslekleri esnaf zanaatkârlık, girişimcilik, mühendislik alanlarında yoğunlaşmaktadır. Suriyeli işverenlerin mesleki formasyonlarını çoğunlukla mesleki eğitim yoluyla ve çıraklık-ustalık-kalfalık yoluyla edindikleri gözlenmektedir. Suriyeli işverenlerin yabancı dil becerisi, bilgi işlem becerisi ve teknik becerileri bulunmaktadır. Suriyeli işverenlerin Suriye de yüksek oranda iş sahibi olduğu ortaya çıkmaktadır. Bu işlerin genellikle küçük ve orta boy işletme olduğu belirlenmektedir. Suriyeli işverenlerin Türkiye de açtığı işlerin çoğunluğu ise küçük işletme ve esnaf zanaatkâr statüsündeki işletmelerdir. Dolayısıyla Suriyeli işverenler Suriye’den Mersine geldiklerinde büyük ölçüde kapasite kaybına uğramışlardır. Suriyeli işverenler Suriye de servetlerinin ve olanaklarının önemli bir kısmını bırakmışlardır.

Suriyeli işverenlerin yabancıların çalıştırılması ve göç konusunda ilgili kurum ve kuruluşları bilme düzeyleri oldukça sınırlıdır. Suriyeli işverenlerin düzenli ilişkileri bulunması gereken kurum ve kuruluşları tanımamaları, bilmemeleri şaşırtıcıdır. Düzenli ilişki beklenen bir alanda henüz ilişki zeminlerinin kurulmamış olması, ilgili konuda sorun olduğunu göstermektedir. Bu kurum ve kuruluşların Suriyeli işverenlerle düzenli ilişkiler kuracak mekanizmaları üretmeleri gerekir.

Suriyeli işverenlerin çoğunlukla hizmet sektöründe girişimlerinin bulunduğu gözlenmektedir. Suriyeli işverenlerin yarıya yakını işyeri açarken kendi başlarına, kendi finansmanlarıyla, öz kaynaklarıyla işyerlerini kurmuştur. Diğer Suriyeli işverenler aile akraba ve tanıdıklarından destek almışlardır. Görüleceği üzere Suriyeli işverenlerin yarıdan fazlası kendi güçlü bağlarını kullanarak işyerini açmıştır. Suriyeli işverenlerin çoğunluğu işyerlerini kayıt tescil ve vergi işlemlerini yaptırmıştır. Suriyeli işverenler işyerini açarken en fazla ruhsat, dil sıkıntısı ve kira gideri gibi güçlükleri yaşamışlardır.

Suriyeli işverenlerin Suriyelilerin ve diğer yabancıların istihdam edilmelerini kolaylaştıran 15/01/2016 tarihli kanuni düzenleme hakkında neredeyse hiç bilgi sahibi olmadıkları açığa çıkmıştır. Bu kanuni düzenlemeyle ilgili tanıtım çalışmalarına hız verilmeli; bu konuda düzenli bilgilendirme toplantıları yapılmalıdır

Suriyeli işverenler genelde Türkiye de küçük işletme sahibidir ve bu işletmelerde genel olarak Suriyeli çalıştırmaktadır. Sonuç olarak Suriyeli işverenler Suriyeli işçilerle işlerini yürütmektedir. Diğer bir ifadeyle Suriyeli işverenler çok büyük yatırımda bulunmadan kendi hayatlarını ve işyerlerini ayakta tutacak kapasitede girişimleri tercih etmektedirler. Bu, Suriyeli işverenlerin Türkiye’deki işyerlerinin “geçici” olduğuna işaret etmektedir.

Suriyeli işverenler Suriyeli işçi istihdamıyla birlikte Türk işçi çıkarmadıklarını ifade etmektedir. Genelde Suriyeli işçilerle çalışmayı tercih ettiklerinden Türk işçilerin istihdamına ilişkin sorun ortaya çıkmamaktadır. Diğer bir ifadeyle bu işyerleri daha çok etnik, Suriyelilere özgü işyerleridir. Hizmet verdikleri kişi ve kurumlar da daha çok Suriyelidir. Bu nedenle de çoğunlukla olan bağlantıları oldukça sınırlıdır. Ekonomik faaliyetlerin evrensel nitelikleri göz önünde bulundurulduğunda bu kapanma durumu, Türk ekonomik sistemiyle entegrasyon ve küresel ekonomik sistemle bütünleşme açısından olumlu bir durum olarak değerlendirilemez.

Suriyeli işverenlerin yarısı ticari faaliyette Türkiye’nin bir avantajının bulunmadığını ifade etmektedir. Geriye kalan yarısı Türkiye’nin tüm dünya ile bağlantısının bulunmasını; mal, malzeme ve hizmet temininin kolay olmasını avantaj olarak değerlendirmektedir. Suriyeli girişimciler vergi ve sigorta bedelleri, elektrik su kira giderleri ve yüksek maliyeti, Türkiye’nin dezavantajları olarak bildirmektedir.

Suriyeli girişimciler ucuzluk, düşük maliyet ve devlet desteğini Suriye’nin avantajları olarak görmektedir. Suriyeli girişimciler rüşvet ve torpil, devlet müdahalesi ve pazar sıkıntısını Suriye’nin dezavantajı olarak değerlendirmektedir. Suriyeli girişimciler maliyetler ve ucuzluk konusunda Türkiye yerine Suriye’yi yeğlemektedir. Buna karşın rüşvet, iltimas ve devlet baskısı bakımından Suriye’yi olumsuz görüp, meşru ve düzenli ilişkilere sahip Türkiye’yi daha fazla tercih etmektedirler.

Suriyeli girişimcilerin Türkiye’nin ekonomik büyümesine ve Mersinin iş kapasitesine yönelik olası katkıları konusunda ilgileri düşüktür. Suriyeli girişimcilerin çoğunluğu geri dönmeye ve Suriye’deki girişimleri yeniden faaliyete geçirmeyi düşündüğünden; Türkiye’deki durumlarını geçici görmektedir. Bu nedenle Türkiye’ye ilişin angajmanları düşüktür. Sonuç olarak Suriyeli girişimciler Türkiye’de yeni işyerleri yaratmakta isteksizdirler.

Suriyeli işverenlerin yerel yöneticilerden ruhsat almada kolaylık, Türkçe dil eğitimi, mesleki eğitim ve vergi-sigorta muafiyeti alanlarında beklentileri vardır. Suriyeli girişimciler Türk hükümetinden işyeri açma kolaylığı, vergilerin düşürülmesi ve ikamet izni beklemektedir.

Suriyeli işverenlerin çalıştırdıkları Suriyeli işçilerden memnuniyetleri iyiye yakındır. Suriyeli işverenlerin iş görenlerin en iyi buldukları özellikleri, ustalık becerileri ve davranışlarıdır. Suriyeli girişimcilerin Suriyeli işçilerden en az memnun oldukları özellikleri mesai saatlerine uyma ve malzeme kullanımıdır. Suriyeli işverenler Suriyeli işçilerin işten çıkarılmasını gerektiren büyük kusurlarının bulunduğu veya vasıf eksiklerin olduğu kanaatinde değillerdir. Ancak Suriyeli işçileri çok iyi de görmemektedirler. Suriyeli işverenlere göre Suriyeli işçilerin yeterlilikleri vasat düzeydedir. Suriyeli işverenlerin Suriyeli işçilerin en beğendikleri vasıfları el becerisi, müşteriye olan ilgisi ve disiplindir. Suriyeli işverenler özellikle teknik beceri gerektiren konularda Suriyeli işçileri yetersiz bulmaktadır. Bu sonuçlar Suriyeli işçilerin mesleki ve sosyal eğitimden geçmesinin gerekli olduğunu göstermektedir. Özellikle tasarım, proje geliştirme, proje okuyabilme ve takım çalışmasına uyum konusunda eğitim çalışmaları programlanmalıdır.

Suriyeli girişimciler Mersindeki yaşam memnuniyetlerini oldukça düşük düzeyde görmektedirler. Suriyeli girişimcilerin yaşam memnuniyetleri Suriyeli çalışanların yaşam memnuniyetlerinin biraz üzerindedir. Suriye’de görece refah içerisinde ve rahat yaşamını bırakmak durumunda kalan ve Mersinde ayakta kalmaya çabalayan bu kesimin yaşam memnuniyetinin düşük olması şaşırtıcı değildir. Suriyeli girişimciler savaş bitip eski yaşamlarına dönmeyi beklemektedirler. Yine kendi ülkesinden kopma, değerli bağlarını yitirme ve insan kaybı yaşama, önemli travmatik olaylardır. Bireyler bu travmatik olayların etkisinden henüz kurtulamamışlardır. Suriyeli girişimcilerden Mersinde kalmayı planlayan (%25) kesimine yönelik çeşitli önlemler alınmalıdır. Her şeyden önce bu girişimciler bizim girişimcilerimiz olacaklardır. Onların girişimsel faaliyetlerine kolaylık sağlanmalıdır. Onların Mersinde yaşamalarını kolaylaştırıcı ve Mersinli olmalarını sağlayıcı çeşitli destek programları düzenlenmelidir. Bunlar içerisinde Suriyeli girişimcilere yönelik danışmanlık ve rehberlik birimi oluşturulması öne çıkmaktadır.

3 - MERSİNLİ İŞVERENLER

Mersin’de de Suriyelilerin istihdamına ilişkin değerlendirmelerde önemli parametrelerden birisi Mersinli işverenlerdir. İşverenler sosyo-demografik nitelikleri, girişimsel özellikleri ve beklentileri ile Türkiye’de ve Mersin özelinde Suriyeliler aracılığıyla gerçekleşecek istihdama ilişkin fırsat ve risklerin belirlenmesinde temel aktörler konumundadır. Bu bölümde Mersinli işverenler farklı boyutlarıyla ele alınacak ve işverenlerin değerlendirmeleri çerçevesinde öneriler sunulacaktır.

**3-1- İşverenlerin Cinsiyeti**

Tablo 89’da Mersinli işverenlerin cinsiyet dağılımına ilişkin bulgular sunulmuştur. Mersinli işverenlerin %90’ı erkek, %10’u kadındır. Bilindiği gibi geleneksel toplumlarda girişimcilik erkeğe ait bir alandır. Bu nedenle girişimciliğin erkek egemen olması beklenen bir sonuçtur.

**Tablo-89 Mersinli İşverenlerin Cinsiyetleri**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CİNSİYET | SAYI | YÜZDE |
| Erkek | 90 | 90,0 |
| Kadın | 10 | 10,0 |
| TOPLAM | 100 | 100,0 |

**3-2-Mersinli İşverenlerin Eğitim Durumları**

Tablo 90’da Mersinli işverenlerin eğitim durumuna ilişkin bulgular yer almaktadır. Mersinli işverenlerin %49’unun ortaokul mezunu, %25’inin lise mezunu olduğu görülmektedir. Okur-yazar Mersinli işveren oranı %13’tür. Üniversite mezunu Mersinli işveren oranı %8’dir. Son olarak okur-yazar olmayan Mersinli işveren oranı %5’tir. Bu bulgular Mersinli işverenlerin %64’ünün ortaöğrenim eğitimi basamağında olduğunu açığa çıkarmıştır. Dolayısıyla Mersinli işverenlerin girişimciliği geleneksel tüccarlık, küçük esnaflık olgularının devamı gibi gözükmektedir. Nitekim okur-yazar ve okur-yazar olmayan %18’lik bir grubun varlığı girişimciliğin geleneksel olduğunu teyit etmektedir. Sadece %8’lik üniversite mezunu grup risk alan girişimci-müteşebbis profiline yakındır.

**Tablo-90 Mersinli İşverenlerin Eğitim Durumları**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| EĞİTİM DURUMU | SAYI | YÜZDE |
| Okur-Yazar Değil | 5 | 5,0 |
| Okur-Yazar | 13 | 13,0 |
| Ortaokul | 49 | 49,0 |
| Lise | 25 | 25,0 |
| Üniversite | 8 | 8,0 |
| TOPLAM | 100 | 100,0 |

**3-3-Mersinli İşverenlerin Yaş Grupları**

Tablo 91’de Mersinli işverenlerin yaş düzeylerine ilişkin bulgular yer almaktadır. Mersinli işverenlerin %42’si 35-44 yaş dilimindedir. Mersinli işverenlerin %27’si 25-34 yaş dilimindedir. 45-54 yaş aralığında bulunan Mersinli işverenlerin oranı %24’tür. 55-64 yaş aralığında bulunan Mersinli işverenlerin oranı %6’dır. 65 yaş ve üzeri Mersinli işveren oranı %1’dir. Bu bulgular Mersinli işverenlerin daha çok orta yaş diliminde olduğuna işaret etmektedir.

**Tablo-91 Mersinli İşverenlerin Yaş Grupları**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| YAŞ GRUPLARI | SAYI | YÜZDE |
| 25-34 | 27 | 27,0 |
| 35-44 | 42 | 42,0 |
| 45-54 | 24 | 24,0 |
| 55-64 | 6 | 6,0 |
| 65 ve Üstü | 1 | 1,0 |
| TOPLAM | 100 | 100,0 |

**3-4-Mersinli İşverenlerin İkamet Ettikleri İlçeler**

Tablo 92’de Mersinli işverenlerin Mersinde ikamet ettiği ilçelere ilişkin bulgular sunulmuştur. Mersinli işverenlerin en fazla ikamet ettiği ilçe %56 ile Akdeniz ilçesidir. Bunu %28 ile Mezitli ilçesi izlemektedir. Yenişehir ilçesinde ikamet eden Mersinli işverenlerin oranı %13’tür. Son olarak Toroslar ilçesinde ikamet eden Mersinli işveren oranı %3’tür. Bu sonuçlardan Mersinli işverenlerin genelde Akdeniz ve Mezitli ilçelerinde yaşadıkları ortaya çıkmaktadır.

**Tablo-92 Mersinli İşverenlerin İkamet Ettikleri İlçeler**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| İLÇE | SAYI | YÜZDE |
| Toroslar | 3 | 3,0 |
| Yenişehir | 13 | 13,0 |
| Akdeniz | 56 | 56,0 |
| Mezitli | 28 | 28,0 |
| TOPLAM | 100 | 100,0 |

**3-5-Mersinli İşverenlerin Medeni Durumları**

Tablo 93’te Mersinli işverenlerin medeni durumuna ilişkin bulgular yer almaktadır. Mersinli işverenlerin %86’sı evli, %14’ü bekardır. Bulgular genelde Mersinli işverenlerin orta yaş diliminde ve evli bireylerden oluştuğunu göstermektedir.

**Tablo-93 Mersinli İşverenlerin Medeni Durumları**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| MEDENİ DURUMU | SAYI | YÜZDE |
| Bekâr | 14 | 14,0 |
| Evli | 86 | 86,0 |
| TOPLAM | 100 | 100,0 |

**3-6-Mersinli İşverenlerin Çocuk Sayıları**

Tablo 94’de Mersinli işverenlerin çocuk sayısına ilişkin bulgular sunulmuştur.Mersinli işverenlerin %57’si 1-3 çocuğa sahiptir. Mersinli işverenlerin %22’si 4-7 çocuğa sahiptir. Mersinli işverenlerin %13’ünün çocuğu yoktur. Mersinli işverenlerin %8’inin 8 ve daha fazla çocuğu vardır. Sonuçlar genelde Mersinli işverenlerin 1-3 arasında çocukları bulunduğunu işaret etmektedir. 4 ve daha yukarısı çocuk sahibi olan işveren kesimi tüm işverenlerin %30’unu oluşturmaktadır.

**Tablo-94 Mersinli İş Verenlerin Çocuk Sayısı**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ÇOCUK SAYISI | SAYI | YÜZDE |
| 1-3 | 57 | 57,0 |
| 4-7 | 22 | 22,0 |
| Çocuğu Yok | 21 | 21,0 |
| TOPLAM | 100 | 100,0 |

3-**7-Mersinli İşverenlerin Bildikleri Diller**

Tablo 95’de Mersinli işverenlerin bildikleri diller hakkında bulgular sunulmuştur. Mersinli işverenlerin %43’ü Türkçe ve Arapça bildiğini ifade etmektedir. Mersinli işverenlerin %28’i sadece Türkçe bilmektedir. Mersinli işverenlerin %7’si Kürtçe bilmektedir. Mersinli işverenlerin %8’i Türkçe-Kürtçe, %1’i İngilizce-Kürtçe bilmektedir. Sadece Arapça bilen Mersinli işveren oranı %4’tür. Geriye kalan %10 İngilizce, Farsça, Almanca gibi dilleri bilmektedir. Bilindiği üzere Mersin çok dilli çok kültürlü bir metropol kenttir. Mersinde yaşayan insanlar Türkçe ağırlıklı ve genel olmak üzere Arapça-Kürtçe dillerini de konuşabilmektedir. Tüm bunlara İngilizce evrensel bir dil olarak eklenmektedir. Türk girişimciler Mersinin çok dilli ve çok kültürlü yapısını doğrudan yansıtan bir kompozisyona sahiptir. Nitekim Mersinli işverenler Türkçenin yanı sıra Arapça ve Kürtçe dilini yerli dil olarak konuşmaktadırlar. Yine Mersinli işverenler İngilizce-Almanca-Farsça gibi dilleri de kendi ticari kapasiteleri ve girişimcilik özellikleri nedeniyle bilmek durumundadırlar.

**Tablo-95 Mersinli İşverenlerin Bildikleri Diller**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| DİL | SAYI | YÜZDE |
| Türkçe | 28 | 28,0 |
| Arapça | 4 | 4,0 |
| İngilizce | 4 | 4,0 |
| Kürtçe | 7 | 7,0 |
| Türkçe Arapça | 44 | 44,0 |
| Arapça-İngilizce-Kürtçe | 3 | 3,0 |
| Türkçe-Kürtçe | 8 | 8,0 |
| İngilizce-Kürtçe | 1 | 1,0 |
| Türkçe-Almanca-Farsça | 1 | 1,0 |
| TOPLAM | 100 | 100,0 |

**3-8-Mersinli İşverenlerin Mesleği**

Tablo 96’da Mersinli işverenlerin mesleğine ilişkin bulgular sunulmuştur. Mersinli işverenlerin %51’i esnaf-zanaatkârdır. Mersinli işverenlerin %37’si serbest meslek erbabı, %8’i çiftçi ve %3’ü memur-işçidir. Mersinli işverenlerin müteşebbis olanları %1 oranındadır. Bu sonuçlar genelde Mersinli işverenlerin geleneksel esnaf-zanaatkâr işleri ve serbest meslek işlerinde yoğunlaştıklarına işaret etmektedir. Çağdaş anlamda yatırımcı, işletme kuran, riske giren girişimci oranı ancak %1’dir.

**Tablo-96 Mersinli İş Verenlerin Meslekleri**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| MESLEK | SAYI | YÜZDE |
| Esnaf ve Zanaatkâr | 51 | 51,0 |
| Serbest Meslek | 37 | 37,0 |
| Çiftçi | 8 | 8,0 |
| Memur-İşçi | 3 | 3,0 |
| Müteşebbis | 1 | 1,0 |
| TOPLAM | 100 | 100,0 |

**3-9-Mersinli İşverenlerin Mesleklerini Kazanma Yolları**

Tablo 97’de Mersinli işverenlerin mesleğini edinme yolları konusunda bulgular sunulmuştur. Mersinli işverenlerin işlerini çıraklık-kalfalık-ustalık süreciyle kazanmaları öne çıkmaktadır(%42). Mesleki eğitim alarak formasyon kazananların oranı %16’dır. Mersinli işverenlerin %42’si aile işinin, ata mesleğinin devamı olarak mesleğini kazandığını ifade etmiştir. Görüleceği üzere teknik, mesleki veya üniversite eğitimi alarak işveren olanların oranı sadece %16’dır. Geri kalan %84’lük kesim geleneksel yollarla işverenlik formasyonuna kavuşmuştur.

**Tablo-97 Mersinli İşverenlerin Mesleklerini Kazanma Yolları**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| KAZANMA YOLLARI | SAYI | YÜZDE |
| Mesleki Eğitim Aldım | 16 | 16,0 |
| Çıraklık-Kalfalık-Ustalık Sürecinden Geçtim | 42 | 42,0 |
| Diğer | 42 | 42,0 |
| TOPLAM | 100 | 100,0 |

**3-10-Mersinli İşverenlerin Sahip Oldukları Vasıflar**

Tablo 98’de Mersinli işverenlerin sahip olduğu vasıflara ilişkin bulgular sunulmuştur. Mersinli işverenlerin %52’sinin herhangi bir vasfı yoktur. Mersinli işverenlerin %14’ü ustalık becerisine, %12’si yabancı dil becerisine, %8’i teknik becerilere ve %8’i bilgi işlem-yabancı dil-ustalık becerilerine sahiptir. Geriye kalan %6’lık kesim üniversite eğitimi ya da sertifikalarla kazanılan vasıfları bildirmiştir. Bu sonuçlara göre Mersinli işverenler genelde belli bir vasıf sahibi değildir. Daha çok kendi aile işlerini geleneksel yönetim becerileri ile sürdürmektedir. Vasıf sahibi olan işverenlerin önemli bir kısmı geleneksel ustalık becerilerine sahiptir. Yabancı dil bilgisi ve eğitimle kazanılan vasıflara sahip olan Mersinli işveren kitlesi daha çok serbest meslek sahibi ve müteşebbislerden oluşmaktadır.

**Tablo-98 Mersinli İş Verenlerin Sahip Oldukları Vasıflar**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| VASIF | SAYI | YÜZDE |
| Yabancı Dil | 12 | 12,0 |
| Bilgi-İşlem | 8 | 8,0 |
| Üniversite Eğitimi ya da Sertifika İle Kazanılan Vasıf | 6 | 6,0 |
| Teknik Beceri | 8 | 8,0 |
| Ustalık | 14 | 14,0 |
| Vasfı Yok | 52 | 52,0 |
| TOPLAM | 100 | 100,0 |

**3-11-Mersinli İşverenlerin Yabancıların Çalışması/Çalıştırılması Konusunda Yetkili Kurum ve Kuruluşlar Hakkındaki Bilgisi**

Grafik 18’de Mersinli işverenlerin yabancıların çalışması/çalıştırılması konusunda yetkili kurum ve kuruluşları bilme düzeylerine ilişkin bulgular yer almaktadır. Mersinli işverenlerin %95’i yabancıların çalıştırılması ile ilgili kurumları bilmediğini söylemektedir. Mersinli işverenlerin ancak %5’i bu kurum ve kuruluşları bilmektedir. Suriyeli işçi çalıştıran veya çalıştırmayı düşünen Mersinli işverenlerin ilgili kamu kurum ve kuruluşları bilmeleri, onlarla ilişkide bulunmaları yasal bir zorunluluk olduğu kadar onların işlerini kolaylaştıran temel aracı unsurdur. Dolayısıyla işverenlerin bu kurum ve kuruluşlarla düzenli temas etmelerini sağlayacak mekanizmaların oluşturulması ve bu mekanizmalara işlerlik kazandırılması gereklidir.

**Grafik 18 Mersinli İşverenlerin Yabancıların Çalışması/Çalıştırılması Konusunda Yetkili Kurum ve Kuruluşlar Hakkındaki Bilgisi**

**3-12-Mersinli İşverenlerin Girişimcilik Özellikleri**

Tablo 99’da Mersinli işverenlerin girişimcilik özelliklerinden tercih ettikleri 3 seçeneğe ilişkin bulgular sunulmuştur. Mersinli işverenlerin en çok tercih ettikleri 3 girişimcilik özelliği büyüklük sırası ile fırsatları değerlendiririm(%55); işimde yaratıcılık yönüm güçlüdür(%51) ve risk almaktan çekinmem(%47)’dir. En az tercih edilen girişimcilik özellikleri ise başarı odaklıyım(%4), yaptığım planları yürütebileceğimden çoğunlukla eminimdir(%17) olmuştur. Mersinli işverenler genelde işverenliği temsil eden genel işverenlik özelliklerinden risk alma, fırsatları değerlendirme ve yaratıcılığı öne çıkarmışlardır. Bu özellikler genelde müteşebbisi betimleyen temel karakteristiklerdir. Ancak başarı odaklı olma planları yürütebileceğinden emin olma gibi bireyci toplumlara özgü benliği öne çıkaran girişimci özellikleri, Mersinli girişimcilerce belirgin oranda daha az tercih edilmiştir. Diğer bir ifade ile bireyler risk alma, fırsatları değerlendirme ve yaratıcı olmayı bireyci benlik özelliklerinin bir parçası olarak değil grup kimliklerinin bir yansıması olarak göstermektedirler. Bu anlamda girişimcilik kolektif bir kimlik yanıyla daha fazla Mersinli işverenlerde öne çıkmaktadır.

**Tablo-99 Mersinli İşverenlerin Girişimcilik Özelliklerine İlişkin Değerlendirmelere Yönelik Bulgular**

|  |  |
| --- | --- |
| GİRİŞİMCİLİK ÖZELLİKLERİ | YÜZDE |
| Fırsatları Değerlendiririm | 55,0 |
| Risk Almaktan Çekinmem | 47,0 |
| İşimde Yaratıcılık Yönüm Güçlüdür | 51,0 |
| Başarı Odaklıyım | 4,0 |
| Yaptığım Planları Yürütebileceğimden Çoğunlukla Eminimdir | 17,0 |

**3-13-Mersinli İşverenlerin Hizmet Verdiği Sektörler**

Tablo 100’de Mersinli işverenlerin hizmet verdiği sektörlere ilişkin bulgular yer almaktadır. Mersinli işverenlerin %65’i hizmet sektöründe yer almaktadır. Sanayi sektöründe yer alan Mersinli işverenlerin oranı %19’dur. Tarım sektöründe yer alan Mersinli işverenlerin oranı %16’dır. Bu bulgular Mersinli işverenlerin genelde hizmet sektörüne yoğunlaştığına işaret etmektedir.

**Tablo-100 Mersinli İşverenlerin Hizmet Verdiği Sektörler**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SEKTÖR | SAYI | YÜZDE |
| Hizmet | 65 | 65,0 |
| Sanayi | 19 | 19,0 |
| Tarım | 16 | 16,0 |
| TOPLAM | 100 | 100,0 |

**3-14-Mersinli İşverenlerin İşyerinin Niteliği**

Tablo 101’de Mersinli işverenlerin işyerinin niteliğine ilişkin bulgular yer almaktadır. Mersinli işverenlerin %58’inin küçük işletme sahibi olduğu ve %24’ünün esnaf işletmesi sahibi olduğu ortaya çıkmaktadır. Orta ölçekli işletme sahibi olan Mersinli işveren oranı %15’tir. Serbest meslek ofisi olan Mersinli işveren oranı %2’dir. Nihayet büyük işletme sahibi olan Mersinli işveren oranı %1’dir. Bu sonuçlar Mersinli işverenlerin genelde küçük işletme sahibi olduğuna işaret etmektedir.

**Tablo-101 Mersinli İşverenlerin İşyerinin Niteliği**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| İŞ YERİ NİTELİĞİ | SAYI | YÜZDE |
| Küçük İşletme | 58 | 58,0 |
| Orta Ölçekli İşletme | 15 | 15,0 |
| Esnaf-Zanaatkar | 24 | 24,0 |
| Serbest Meslek | 2 | 2,0 |
| Büyük Ölçekli İşletme | 1 | 1,0 |
| TOPLAM | 100 | 100,0 |

**3-15-Mersinli İşverenlerin İşyeri Kuruluşunda Destek Kaynakları**

Tablo 102’de Mersinli işverenlerin işyerini açarken aldıkları destek kaynaklarına ilişkin bulgular yer almaktadır. Mersinli işverenlerin %49’u işyerini açarken kimseden destek almadığını, kendi çabasıyla işini kurduğunu belirtmektedir. Mersinli işverenlerin %46’sı işyerlerini açarken aileden destek aldıklarını belirtmektedir. Geriye kalan %5’lik dilim işyeri açarken akrabaları ve STK’lardan destek aldığını ifade etmektedir. Bu sonuçlar Mersinli işverenlerin genelde işyerlerini kendi kurdukları ve/veya ailesinden destek aldıklarına işaret etmektedir.

**Tablo-102 Mersinli İşverenlerin İşyeri Kuruluşunda Destek Kaynakları**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| DESTEK KAYNAKALARI | SAYI | YÜZDE |
| Destek Yok | 49 | 49,0 |
| Ailesinden | 46 | 46,0 |
| Akrabalarından ve STK’lardan | 5 | 5,0 |
| TOPLAM | 100 | 100,0 |

**3-16-Mersinli İşverenlerin İşyerlerine Ait Kayıt, Tescil, Vergi gibi Resmi İşlemlerini Yapma Durumu**

Grafik 19’da Mersinli işverenlerin kayıt, tescil, vergi gibi işlemleri yaptırma durumlarına ilişkin bulgular yer almaktadır. Mersinli işverenlerin %100’ü bu gibi resmi işlemleri yaptırdığını ifade etmektedir. Dolayısıyla kayıt ve tescil bakımından sorunlu işveren bulunmamaktadır.

**Grafik 19 Mersinli İşverenlerin İşyerlerine İlişkin Kayıt, Tescil, Vergi gibi Resmi İşlemlerini Yapma Durumu**

**3-17-Mersinli İşverenlerin İşyeri Kuruluşunda Yaşadıkları Sıkıntılar**

Tablo 103’de Mersinli işverenlerin işyeri açarken yaşadıkları en büyük sıkıntıya ilişkin bulgular yer almaktadır. Mersinli işverenlerin %12’si kayıt, izin, ruhsat ve tescil sorunlarını en büyük sıkıntı olarak görmektedir. Mersinli işverenlerin %14’ü işyeri açarken yaşadığı vergi sorunlarını en büyük sıkıntı olarak değerlendirmektedir. Mersinli işverenlerin %16’sı işyeri açarken yaşadığı finans sorunlarını en büyük sıkıntı olarak görmektedir. Mersinli işverenlerin %9’u işyeri açarken yaşadığı kira sorunlarını en büyük sıkıntı olarak görmektedir. Mersinli işverenlerin %49’u ise herhangi bir sorun yaşamadığını beyan etmiştir. Bu sonuçlar çerçevesinde resmi işyeri açılış prosedürleri vergi işlemleri ve finans sorunları sıkıntı olarak öne çıkmaktadır.

**Tablo-103 Mersinli İşverenlerin İşyeri Kuruluşunda Yaşadıkları Sıkıntılar**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SIKINTI | SAYI | YÜZDE |
| Ruhsat ve Tescil Sorunu | 12 | 12,0 |
| Vergi Sorunları | 14 | 14,0 |
| Finansal Sorunlar | 16 | 16,0 |
| Kira Giderleri | 9 | 9,0 |
| Sorunu Yok | 49 | 49,0 |
| TOPLAM | 100 | 100,0 |

**3-18-Mersinli İşverenlerin Çalışanlarının Uyruğu**

Tablo 104’te Mersinli işverenlerin çalışanlarının uyruğu ile ilgili bulgular yer almaktadır. Mersinli işverenlerinin çalışanlarının %67’si Mersinli’dir Suriye uyruklu işgören çalıştıran Mersinli işveren oranı %31’dir. %2’lik Mersinli işvereni ise farklı uyruklardan iş gören çalıştırmaktadır. Bu bulgular Mersinde çalışan Suriyeli iş gören sayısının tüm çalışanların %30’unu aştığını göstermektedir. Bu oran pek çok bakımlardan ele alınması, analiz edilmesi gereken ciddi bir orandır. İşçi-işveren ilişkileri, örgüte bağlılık, örgütsel adalet, sosyal haklar ve çalışma barışı açısından Suriyeli işçilerin konumunun derinlemesine çalışılması gerekir.

**Tablo-104 Mersinli İşverenlerin Çalışanlarının Uyruğu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| UYRUĞU | SAYI | YÜZDE |
| Mersinli | 67 | 67,0 |
| Suriyeli | 31 | 31,0 |
| Diğer | 2 | 2,0 |
| TOPLAM | 100 | 100,0 |

**3-19-Mersinli İşverenlerin Suriyeli İşçi Almalarıyla Birlikte Mersinli İşçi Çıkarma Durumları**

Grafik 20’de Mersinli işverenlerin Suriyeli işçi almalarıyla birlikte Mersinli işçisi çıkarma durumlarına ilişkin bulgular sunulmuştur. Mersinli işverenlerin sadece %3’ü Suriyeli işçi alınmasıyla birlikte Mersinli işçi çıkardığını belirtmiştir. Bu durum Suriyelilerin Mersinli işçilerin istihdamında bir engel oluşturduğu iddiasını desteklememektedir. Diğer bir ifadeyle çalışanların vasıfları ve becerileri onların işe alınması için temel olup, etnik veya dini tercihler belirleyici görünmemektedir.

**Grafik 20 Mersinli İşverenlerin Suriyeli İşçi Almalarıyla Birlikte Mersinli İşçisi Çıkarma Durumları**

**3-20-Mersinli İşverenlerin Mersinde Eksik İstihdam Olduğunu Düşündükleri Sektörler**

Tablo 105’de Mersinli işverenlerin Mersinde eksik istihdamın olduğunu gördükleri sektörlere ilişkin bulgular yer almaktadır. Mersinli işverenlerin %61’i sanayi sektöründe eksik istihdamın olduğunu ifade etmektedir. Mersinli işverenlerin %17’si tarım sektöründe ve %15’i hizmet sektöründe Mersinde eksik istihdamın olduğunu bildirmektedir. Sanayi sektöründe vasıflı, becerili işgücü eksikliği işverenler tarafından sürekli dile getirilmektedir. Dolayısıyla Mersinli ve Suriyeli işgücü üzerinde yapılacak projelerin temel olarak sanayide vasıf kazandırmaya yönelik olması gerekir.

**Tablo-105 Mersinli İşverenlerin Eksik İstihdam Olduğunu Düşündükleri Sektörler**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SEKTÖRLER | SAYI | YÜZDE |
| Sanayi |  | 68,0 |
| Hizmet |  | 15,0 |
| Tarım |  | 17,0 |
| TOPLAM | 100 | 100,0 |

**3-21-Mersinli İşverenlerin Mersinin Sahip Olduğu İş Fırsatları Hakkındaki Değerlendirmeleri**

Tablo 106’da Mersinli işverenlerin Mersinin sahip olduğu iş fırsatları hakkındaki değerlendirmelerine ilişkin bulgular yer almaktadır. Mersinli işverenlerin %48’i Mersinde tarım alanında iş fırsatlarının bulunduğunu belirtmektedir. Mersinli işverenlerin %10’u turizm alanında Mersinin iş fırsatlarına sahip olduğunu ifade etmektedir. İşverenlerin %10’u sanayi alanında Mersinin iş fırsatlarına sahip olduğunu belirtmektedir. Mersinli işverenlerin %25’i bu soruya yanıt vermemiştir. Geri kalan %7 farklı iş seçeneklerini bildirmiştir. Görüleceği üzere tarım önemli bir istihdam alanı olarak belirginleşmektedir. Yine turizm ve sanayi iş fırsatlarına sahip iki temel sektördür.

**Tablo-106 Mersinli İşverenlerin Mersin’in Sunduğu İş Fırsatlarına İlişkin Değerlendirmeleri**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| DEĞERLENDİRMELER | SAYI | YÜZDE |
| Yanıtsız | 36 | 25,0 |
| Tarım Alanı | 48 | 48,0 |
| Turizm Alanı | 10 | 10,0 |
| Sanayi Alanı | 10 | 10,0 |
| Diğer | 7 | 7,0 |
| TOPLAM | 100 | 100,0 |

**3-22-Mersinli İşverenlerin Suriyelilerin ve Diğer Yabancıların İstihdam Edilmelerini Kolaylaştıran 15.01.2016 Tarihli Kanuni Düzenleme Hakkındaki Düşünceleri**

Grafik-21’de Mersinli işverenlerin Suriyelilerin ve diğer yabancıların istihdam edilmelerini kolaylaştıran 15.01.2016 tarihinde ilgili kanuni düzenleme hakkındaki düşüncelerine ilişkin bulgular yer almaktadır. Mersinli işverenlerin %85’i bu kanun düzenleme hakkında bilgisinin olmadığını belirtmektedir. Mersinli işverenlerin %15’i ise bu kanuni düzenlemeyi kısmen bildiğini bildirmektedir. Dolayısıyla ilgili kanuni düzenlemenin bilinmesini sağlayan tanıtım faaliyetlerine başlanması uygun olacaktır.

**Grafik 21 Mersinli İşverenlerin Suriyelilerin ve Diğer Yabancıların İstihdam Edilmelerini Kolaylaştıran 15.01.2016 Tarihli Kanuni Düzenleme Hakkındaki Düşünceleri**

**3-23- Mersinli İşverenlerin Türkiye’nin Ekonomik Büyümesine Katkı Sağlama Yollarına İlişkin Düşünceleri**

Tablo 107 ’de Mersinli işverenlerin Türkiye’nin ekonomik büyümesine katkı sağlama yollarına ilişkin değerlendirmelerine ait bulgular sunulmuştur. Mersinli işverenlerin %35’i bu soruya yanıt vermemiştir. Mersinli işverenlerin %20’si istihdam sağlayarak ve iş imkânlarını arttırarak Mersin ilinin ekonomik büyümesine katkıda bulunacağını ifade etmektedir. Mersinli işverenlerin %20’si ihracat yaparak Mersin ilinin ekonomik büyümesine katkıda bulunacağını bildirmektedir. Mersinli işverenlerin %15’i işini büyüterek işyerinin devamlılığını sağlayarak Mersin ilinin ekonomik büyümesine katkı sağlayacağını belirtmiştir. Mersinli işverenlerin %10’u tarıma destek vererek Türkiye’nin ekonomik büyümesine katkıda bulunacağını bildirmektedir.

**Tablo-107 Mersinli İşverenlerin Türkiye’nin Ekonomik Büyümesine Katkı Sağlama Yollarına İlişkin Düşünceleri**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| DÜŞÜNCE | SAYI | YÜZDE |
| Daha çok İstihdam Sağlama | 20 | 20,0 |
| İşyerini Büyütme | 15 | 15,0 |
| İhracat Yaparak | 20 | 20,0 |
| Tarıma Destek Vererek | 10 | 10,0 |
| Yanıtsız | 35 | 35,0 |
| TOPLAM | 100 | 100,0 |

**3-24-Mersinli İşverenlerin Mersinin İş Kapasitesine Katkısına Yönelik Değerlendirmeleri**

Tablo 108’de Mersinli işverenlerin Mersinin iş kapasitesine katkısına yönelik değerlendirmelerine ait bulgular sunulmuştur. Mersinli işverenlerin %37’si bu soruyu boş bırakmıştır. Mersinli işverenlerin %50’si işçi çalıştırarak ve istihdam yaratarak Mersinin iş kapasitesine katkıda bulunduğunu belirtmektedir. Mersinli işverenlerin %10’u Mersinin iş kapasitesine katkısının sınırlı olduğunu ifade etmiştir. Geriye kalan %3 çeşitli seçenekleri bildirmiştir. Görüleceği üzere Mersinli işverenler en fazla istihdam alanında katkı yarattıklarını düşünmektedirler.

**Tablo-108 Mersinli İşverenlerin Mersin’in İş Kapasitesine Katkılarına Yönelik Değerlendirmeleri**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| DÜŞÜNCE | SAYI | YÜZDE |
| Katkısı Var | 50 | 50,0 |
| Az da Olsa Katkısı Var | 10 | 10,0 |
| Diğer | 3 | 3,0 |
| Yanıtsız | 37 | 37,0 |
| TOPLAM | 100 | 100,0 |

**3-25-Mersinli İşverenlerin Türkiyede Yeni İş Süreçleri Yaratabileceklerine İlişkin Değerlendirmeleri**

Tablo 109’da Mersinli işverenlerinin Türkiye’de yeni iş süreçleri yaratabileceklerine ilişkin değerlendirmelerine yönelik bulgular yer almaktadır. Mersinli işverenlerin %28’i bu soruya yanıt vermemiştir. Mersinli işverenlerinin %30’u maddi imkânları olmadığı için, finans desteği olmadığı için yeni iş süreçleri yaratamadığını ifade etmiştir. Mersinli işverenlerin %20’si devlet desteği yeterli olmadığı için yeni iş süreçleri yaratamadığını bildirmiştir. Mersinli işverenlerin %10’u kendi işyerlerini ayakta tuttuklarını, kendi işlerini faal kıldıklarını, imkânların ancak buna yettiğini belirtmektedir. Sonuç olarak yeni iş süreçleri yaratılmasında Mersinli işverenlerden bir öneri gelmemektedir.

**Tablo-109 Mersinli İşverenlerin Türkiye’de Yeni İş Süreçleri Yaratabileceklerine İlişkin Düşünceleri**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| DÜŞÜNCE | SAYI | YÜZDE |
| Maddi İmkân Sağlanırsa Yeni İşyeri Açma | 30 | 30,0 |
| Devlet Desteği Yeterli Olursa | 20 | 20,0 |
| İmkânların Artırılması | 10 | 10,0 |
| Yanıtsız | 30 | 30,0 |
| TOPLAM | 100 | 100,0 |

**3-26-Mersinli İşverenlerin Yerel Yöneticilerden Suriyeli Yabancıların İstihdamı Konusundaki Beklentileri**

Tablo 110’da Mersinli işverenlerin yerel yöneticilerden Suriyeli yabancıların istihdamı konusundaki beklentilerine yönelik bulgular sunulmuştur. Mersinli işverenlerin %19’u bu soruya yanıt vermemiştir. Mersinli işverenlerin %25’i Suriyeli işçilere yerel yöneticilerden çalışma izni verilmesi beklentisini dile getirmiştir. Mersinli işverenlerinin %20’si yerel yöneticilerden sigortalı ve güvenceli iş sağlanması beklentisini ifade etmişlerdir. Mersinli işverenlerin %20’si Türkçe dil kursları açılması beklentisini belirtmişlerdir. Yine Mersinli işverenlerin %15’i mesleki eğitim kursları açılmasını beklediklerini dile getirmişlerdir. Görüleceği üzere çalışma izni, sigorta, Türkçe dil becerisi ve mesleki eğitim, Suriyeli işgücünün çalışma yaşamına katılması için temel unsurlar olarak görülmektedir.

**Tablo-110 Mersinli İşverenlerin Yerel Yöneticilerden Suriyeli Yabancıların İstihdamı Konusundaki Beklentileri**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| BEKLENTİLERİ | SAYI | YÜZDE |
| Mesleki Eğitim | 15 | 15,0 |
| Dil Eğitimi | 20 | 20,0 |
| Sigortalı Ve Güvenceli İş Sağlanması | 20 | 20,0 |
| Suriyeli İşçilere Yerel Yöneticilerden Çalışma İzni Verilmesi | 25 | 25,0 |
| Yanıtsız | 20 | 20,0 |
| TOPLAM | 100 | 100,0 |

**3-27-Mersinli İşverenlerin Mersinli Hükümetinden Suriyelilerin İstihdamı Konusundaki Beklentileri**

Tablo 111’de Mersinli işverenlerinin Mersinli hükümetinden Suriyelilerin istihdamı konusundaki beklentilerine ait değerlendirmelerine yönelik bulgular sunulmuştur. Mersinli işverenlerin %30’u Mersinli hükümetinden çalışma izni beklentisini dile getirmiştir. Mersinli işverenlerin %20’si Suriyeli işçilere iş güvencesinin sağlanmasını Mersinli hükümetinden beklemektedir. Mersinli işverenlerin %20’si Mersinliiye genelinde Suriyeli çalışanlara yönelik yaygın Türkçe öğretimi programlarını düzenlenmesi ve mesleki eğitime yönelik düzenlemelerin yapılması gerektiğine işaret etmişlerdir. Mersinli işverenlerin %25’i bu soruya yanıt vermemiştir. Geriye kalan %5’i farklı seçenekleri bildirmiştir.

**Tablo-111 Türk İşverenlerin Türk Hükümetinden Suriyeli Yabancıların İstihdamı Konusundaki Beklentileri**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| BEKLENTİLERİ | SAYI | YÜZDE |
| Çalışma İzni | 30 | 30,0 |
| Dil Eğitimi ve Mesleki Eğitim | 20 | 20,0 |
| Sigortalı Ve Güvenceli İş Sağlanması | 20 | 20,0 |
| Yanıtsız | 25 | 25,0 |
| Diğer | 5 | 5,0 |
| TOPLAM | 100 | 100,0 |

**3-28-Mersinli İşverenlerin Suriyeli İşçilerden Memnuniyeti**

Tablo 112’de Mersinli işverenlerin çeşitli alanlar açısından Suriyeli işçilerden memnuniyetlerine yönelik bulgular sunulmuştur. Mersinli işverenler Suriyeli iş görenlerin hiçbir vasfından memnun veya çok memnun değillerdir. Yani Suriyeli iş görenlerin vasıfları genelde normal civarında veya normalin biraz üzerinde değerlendirilmiştir. Buna göre Mersinli işverenlerin Suriyeli işçilerin vasıflarından ortalama 3,11 düzeyinde memnun olduğu görülmektedir. Yukarda da belirtildiği gibi bu oran normal sınırlar içerisindedir. Yani Mersinli işverenler Suriyeli işçilerin vasıflarını olağan, normal bulmakta; iyi ve çok iyi olarak görmemektedir. Suriyeli iş görenlerin mesai saatlerine uyma davranışı(2,71) Mersinli işverenler tarafından memnun olunmayan davranış olarak görülmektedir. Yani Mersinli işverenler Suriyeli çalışanların mesai saatlerine uymadıklarını düşünmektedir. Yine Mersinli işverenler Suriyeli iş görenlerin iş yeri kurallarına uyum gösterme(3,08) konusunda sorunları bulunduğunu düşünmektedir.

**Tablo-112 Mersinli İşverenlerin Suriyeli İşçilerden Memnuniyetleri**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.Memnun Değilim | 2.Az Memnunum | 3.Normal | 4.Memnunum | 5.Çok Memnunum | Ortalama |
| Malzeme kullanımı | | | | | **3,12** |
| Ustalık becerileri | | | | | **3,30** |
| Davranış | | | | | **3,36** |
| Mesai saatlerine uyma | | | | | **2,71** |
| İşyeri kurallarına uyum gösterme | | | | | **3,08** |

**3-29-Mersinli İşverenlere Göre Suriyeli İşçilerin İşten Çıkarılma Nedenleri**

Tablo 113’de Mersinli işverenlerin Suriyeli işçilerin işten çıkarılma nedenlerine ilişkin değerlendirmelerine yönelik bulgular sunulmuştur. Mersinli işverenler Suriyeli işçilerin işten çıkarılmalarında en önemli kusurların dikkat-odaklanma-konsantrasyon kusurları(2,99), performans düşüklüğü(2,95), işi yanlış-eksik yapma(2,92) olduğunu görmektedir. Sözü edilen bu kusurlar yüksek ya da çok yüksek kusurlar olarak değerlendirilmemektedir. Mersinli işverenler Suriyeli çalışanların bu kusurlarının normale yakın ve normalin de altında olduğunu düşünmektedir. Bu sonuçlar Suriyeli çalışanlar gerekli meslek içi eğitimi aldıktan sonra büyük ölçüde ortadan kaldırılabilir.

**Tablo-113 Mersinli İşverenlere Göre Suriyeli İşçilerin İşten Çıkarılma Nedenleri**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.Çok Az | 2.Az | 3.Normal | 4.Yüksek | 5.Çok Yüksek | Ortalama |
| Kurallara uymama | | | | | **2,63** |
| Performans düşüklüğü | | | | | **2,95** |
| İş yanlış/eksik yapma | | | | | **2,92** |
| Eksik veya yetersiz vasıf nedeni ile kötü iş çıkarma | | | | | **2,67** |
| Dikkat/Odaklanma/Konsantrasyon Kusurları | | | | | **2,99** |
| Arapça dışında başka dil bilmemeleri | | | | | **2,40** |
| Yasal mevzuat sorunları | | | | | **2,66** |

**3-30-Mersinli İşverenlere Göre Suriyeli İşçilerin Yetenekleri**

Tablo 114’de Mersinli işverenlerin Suriyeli işçilerin yeteneklerine ilişkin değerlendirmelerine ait bulgular sunulmuştur. Mersinli işverenler Suriyeli işçilerin en çok bakım özelliklerinden memnundurlar. Bakım becerisi(4,31) , Mersinli işverenlerce Suriyelilerin yüksek vasfı içinde değerlendirilen tek vasıftır. Bunun dışındaki vasıflar, yetenekler genelde normal, olağan olarak değerlendirilmektedir. Suriyeli işçilerin tasarım(2,67) , proje okuyabilme(2,67) , disiplin(2,89) ve takım çalışmasına uyum(2,93) yetenekleri Mersinli işverenler tarafından düşük olarak değerlendirilmiştir. Elde edilen bu sonuçlar Suriyeli çalışanların yalnızca mesleki eğitim değil çalışma kültürü, örgütsel vatandaşlık, iş yaşamı değerleri konusunda da eğitimden geçirilmesi gerektiğini açığa çıkarmıştır.

**Tablo-114 Mersinli İşverenlere Göre Suriyeli İşçilerin Yetenekleri**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.Yok | 2.Az | 3.Normal | 4.Yüksek | 5.Çok Yüksek | Ortalama |
| Tasarım | | | | | **2,67** |
| Proje okuyabilme | | | | | **2,67** |
| Makine kullanabilme | | | | | **3,14** |
| Bakım | | | | | **4,31** |
| El becerisi | | | | | **3,48** |
| Disiplin | | | | | **2,89** |
| Müşteriye olan ilgi | | | | | **3,17** |
| Takım çalışmasına uyum | | | | | **2,93** |

**3-31-Mersinli İşverenlerin Yaşam Doyumu**

Tablo 115’de Mersinli işverenlerin yaşam memnuniyeti konusundaki bulgulara yer verilmiştir. Mersinli işverenlerin yaşam doyumunun Türkiye ortalaması (3.58) ve Mersin ortalamasından (3.4) düşük olduğu göze çarpmaktadır (World Values Survey, 2011; Yetim ve Yetim, 2014). Mersinli işverenlerin yaşam doyumu ortalaması 2,52’dir. Diğer bir ifadeyle Mersinli işverenlerin hayat kaliteleri ve hayattan memnuniyetleri olağan, normal, nötr noktanın altındadır. Bu sonuca neyin yol açtığı ayrıca Mersinli işverenlere sorulmalıdır. Mersinde yaşayan Mersinli işverenler Mersin’in ekonomik koşullarını olumsuz buluyor olabilirler. Kendi iş yerlerini ayakta tutmada ve istikrarlı bir şekilde işlerini sürdürmede zorluklar yaşıyor olabilirler. Mersinde girişimleri olan Mersinli işverenlerin sıkıntılı oldukları ve zorlandıkları alanlarla ilgili yeni çalışmalar yapılmalıdır.

**Tablo-115 Mersinli İşverenlerin Yaşam Doyumu**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.Kesinlikle Katılmıyorum | 2.Katılmıyorum | 3.Karasızım | 4.Katılıyorum | 5.Kesinlikle Katılıyorum | Ortalama |
| Hayatım birçok yönden idealimdekine yakın | | | | | **2,51** |
| Hayat şartlarım mükemmel | | | | | **2,53** |
| Hayatımdan memnunum | | | | | **2,68** |
| Hayattan şimdiye kadar istediğim önemli şeyleri elde ettim | | | | | **2,52** |
| Eğer hayata yeniden başlasaydım hemen hemen hiçbir şeyi değiştirmezdim | | | | | **2,37** |

SONUÇ, DEĞERLENDİRME ve ÖNERİLER

Projemiz Mersinli işverenlerin genel özelliklerini ve çeşitli iş alanlarındaki değerlendirmelerini belirleme hedefine ulaşmıştır. Mersinli girişimcilerin durumlarının tespit edilmesi çeşitli analizlerle desteklenmiştir. Elde edilen bulguların gelecekte bu alanda belirlenecek politikalar için uygun kriterler olması beklenmektedir. Yine bulgular uygulama önerileriyle zenginleştirilmiştir. Aşağıda Mersinli işverenlerin genel özellikleri ve bunlara ilişkin özet belirlemeler sunulmuştur.

Mersinli işverenler genelde erkek, ortaokul mezunu, 25-44 yaş diliminde, evli, Akdeniz ve Mezitli ilçelerinde ikamet eden bireylerdir.

Mersinli işverenlerin eğitim düzeyi ortaöğretim basamağının üzerine çıkamamaktadır. İşverenlerin sadece %8’i üniversite mezunudur. Bu bulgular Mersinli işverenlerin daha çok geleneksel tarzda girişimci olduğuna ve küçük işletmecilik yaptığına işaret etmektedir.

Mersinli girişimcilerin çoğunluğu 1 ila 3 arasında çocuk sahibidir. Bu bulgular Mersinli işverenlerin genelde çekirdek aile tarzında yaşam sürdürdüklerini göstermektedir.

Mersinli işverenler Arapça , Kürtçe ve İngilizce bilmektedir.Bölgenin çok kültürlü ve çok dilli yapısı işverenler tarafından da temsil edilmektedir. Ayrıca Arapçayı bilen yaklaşık %50’lik Mersinli işveren gurubu Suriyeli işgörenler açısından bir avantajdır.

Mersinli girişimcilerin çoğunlukla esnaf zanaatkar ve serbest meslek mensubu olduğu görülmektedir. Mersinli işverenlerin %1’i müteşebbistir. Bu sonuçlar Mersinli işverenlerin geleneksel ticaret ilişkilerini sürdüren esnaf zanaatkarlar olduğuna işaret etmektedir. Mersinli girişimcilerin mesleklerini çıraklık-kalfalık- ustalık ve mesleki eğitim yoluyla edindikleri anlaşılmaktadır. Dolayısıyla Mersinli işverenlerin teknik beceriler ve ustalık becerilerine sahip olma oranları yüksektir. Ancak bu kesimin en az %50’si işini babasından devralmıştır. Bu da kişilerin işlerini yaşayarak öğrendikleri anlamına gelir. Buna bağlı olarak Mersinli işverenlerin yarısından fazlası mesleği babasının mesleğidir.

Mersinli işverenlerin yabancıların çalışması/çalıştırılması ve göç konusunda yetkili kurum ve kuruluşları tanıma düzeyi çok düşüktür. İşverenlerin yalnızca %5’i bu kurum ve kuruluşları bilmektedir. Bu bulgu çalışanlarının en az %30’u Suriyeli olan Mersinli işverenlerin yetkili kurum ve kuruluşlarla bağlantı kurmayarak iş ilişkilerini yürüttükleri anlamına gelir. Mersinli işverenler Suriyeli istihdamında yasal ve meşru yolları benimsemelidirler. Bu konuda yetkili kurum ve kuruluşların Mersinli işverenlerle ilişkilerini düzenleyen mekanizmalara işlerlik kazandırmaları uygun olacaktır.

Mersinli işverenlerin uygun buldukları ve benimsedikleri girişimcilik özellikleri fırsatları değerlendirme, işte yaratıcılık yönünün güçlü olması ve risk almaktan çekinmemedir. Bu özellikler genel olarak girişimciliği betimleyen karakteristik özelliklerdir. Mersinli işverenler kolektif girişimci kimliğine uygun özellikleri benimsemişlerdir.

Mersinli işverenler genelde hizmet ve sanayi sektöründe çalışmaktadırlar. İşyerleri genelde küçük işletme ve esnaf işletmesidir. İşverenlerin yarıya yakını işyerlerini kendi özgücüyle; diğer yarısı ailesinin desteğiyle açmıştır. İşverenlerin yarısı işyerini açarken bir sorun yaşamadığını ifade etmiştir. Mersinli işverenlerin %50’si işyerini açarken ruhsat, finans ve kira gideri sorunları yaşadığını bildirmiştir.

Mersinli işverenlerin çalışanlarının%31’ i Suriyelidir. Bu oran Suriyeli işverenlerde %60’lar düzeyindedir. Dolayısıyla Suriyeli istihdamıyla birlikte Mersinli işçi istihdamında sorunlar yaşanabilir. Suriyeli istihdamıyla birlikte işinden olan Mersinli işçi oranı %3 dür. Vasıfsız, yarı vasıflı Mersinli işçiler için bu oran yüksektir. Diğer bir ifadeyle en çok işsizlik çeken vasıfsız ve yarı vasıfsız işgücü yeni istihdam kaybına uğramıştır.

Mersinli işverenler Mersinde sanayi ağırlıklı olmak üzere turizm ve hizmet sektörlerinde eksik istihdamın bulunduğunu bildirmişlerdir.Yine iş fırsatları konusunda Mersinli işverenler tarım, turizm ve sanayi sektörünü göstermektedirler. Bu sonuçlar tarım ve sanayi sektörlerinde ek istihdam yaratılabileceğine işaret etmektedir. Mersinde bu sektörlerin gelişimi yönünde atılacak adımların, başta istihdam olmak üzere çok sayıda olumlu etkileri olacaktır.

Mersinli girişimcilerin Suriyeli ve diğer yabancıların istihdam edilmelerini kolaylaştıran 15/01/2016 tarihli kanuni düzenleme hakkında bilgileri bulunmamaktadır. Bu düzenlemeyle ilgili bilgilendirme ve tanıtım toplantıları yapılması önemlidir. Böylece Suriyeli ve yabancı çalıştıran işverenler yasal değişiklikleri bilerek iş ilişkilerini düzenleyeceklerdir.

Mersinli girişimcilerin Mersinin iş kapasitesine katkıda bulunmayı düşündükleri konuların başında istihdam yaratmak gelmektedir. Mersinli işverenler işlerini geliştirerek yeni çalışanları işe alacaklarını; böylece Mersin’in gelişimine katkıda bulunacaklarını bildirmektedirler. Mersinli işverenler Türkiye’de yeni iş süreçleri yaratmada finans ve destek sorunları yaşamaktadır. Mersinli işverenlerin yarıya yakını ancak işletmelerini ayakta tutabildiklerini bildirmektedir. Bu bulgular Mersinli işverenlerin iş kapasitesini artırma bakımından desteklenmesinin bir zorunluluk olduğunu göstermektedir. Mersinli işverenler Suriyelilerin istihdamı konusunda yerel yöneticilerden çalışma izni verilmesi, sigortalı/güvenceli iş koşullarının oluşturulması, Türkçe dil kurslarının açılması ve mesleki eğitim kurslarının düzenlemesini beklemektedirler. Görüleceği üzere çalışma izni, iş güvencesi ve eğitim, kamudan beklenen temel eksikliklerdir. Yerel yöneticiler çalışma izni konusunda yasal düzenlemeleri engelsiz hayata geçirmeli ve bu konuda bürokratik sıkıntılar yaşanmamalıdır. Yine başta Türkçe öğretimi olmak üzere çeşitli eğitim etkinliklerinin Suriyelilere ve yabancılara yönelik düzenlenmesinin gereği açıktır. Suriyeliler kültürümüzü, değerlerimizi dil aracılığıyla öğrenebilirler. Türkçe bilen Suriyeliler Mersinli olmada çok önemli bir aşamayı geride bırakırlar.

Mersinli işverenlerin Suriyeli işgörenlerden memnuniyetleri ortalama düzeydedir. Diğer bir ifadeyle Mersinli girişimciler Suriyeli çalışanları vasat bulmaktadır. Mersinli girişimcilerin Suriyeli çalışanlardan en az memnun oldukları konular mesai saatlerine uyma ve işyeri kurallarına uyum göstermedir. Mersinli işverenlerin Suriyeli çalışanların işten çıkarılması için çok büyük kusurlarının olmadığını; ortalama düzeyde kusurlarının bulunduğunu düşünmektedir. Mersinli işverenlere göre Suriyeli işçileri işten çıkarılmasını gerektiren en önemli nedenler dikkat-odaklanma- konsantrasyon kusurları, performans düşüklüğü, işi yanlış/eksik yapmadır. Mersinli işverenler Suriyeli işçilerin yeteneklerini vasat düzeyde görmektedir. Mersinli girişimcilerin Suriyeli işçileri iyinin üzerinde gördükleri tek özellikleri bakım becerileridir. Mersinli işverenlerin kötü olarak değerlendirdikleri beceriler ise tasarım, proje okuyabilme, disiplin ve takım çalışmasına uyumdur. Tüm bu sonuçlar birlikte değerlendirildiğinde Suriyeli çalışanlara vasıf kazandırmanın mutlaka gerekli olduğu ortaya çıkmaktadır. Bu yönde işbaşı eğitimi ve yaygın eğitim çalışmalarının düzenlenmesi gereklilik olarak ortaya çıkmaktadır.

Mersinli işverenlerin yaşam memnuniyetleri Mersin ortalamasının ve Türkiye ortalamasının altındadır. Bu sonuca neyin yol açtığı ayrıntılı incelenmelidir. Mersindeki iş koşullarının ve ticari ilişkilerin sıkıntılı olması, böyle bir sonucu ortaya çıkarmış olabilir. Mersinli işverenler kendi işlerini ayakta tutmada zorlanıyor olabilirler. Tüm bu özelliklerin detaylı bir biçimde ele alınıp incelenmesi gerekir. Mersinli işverenlerin hayat memnuniyetlerinin artması Mersinin gelişiminin de iyi olması anlamına gelir. Bu bakımdan Mersinli işverenlerin yaşamını engelleyen ve başarılarına ket buran etmenlerin belirlenmesi; bu engelleyicilere yönelik önlemlerin alınmasında ve iyi olma koşullarının kolaylaştırılmasında kritik belirleyiciler olacaktır.

Sonuç olarak Mersinli işverenlerin genel özellikleri ve Suriyeli çalışanlara yönelik değerlendirmeleri kapsamlı olarak ortaya konmuştur. Elde edilen bulguların hemen hepsi uygulama için değerli ölçütleri, parametreleri, dinamikleri taşıma potansiyeli içermektedir. Bu bulgular Suriyeli istihdamında ve çalışanların iş yaşamının zenginleştirilmesinde temel gereklilikleri de belirlemektedir. İş yaşamı kalitesinin artırılmasında ve toplumsal barışta bu etmenlerin değişken olarak ele alınacağı yeni çalışmaların olması, beklediğimiz ve istediğimiz bir gelişmedir.

**KAYNAKÇA**

* **Afet ve Acil Durum Yönetim Başkanlığı (2013)**

**“Türkiye’deki Suriyeli Sığınmacılar” 2013 Saha Araştırma Sonucu**

* **Afet ve Acil Durum Yönetim Başkanlığı (2014)**

**“Türkiye’deki Suriyeli Kadınlar” AFAD Raporu 2014**

* **Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği (2015)**

**“Suriyeli mültecilerin sayısı ilk kez 4 milyonu geçti” Araştırma Raporu**

* **Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği (2015)**

**“Syria Regional Refugee Response” Kurumlar Arası Bilgi Paylaşımı Portalı**

* **Mersin Valiliği Dernekler İl Müdürlüğü (2016)**

**Mersin’de Faaliyet Gösteren Suriyeli Dernekler Bilgi Notu Haziran 2016**

* **Mersin İl Göç İdaresi Müdürlüğü (2016)**

**Suriyeli Mültecilere Ait İstatistiki Bilgiler**

* **Türkiye İstatistik Kurumu 2015**

**İşsizlik, doğum hızı, nüfus dağılımı vb. istatistiki bilgiler**

* **Yetim, N & Yetim, Ü (2014)**

**“Sense Of Community And İndivdual Well-Being A Research Of Fulfiliment of needs and social capital in turkish community” Social Indicator Research**

* **World Values Survey (2014)**

**“World Values Survey 2010-2014 Turkey**